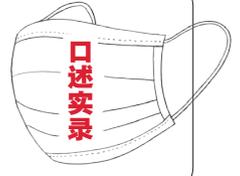




徐理（化名），普通的基层公务员。

希望大家遇到政府发布求助信息，不要第一时间质疑政府的能力，政府也不是万能的。



一样的地级市或者县级市也都遇到了，所以遇到政府发布求助信息，大家不要第一时间质疑政府的能力，政府也不是万能的。

一开始我也吃不准我是不是能帮上忙，就把政府需要大家提供采购信息的帖子发到了朋友圈，结果很多人给我回复，令我既惊喜又感动。工作开展起来之后，我们还是遇到了不少困难。首先就是我们对于国际采买并不熟悉，第二个我们不知道需要什么样的物资，第三个我们也不懂语言，另外我们对于航空海关、国际交付等等政策流程都不了解。

但这期间，很多很多人自发地加入到我们的队伍里来。我们还有一个群，说实话，群里很多人跟我都只是认识，或者是工作关系，并没有什么交情，但是当我发出了请求后，很多人给我提供线索，而且有些线索需要深挖跟进，他们又主动承担，继续追踪下去，很多不认识的人都在这个过程中成了志愿者，不断帮我们核实线索的真假、询价、报关的流程、航空公司的联络等等，还有文件的翻译，这些工作都是一些我并不认识的志愿者在默默承担，这个过程里我很多次都被感动到，我觉得不光是我在做这个事情，很多中国人都想在这个时候帮助自己的祖国、自己的家乡，让你觉得朋友无处不在。

举一个例子，我们有一单美国的采购，已经联系好货物了，但是遇到物流的问题。如果按照普通的快递，到货起码要一个月以后了，所以需要另辟蹊径。我们就找了几大航空公司的老总，其实我跟他们并不认识，联系方式也是辗转而来，但电话打过去，对方一听我们是这个事情，完全没有任何官腔，就算不能给予我们直接的帮助，也会想办法给我们提供别的渠道，告诉我们怎么办，尽力来促成这件事。

除了联系空运的班机之外，我们还需要找到人去当地工厂提货，直接送到机场。很幸运，我们找到了一个愿意帮助我们的当地人，可能是美籍华裔，他的身份我不清楚，但他甚至主动提出愿意承担工厂到机场之间的物流费用。目前，这单货物已经在来的路上，希望它能顺利运到我们这里，交到医护人员的手中。

当然了，海外采购并不都是那么顺利。粗略算算，大概我



疫情防控员。摄影 / 高峰

们收到了 100 条采购线索里，只有 10 条是有效的线索，再继续追踪下去，可能只有一单能成，甚至一单都成不了。我们有过很多次失败的采购，甚至到了最后一步被厂家跑单的也有，这个时候我们来不及沮丧和愤怒，也来不及追究背后的原因，因为我们急着寻找下一个新的可能。

而在这个不断寻找，不断拥有希望又伴随着失望的过程里，我最想感谢的，还是这些默默无闻一直帮助我们的志愿者。

我们政府的工作人员日以继夜，努力工作，还可以说是使命担当，但志愿者是没有报酬纯粹出于本心的，很多次海外的消息过来，都是深夜，但每次我们把国外的材料发进群里，两个小时内马上就能收到翻译好的材料。经过这次事件，我觉得我们国家的志愿者精神真的有了很大的进步，我们的国民素质、爱国精神，我都真真切切地感受到了。

最后，我也希望通过自己的经历告诉大家，虽然我自己是公务员，但我客观地评价，在这次抗击疫情的过程中，我们国家的这台大的机器，在应对突发危机的时候，运转起来还是不错的。我看到每个人都在自己的岗位上发挥自己的作用，尤其是基层的工作人员，工作是非常辛苦的，并不是那种不知所措、不敢担当的无序状态。也希望大家能对政府工作人员多一些理解，多支持他们的工作！