



临汾社区此前已建立的数字化管理系统在疫情防控中发挥作用。



的同时，又释放了基层精力，居委干部可以腾出更多时间投入其他防疫服务工作”。

2月15日，上海第二轮口罩预约登记启动。在总结了第一轮预约的经验后，“智慧临小二”防疫服务平台进行了功能上的更新。比如，居民在预约后，除了能看到预约号之外，还能看到排队号，准确知道自己前面还有多少户；又如，原本是需要居委会干部一个个电话通知领取时间的，如今新增了批量短信发送的功能。

在吕文洁看来，这完全就是一场“效率革命”，原本要花费很多时间，现在只要点击鼠标1秒就能完成通知工作。

除了口罩预约，在功能越来越优化的“智慧临小二”防疫服务平台上，记者还看到了回沪登记、健康打卡、社区关爱、志愿服务等多项功能。可以说，临汾路街道利用该平台在防疫一线实现了登记、采集、服务、动员各个环节线上操作。

该负责人介绍，返沪居民前端扫码登记健康信息后，后台数据系统根据其出发地点是否属于重点地区，自动推送居家隔离承诺书或来沪（回沪）人员告知书，采用区块链技术实现电子签名并后台存证，确保信息真实度。社区内一天下来录入的数据，在云端快速生成登记汇总表，社区干部要做的就是——在图表中发现问题，解决问题，把更多精力放在核实、排查、关注重点区域来沪人员等工作上。

眼下，辖区商户纷纷恢复经营生产，这是面上的疫情管控工作持续向好的结果，但也是基层单位防疫工作的新战场。街道新研发了“商户防疫”二维码，在企业进行扫码注册后，可以上传复工员工的健康码，也可以每天提交在岗员工的当日体温测量情况；一旦超过两日没有更新报送的，后台立刻示警。

## 大数据，让社区管理变高效

此次“智慧临小二”防疫服务平台之所以能如此及时上线，有赖于临汾路街道的信息化建设起步较早。

前几年，临汾路街道便开始着手搭建数字化“民情日志”精准民生工程平台。平台搭建之初，即设计了精准识别、精准服务、精准管理、精准评价的四精准构架。随着“民情日志”数据应用中心落成，这一大数据平台的搭建，不仅清晰呈现了临汾社区居民和企业个性化“画像”与需求，还加大了数据的融合和共享力度。大数据平台将各种碎片化资源整合在一起，提供系统分析和可视化服务，让“大走访，大调研”活动落实落细。

临汾“民情日志”数据可在PC端和手机端打开，记者看到工作人员在手机端输入已录入居民的姓名，即可弹出相关个人信息，仅身份标签就包罗了姓名、性别、文化程度、是否入党等40项具体内容。

临汾路街道办公地的一间大办公室内，一面巨大的屏幕占满墙壁。屏幕上，各类数字不断跳动，这是临汾路街道的“社区大脑”街道城区运营管理中心。据了解，目前“社区大脑”已基本具备拥有全覆盖的“感知神经”，整合了街面巡查、小区巡查、市民热线、监督巡访等9大问题发现渠道，在非机动车停放管理、电梯安全监测等27个应用场景发挥重要作用。

而如今，临汾路街道又有了“智慧临小二”这一信息化建设品牌。记者从临汾路街道了解到，等疫情过去，街道会进一步开发升级“智慧临小二”，目的是为了推动居委会服务理念变革，把选择权交还给居民。■