



市第一批正式开通其他疾病在线咨询平台的医院，开通了包括眼科、泌尿外科、耳鼻咽喉头颈外科、肿瘤中心、神经内科、脊柱外科、医学心理科等在内的多学科免费在线咨询服务，在疫情期间，为患者“零”距离解难排疑。据悉，这种做法在沪上各大医院均有推行。

此外，虽然沪上大医院的病人出现了明显减少，但对社区卫生服务中心的门诊量却并无影响，甚至出现了增长。

虹梅社区卫生服务中心党支部书记王书军表示：“我们总体病人数量相比春节前并没有减少，甚至还有所增加。2月10日复工第一天，当日门诊量创下近三年的最高纪录，达到近600人次。此后虽然病人数量有所下降，但也基本保持在日均370人次左右。在暂停口腔科、妇科、五官科等感染风险较高的门诊的前提下，这样的门诊量可以说是很高了。”

疫情期间，卫生服务中心加派了工作人员在现场维持秩序，排队的患者人与人之间保持一米的距离。不少市民都表示，“反正是配药，就在社区配，心理上感觉安全很多。”

## 线上会诊守护孕产妇和儿童

疫情期间，孕产妇和儿童的医疗需求“等不起”。复旦大学附属妇产科医院、中福会国际和平妇幼保健院等包括产科在内的普通门诊及部分专科门诊均正常开放。针对可能出现的发热孕产妇急诊分娩情况，国妇婴准备好了“隔离产房”“隔离手术室”“隔离婴儿室”。

市一医院门急诊办公室负责人告诉记者，准妈妈们可在家中预约“观察期产科门诊”。“产检与普通检查相比存在特殊性，一些关键的时间点例如NT检查或是大排畸检查受孕周限制，需要定期前往医院。”复旦大学附属妇产科医院（红房子医院）团委紧急组建了“红青说”抗疫青年科普突击队，积极传播科学专业的妇产和新生儿知识，帮助在这场疫情中缺乏相关知识而焦虑不安的孕产妇。

在上海市儿童医院，院方一方面强化预检分诊与发热门诊管理，建立严密的疫情监测体系，着力做到“零漏诊”；另一方面，医院开展门诊分时段全预约，优化服务流程，充分利用互联网医疗平台率先开展发热相关疾病在线咨询和长三角区域远程联合门诊。

2月24日下午，记者来到上海市儿童医院远程会诊中心，儿童医院“一号难求”的热门专科专家——小儿内分泌科的李



上海市儿童医院远程会诊中心，专家正在会诊外地患儿。

嫔教授，正在为云南省大姚县人民医院的一名9岁的甲状腺功能低下患儿提供治疗和用药处理意见。

李嫔告诉《新民周刊》，孩子甲状腺功能低下，会导致孩子智力体格发育迟缓，早发现早治疗对于这一疾病有重要意义。

下午的另一位出诊专家，是血液肿瘤学科带头人蒋慧教授，她介绍，下午视频会诊的患儿罹患血小板减少性紫癜，在血液科里并不是特别严重的疾病，此前由于治疗方法不对症，导致病情未能有效缓解，通过此次会诊，蒋慧重新为孩子调整了治疗方案，相信孩子病情很快会有起色。蒋慧告诉记者，虽然来医院看病的患者变少了，但同事们在网上问诊的时间却相应延长了，为了帮助白血病患儿的家长及时掌握孩子病情，血液科建立了一个病友群，每天定时面向家长开放咨询，及时回应病人关切。

院方介绍，为了在疫情防控期间及时协助家长解决儿童常见病、慢性病的处理，上海市儿童医院于1月29日就开通线上发热咨询，截至2月24日上午8时已累计接受8055名家长咨询，访问量7.1万人次。在此基础上，为解决一些外地患儿来沪不便的问题，儿童医院与湖北、内蒙古、云南，还有长三角等地的合作共建单位开展“远程联合门诊”。

上海市儿童医院于广军院长介绍，疫情当前，远程联合门诊能够引导患者就地就医，解决外地专科患儿就医复诊困难的问题，“通过前一段时间线上问诊，我们看到儿童就诊的需求还是很大的，而家长也有一定的焦虑和恐慌情绪。通过这种方式，我们能够实现病人不流动，通过信息来流动，减少交叉感染的同时，让专家在远程问诊中为病人提供治疗方案和意见，当地医院也能及时为病人配药、治疗”。