

希望市民在经历过此次疫情之后，能够树立起一种全民的意识，了解流调的重要性，能为他们将来的工作提供更多便利。

队员出发前只需稍微核对一下，就可以随拎随走。一旦出现有遗漏的情况均由应急办负责立刻补充到位。

追踪病毒轨迹的“破案者”

考验流调队员的，绝不仅仅是体力和速度。要在最快的时间里准确获取信息，并根据流调报告分析出病例的感染途径和传播链，这些都要求流调队员们变成一个个“破案高手”。

某日晚上8点左右，静安区疾控中心慢性传染病防治科科长顾凯侃坐在办公室的电脑桌前，正在查询着某趟火车的班次。

作为此次火速支援流调队的力量，当天下午4点多，顾凯侃接到了医院报告的一个疑似病例，医院的报告信息中显示，病人是从武汉到了合肥后，又转乘火车来到上海的。顾凯侃第一次和该病例电话沟通时候，他自称坐了一辆黑车到合肥，然后又在当地的一家酒店呆了一周，什么地方都没去，一周后再坐火车到上海并直奔这家医院。

曾参加过多次重大疫情防控的顾凯侃敏锐地察觉到，其中几个不合常理的地方：“第一，这人在武汉工作，户籍地是另外一个省，过年不回家乡为什么会跑到合肥去？他在合肥自称没有接触过任何人，一个人在酒店里干了什么？”

有了初步判断后，顾凯侃再次和这位病人取得联系。“我问他，叫了车去合肥花了多少钱？酒店的名称？住酒店用什么方式结账的，有没有账单？这些问题他都答不上来。”顾凯侃记得，这个病人虽然只有30多岁，但非常悲观，觉得自己得了这个病马上就要死了，什么都不愿意说，“第二次沟通得到的信息也很少”。

顾凯侃决定让该病人休息一下，她自己也顺便先回办公室梳理一下有效信息，查证相关信息的真实性，“比如，他提供的这个火车班次，我上网查了之后就发现是错误的”。

对流调队员来说，洞察患者情绪变化很重要，不会做心理疏导很难完成工作。第三次接触，顾凯侃先是安慰了他，“我让他要相信上海的医疗水平，新冠肺炎并不是绝症。我对他说，能在过年期间去见面的，一定是你至亲至爱的人，你现在得病了，

第一时间告诉他们，也是让他们能够早发现、早隔离、早治疗”。

晓之以理，动之以情，病人慢慢敞开了心扉，把一些关键的信息都说了出来。挂了电话已是凌晨1点，顾凯侃写完初步流调报告，则是凌晨2点多了。

很多时候，流调队员不像医生，患者会主动尽可能多地向医生提供有用信息。“我们是被动去问。”静安区疾控中心急传科科长、流调组副组长李恩国表示，希望市民在经历过此次疫情之后，能够树立起一种全民的意识，了解流调的重要性，能为他们将来的工作提供更多便利。

数据“清洁工”，从海量信息中寻找线索

上海市疾控中心新冠肺炎防控现场工作组副组长潘浩说，流调的作用就是控制增量。目前上海已经对2500多位疑似新冠肺炎病人进行了深入的调查，正是因为获得这些珍贵的流调信息，上海至今为止的336例确诊病例中，有超过三分之一的患者是在密切接触者中发现的。这也从侧面印证了流调的重要性，以及上海防控措施的切实有效。

早在12月31日，上海市疾控系统就启动了疫情防控的准备工作。

静安区疾控中心顾凯侃在做电话流调。

