



每天免费为武汉红十字会医院、武汉第六医院提供早、中、晚三餐 300 份，为武汉市武昌区 21 家医疗单位每天供应饮用水、方便面、自热食品等物资 3000 余份。

2 月 1 日，武汉动物园因水鸟食物即将用尽发出求助，盒马次日就提供了 200 斤泥鳅、500 斤小鲫鱼，解决了鹈鹕和鹤类的口粮。

不光投喂医护，还照顾了动物的伙食，但盒马更大的创举还在后头——2 月 3 日，它率先提出了“共享员工”的概念。

据盒马全国经营管理总经理胡秋根透露，早在 1 月 31 日，盒马就在内部会议上开始讨论，能否联合餐饮同仁共抗疫情。“盒马原本在春节期间保留了七成的运力，保证过年这段时间的配送能力。但随着疫情爆发，盒马整个需求量增长非常快。我们就在想，能不能解决更多的用工问题，更好地把民生保障工作做得更好，可以服务到更多消费者。”

由于盒马的业态中包括餐饮，一直与许多餐饮企业保持合作，所以第一时间想到的共享对象，就是正因为疫情而人员过剩的餐饮企业。北京盒马总经理李卫平很快联系到北京商委和烹饪协会，辗转找到云海肴。云海肴的响应也非常快，当场达成一致。第二天开始，有一些员工陆续到盒马面试、上班了。

2 月 3 日，盒马宣布联合知名餐饮企业北京心正意诚餐饮有限公司旗下品牌云海肴、新世纪青年饮食有限公司（青年餐厅），合作解决现阶段餐饮行业待岗人员的收入问题，缓解餐饮企业成本压力，和商超生活消费行业人力不足的挑战——这个“共享员工”的概念一经提出，立刻得到了餐饮企业的热烈响应——盒马对接人马先生的电话被打爆，有很多餐饮企业都联系表达了合作意愿。

云海肴率先加入之后，紧接着，57 度湘、茶颜悦色、蜀大侠、望湘园等知名餐饮企业也纷纷与盒马达成合作，支援 500 多名员工。西贝餐饮董事长贾国龙也临时支援盒马 1000 多名员工，既帮助盒马恢复了运力，也解了自己的燃眉之急。

从餐饮扩大到运力共享

此前备受瞩目的西贝员工，如今也有一部分已经为盒马“共享”，上海西贝星游城店的员工郭天娇就是其中之一。

“我是西贝美食艺术学校的学生，去年 12 月正式进入上海星游城店。对于新的一年，我们寄予了太多希望，可是一场令人措手不及的疫情却打破了我们原有的规划。由于堂食不开，



云海肴员工接受上岗前培训。

大部分员工都只能在宿舍里消耗时间。公司在努力克服重重困难的情况下，还给我们联系了盒马鲜生，让我们有工作去做。我亲身感受到西贝对员工的爱，企业与企业的扶持，人与人的善意，谢谢我的西贝，我知道，这也是我的一次学习机会。”

来到盒马以后，她在日标品和拣货两个部门进行学习工作，“我去每一个生产间拿货找东西时都会有声音来问‘你要什么我帮你找，以后找不到东西可以来找我’，就是这样一个美好的声音让我们感觉这里没有分隔，更加亲切。这段时间是我成长进步的阶段，离开熟悉的保护区，来到不曾了解的环境，感受融入新的生活，带动自己坚持并干得漂亮。让自己进步，也为我的西贝争脸！”

来自云南温莎 KTV 的朱超，如今在杭州的盒马担任分拣员。

“我本来在云南的温莎 KTV 工作，按照正常情况，过年我会留下来值班，预计初八回老家。疫情爆发以后，KTV 这样的娱乐场所就没法营业了，我也只能呆在宿舍里面，每天都比较焦虑，不知道什么时候可以上班。后来公司为我们寻求了跟盒马合作共享员工来缓解生活压力，我就马上报名了。以前上班是从晚上六点到凌晨三点，现在的我还在倒时差，但是会去积极适应。我在盒马的工作就是客户下单以后，我把所有的商品集中到一起，进行打包，然后通过物流送出去。之前没想到疫情这么厉害，会回不去家。幸好现在至少生活有了保障，也没有那么焦虑了。现在大家都出不来，只能通过 App 下订单买菜，我这么做，也是为疫情献一份力。现在我在杭州工作的盒马门店里就有 10 个共享员工了。”

“18 岁以上，有健康证，在过去 14 天没有发热、咳嗽症状，完全符合国家政府相关规定的人员，会安排到相对比较简单工种，例如排面整理、仓库整理、打包整货等业务。”胡秋根