

上汽通用汽车推出延长质保等多项暖心“战”疫举措

你不能来，我们等你！待到春暖花开，我们再相聚！

近期爆发的新冠肺炎疫情，牵动着社会各界的心，为了保障特殊时期车主的权益，上汽通用汽车近日宣布，凡整车质保在2020年2月-3月间到期的所有别克、雪佛兰和凯迪拉克品牌车型，均可享受3个月的延长质保服务。

这一暖心政策连同上汽通用汽车近期推出的一系列“战”疫举措，充分体现了上汽通用汽车“客户至上”的服务理念和高度的社会责任感。

面对此次突如其来的疫情，上汽通用汽车将每一位车主的健康放在首位。为了避免人员聚集，减少疫情传播机会。上汽通用汽车基于“7S模块化服务体系”，通过别克iBuick、雪佛兰MY CHEVY以及凯迪拉克MyCadillac超级App等三大品牌数字化服务平台为消费者提供丰富的线上服务体验。借

助视频、AR等技术手段，上汽通用汽车联合经销商推出了“云看车”服务，并通过上门试驾及在线办理手续等服务，让消费者足不出户就能够轻松购车；在售后服务方面，上汽通用汽车通过24小时电话咨询、事故及紧急故障的协助处理、上门取送车、车内消毒杀菌与空调养护等一系列服务，全方位守护爱车健康及车主的出行安全；此外，对于受疫情影响无法正常还贷的车主，上海通用汽车旗下别克、雪佛兰和凯迪拉克三大品牌还提供了延长还款期等支持方案，进一步缓解车主的经济压力。

在新冠肺炎疫情爆发后，上汽通用汽车第一时间捐赠人民币共800万元驰援武汉地区抗击疫情，并积极采取一系列严格防控措施，紧贴客户困难和需求，以实际行动践行着企业公民的责任与担当。

还有哪些暖心“战”疫服务？看这里！

车主健康在首位，暖心举措少聚集



足不出户，轻松购车

联合经销商共同推出视频、AR“云看车”，
上门试驾及在线办理手续等服务。



上门取送，省心养护

提供上门取送车服务，让你安心“宅”在家。
*取送车服务目前在部分城市提供，详情请洽当地经销商



特殊时期，尽心守护

车内消毒杀菌与空调养护、24小时电话咨询、
事故及紧急故障协助处理等服务，
守护爱车健康及车主的出行安全。



还款延期，暖心关怀

由于受疫情影响无法正常还贷？别担心！
别克、雪佛兰和凯迪拉克三大品牌提供了
延长还款期等支持方案，缓解车主的经济压力。



你不能来？

没关系！我们等你！

凡整车质保在2020年2月、3月间到期的
所有别克、雪佛兰和凯迪拉克品牌车型，
均可享受3个月的延长质保服务。

