

## 向疫情发起总攻



雅斯酒店式公寓门口的登记点。

装门磁装置。一旦住户开门，街道网格中心和居委会就会实时收到通知，可以第一时间进行核实和监督管理。同时，借鉴公安指挥调度的做法，街道紧急采购了一批手持对讲机发到各居民区，加强街道网格中心对各居民区和门岗的指挥调度，确保发现问题第一时间应急响应，扎扎实实打好疫情防控阻击战。

### 物业经理成了我们最大的自治力量

位于长宁区龙溪路的明苑别墅大门外，怀里抱着红酒的外国小哥、推着小推车送餐的饭店厨师，站在商务车门边的司机大哥统统被保安拦在了门口。

“你好，疫情期间，本小区禁止一切外来人员入内。您可以电话联系业主进行沟通。如果要见面也只能请他们出来在小区外交接。希望配合。”保安一边说明原因，一边熟练地打开手机上的翻译软件，将翻译好的英文拿给外国小哥。

只见三人分别掏出手机开始联系。不一会儿，一位业主走了出来将文件递给了司机大哥；又有一位业主开着车来取餐，原本他是预约了大厨一同到家做饭的，但最终只能无奈地取走一推车的半成品；一旁的国外小哥则继续和小区内朋友打着视频电话。

“像这里的物业管得是非常严格的，经物业和业委会讨论决定，除了业主住户，原则上如果不涉及基本生活保障的必要性，其他人一律不允许进去了。这里的宣传做得也很到位，你看他们门岗的桌子上还摆放着关于新冠肺炎的宣传材料。”程家桥街道南龚居委会书记张桦告诉《新民周刊》，“我们辖区内其他的一些高级公寓和别墅区也都采取了类似的管理办法。其实在此次疫情爆发之前，有的别墅区常年就是严格采取封闭询问



对密切接触者进行流调。

登记式管理。我们居委会、街道开展‘封门’工作之前，也向这些物业取过经。”

张桦说，南龚居委会下辖14个小区，有9个是高级公寓和别墅区，“因此，我们这里物业的力量比较强，这些物业经理就是我们居民区最大的自治力量，也为居委会减轻了不少压力，我们有时只要去指导他们怎么做”。

让张桦印象深刻的是，有天早上还没到居委会，她就接到了物业经理打来的电话，“对方告诉我，据小区保安反映凌晨在门口拦下一个叮当送药的小哥，发现业主买的是退烧药，他便立刻来向我们居委会报备，并请我们赶紧去核实”。

后来，张桦带着同事上门了解，原来只是该业主的药用完了，买来备着而已，“但这也让我们对物业的工作比较放心，能把更多的力量投放到住户多、管理力量相对薄弱的老旧小区”。

程家桥街道管理办主任王晔菲在接受采访时表示，对个别特大型小区，也因地制宜地减少出入口，按照“一门进出、两外限入、三问三登”的要求，做到有门必有岗、有岗必检测，尽可能做到无盲点、无漏洞。

“比如我们的机场新村，有2500户居民，只留一个门其实很难的。最远的居民到门岗取一个快递单程就要走15分钟，我们也是做了很多工作，还好大部分居民都比较理解。”王晔菲表示，目前辖区内所有出入口均落实了门岗测温、三问三登、宣传告知、快递外卖禁入工作等措施。

“街道还统一制作了出入证。如果凭出入证，首先保安就知道是本小区住户，问题可以问得相对简单一点，但体温还是一定会测的。如果没有出入证，就必须严格三问三登。”王晔菲说，“而我们工作人员也专门有一个工作证件，进出小区检查工作同步出示。门岗做到口说无凭、见证放行了，老百姓