

展的一次“乔装督查”。

“我们之后会拿着视频找物业沟通，督促他们作出整改，加强门岗的责任意识。不能因为被一个人牵制，就漏放了另外一个。”真如镇街道网格中心负责人甄斌在接受《新民周刊》采访时表示，为了监督小区整套疫情防控制度的执行情况，街道专门成立了一支20人组成的督察队伍，成员来自街道网格中心、自治办、房办，还有纪工委。每天他会在微信工作群里发布不同的检查重点，“我自己都打扮成快递小哥好多次了，有的同事开车‘硬闯’门岗，看看他们是否对外来车辆进行阻拦、询问，以及对前后排人员是否都进行测温。经过这些天几轮督查，现在乔装已经没用了，门卫的警惕性都很高，工作基本上都能做到位”。

据了解，早在1月31日，为了疫情防控需要，真如镇街道就提出各小区一律实行“封闭式管理”，原则上只开通一个出入口，并对进小区人员、车辆进行体温检查、问询登记。

“大家响应也都很及时。但当时没有很明确的做法，对‘封闭式管理’的概念理解得不够细、不够严。有的小区只是简单地把多余的门关了，只留一个出入口，就认为是封好了。”真如镇街道社区自治办主任邱善乐向《新民周刊》表示，要打赢这场居民区的防控战役，一定要有战略战术。

2月1日晚上，邱善乐连夜制作了一张真如镇街道住宅小区疫情防控机制示意图，总的目标就是厘清存量和控制增量，“确保根据住宅小区的形态，形成防控堡垒。通过唯一的出入口，能够掌握小区内有哪些人已经是从外地回来，以及后面又有哪些是新进入小区的返沪人员”。

“封门”必须要因地制宜。比如，真西一居民区真西三小区虽然是一个有围墙的住宅小区，但是其1-7号楼组进出的门洞直接开在北石路上。小区封闭之后，7个楼组84户人家也被隔绝在安全岛外。

为解决这一问题，街道先通过加装围挡的方式为这84户居民临时隔出一个微型小区，又调拨雨棚设置临时门岗，配备24小时安保。

“关于门的设置，也是有讲究的，要在我们智联普陀的探头可以监控的范围里面，这样以后也便于我们开展视频监督的工作。”邱善乐进一步说明。

居民又提出停车以及倒垃圾的问题，街道工作人员多次现场踩点测量，加大出入口，扩大车辆转弯半径，设置道闸，并协调物业，设置临时生活垃圾投放点，干湿分离，定时收运。

又比如，针对一些小区外有裙楼出租给商户，并可以通过商户后门直通小区内的情况，街道在取得商户同意后，对其后



对门岗，街道建立了门长责任制，督促各住宅小区制作出入证，也制定了相应的流程、职责、登记规范等。

门进行封闭。

“其中有一家早教机构，我们在封门的时候，有小区居民以为是机构倒闭了，造成了一些不必要的恐慌，因为该小区很多居民都在该机构购买过课程。了解到这一情况我们一是通过广播，二是通过居民自己的宝妈群及时进行了解释说明。”邱善乐表示。

真如镇街道党工委书记张韶春在接受《新民周刊》记者采访时表示，此次疫情发生突然、来势凶猛，一开始我们打的是一场遭遇战，考验的是基层的应变能力和组织动员力，接着就是阵地战，我们通过坚决果断实行小区封闭管理，在全街道范围内筑起了一个个防疫“堡垒”。

“现在每天从早上8点30分至晚上8点30分，要求门岗原则上按照‘3+1+1’的配置：3—居委会工作人员、物业保安、小区志愿者，1—社区民警，1—特保。”邱善乐说，“其余时间则是‘1+1’，一个物业保安和一个特保。”

对门岗，街道建立了门长责任制，督促各住宅小区制作出入证，也制定了相应的流程、职责、登记规范等。考虑到天气比较冷，以及会下雨的情况，街道还发动社区组织和驻区单位进行捐赠，搭建了临时雨棚。此外，出于卫生方面的考虑，门岗处还设置了一些专门收放快递和外卖的架子，按楼组编号，快递标签朝外，避免翻检包裹可能造成的交叉感染。

“事实上，在封闭式管理的过程中，居委会承担了最重、最繁琐的工作。对接门岗，及时互通新增返沪人员情况；又要通过上门走访，排摸小区内空关户的真实情况；还要对开展居家隔离的居民做好监督管理。”邱善乐告诉记者。

据张韶春透露，目前对辖区内需要居家隔离观察的居民，除了常规的一些措施之外，在征得居民同意的情况下，还会加