

仁济医院：全员动员保障患者生命安全

从除夕夜开始，上海交大医学院附属仁济医院已经派出两批骨干力量驰援武汉，目前正在武汉金银潭医院和武汉第三医院救治病情最重的患者。而留在上海的医疗专家，同样已经日以继夜地奋战了近一个月，为上海的疫情防控发挥重要作用。

重症医学科，被称为守护生命的最后一道防线，是医院危重症病人的生命保障。仁济医院重症医学科，还是医院发热门诊专家会诊的主要参与部门，一旦医院接诊到新冠肺炎病人，重症医学科就要冲锋在最前线。仁济医院重症医学科主任皋源坚守上海，带领何征宇、朱铭力、邢顺鹏、何成成、崔顺悦、郁园丁、茹倩莹、黄妹支援其他医院，重症医学科邓羽霄作为上海市内疫情防控工作专家组成员承担会诊工作。

早在武汉疫情刚出现时，皋源就非常关注疫情，每天研究疫情的发展。他立即组织科室医护人员，进行传染病的三级防护标准、手卫生的注意事项等相关理论知识与医疗防护实践培训。为了保证重症医学科日常的临床工作正常进行，在人手紧缺的情况下，科室全体医务人员加大工作强度，提高值班频率，保障临床医疗工作不受影响。科里的高年资医师也积极参与院内发热门诊专家会诊与隔离病房的日常查房工作，尤其是邓羽霄等不畏被传染的风险，多次参与到疑似病人的抢救工作中去。重症医学科护士长崔勤带领的护理团队狠抓病患及其家属的防

一旦医院接诊到新冠肺炎病人，仁济医院调集多学科专家会诊。

护与宣教，不厌其烦地对每一位病患及其探视家属核对流行病学信息、测量体温等，维护探视秩序、保障医疗安全。特殊时期，重症医学科就像是一座堡垒，他们用医疗质量确保特殊时期患者的生命安全。

负压救护车、网上问诊、心理咨询： 上海立体式抗疫

如果需要救护车，特殊时期到底安全不安全？上海市急救中心介绍，早在去年底，急救中心就已研判部署，腾出5辆负压救护车，提前应对可能潜在的传染疾病风险。目前，上海市区机动班共配备3辆负压救护车用于确诊患者的转运，另有12辆负压救护车承担发热疑似患者的转运任务。目前本市除崇明、金山、青浦等郊区外，市区所有确诊患者均由市急救中心机动应急保障班的10余名急救医生、驾驶员完成转运。

疫情期间，发热需要就诊怎么办？1月31日起，为解决市民求医问药需求，上海首次尝试网上问诊服务，徐汇区中心医院搭建“发热咨询平台”，先后抽调20家医疗机构的110余名专家，24小时不眠不休解答市民疑虑，更抚平市民疫情期间焦躁的心。除了设在徐汇区中心医院的实体平台之外，申城各市级医院还通过微信公众号和开通在线咨询平台等提供在线咨询和部分专科疾病的在线“轻问诊”。

说起“焦躁的心”，上海市卫生健康部门高度关注市民的心理健康，由市精神卫生中心等专业机构推出互联网快速问诊通道、情绪自我评估工具、心理援助热线等多种心理干预手段。市民朋友可以登录“上海健康云”APP，关注市精神卫生中心微信公众号，拨打12320的心理热线，接受各种在线心理健康服务。据统计，目前线上心理自我评估问卷完成人数有6万多，咨询服务近5200人次。同时，市精神卫生中心还开设了针对新冠肺炎疫情的特色心理门诊。

