



王丽丽，上海地铁7号线值班站长

公共交通是防疫关键，全力以赴，做好地铁的消毒、安全防护工作。



站点配备的 1:20 滴露稀释消毒液。



周佳吉购买的防疫物资送到了站里。

长昨晚重点叮嘱的。5:54，首班车准时到达常熟路站。监护开关门作业，目送列车驶离站台，而我一天的工作也才刚刚开始。

常熟路站是大站，紧挨着静安寺，工作日高峰期时人流量最高能达到 10 万人次，加上换乘站多，站点附近分布的医院也多，防控的不确定性很大。但情况变化得也很快，我记得，大年初一人流量突然骤降，那天 ATM 自助售票机的营业额只有 200 多块钱，包括刷卡、大都会、投币等加在一起，一天的总收入也才 6800 块。

虽说人少了，但我心里的那根弦仍然紧绷着，因为一旦有

确诊或疑似病例乘坐地铁，对我们的考验会非常大，为此，我所在的运三公司，为有效阻断疫情扩散传播，根据人流量的划分，启动了 A 方案、B 方案和 B+ 方案。比方说，当双头班车客流达到 1300 人及以上时，引导乘客分散车门上车，避免扶梯处大客流聚集风险。

特别是针对乘客出现的紧急情况，设置临时隔离区。1 月 31 日，春节值班期间，我的同事静安寺站值班站长施悦峰，曾遇到过一名发热病人，那天早上 7:28，一位乘客到站下车后，询问站务员董昉毅附近有没有医院，得到答案后仍逗留站台。

董昉毅主动上前询问情况，乘客这才反映：“身体不适，有发烧的症状。”虽然后续 120 医护人员到达现场测量体温后，发现该乘客体温正常，但出于对乘客健康负责，在征得乘客同意后，120 医护人员将该乘客送往华山医院。同时，车站安排了一名工作人员跟随民警乘坐出租车一同前往医院，了解后续情况。

乘客离开后，车站迅速组织开展了后续消毒工作。施站长通过视频回看，确定了乘客下车的具体车门。保洁阿姨把站厅、站台都彻底打扫消毒了，重点是下行站台 2-1 至 2-5 屏蔽门、

地铁工作人员正在消毒。

7 号线常熟路站值班站长王丽丽（右一），正在为同事测体温。

