



复工后的上海地铁，广大乘客们自觉相互留出距离，预防和避免交叉感染。
摄影 / 杨建正



沪酒店无接触服务机器人跑腿送餐。

汇报。结果在多部门配合协助下，一天之内，恒强塑料完成了复工申请的全部流程，一批紧急召集的员工在村委工作人员测量体温并确认无异常后正式开工上班。一天时间内，就将紧急生产的10吨左右原材料发往宁波，用于负压救护车的配套生产。

这样的复工故事还有很多。在生产医用消毒酒精棉球的上海驰工信息科技有限公司的生产车间里，工人们正在抓紧生产。而在忙碌的工人中，也有不少志愿者的身影。由于一线人手紧缺，宝山工业园区在园区微信群里发出了召集令，一时间社区志愿者、网格巡查特保队员以及机关党员干部志愿者纷纷报名加入，充当了特殊的临时工。

为全力支持企业抗击疫情，切实减轻企业负担，2月8日，上海又出台了《上海市全力防控疫情支持服务企业平稳健康发展的若干政策措施》，提出28条综合政策举措：包括加大对防疫重点企业财税支持力度、减免企业房屋租金、对相关企业和个人给予税收优惠、免除定期定额个体工商户税收负担、适当下调职工医保费率等，全力防控疫情，支持服务企业平稳健康发展。

信贷投放是企业资金的主要来源，措施鼓励浦发银行、上海银行、上海农商银行加大对抗击疫情和受疫情影响较大行业及中小微企业的信贷投放，疫情防控期间相关贷款利率参照同期贷款市场报价利率（LPR）至少减25个基点，鼓励其他在沪金融机构参照执行。举例而言，如目前一年期贷款市场报价利率是4.15%，减25个基点后，企业贷款利率将低于3.9%。

同时，针对流动性资金出现困难的企业，诸如旅游业、住宿餐饮等受疫情影响较大的行业，措施称，可通过变更还款安排、延长还款期限、无还本续贷等方式，对到期还款困难企业予以支持，不抽贷、不断贷、不压贷；加快建立线上续贷机制；如因疫情影响导致贷款逾期，可合理调整有关贷款分类评级标准。

上海市政府副秘书长、市发展改革委主任马春雷指出，现金流暂时性困难是当前众多企业面临的“急难烦愁”问题，为此，上海着力采取“减免费退”对策，努力缓解企业的燃眉之急。初步测算，“减免费退”各项政策预计可为企业减负400亿元左右。其中，在社保用工方面，除了2月3日已经发布的上海市援企稳岗4条政策外，今年还将适当下调职工医保费率，预计各项社保政策可为企业减负约180亿元。在财税扶持方面，形成财政补贴、税费减免、贷款贴息、延期纳税等政策组合拳，预计各项财税扶持政策可为企业减负约155亿元。

由于这次疫情波及的行业面宽，特别是从事实际生产经营活动的广大中小微企业亟需政策支持。针对企业疫情期间营业收入减少而固定成本不变的突出问题，上海市推动国有企业向中小企业让利，凡是中小企业承租的市国企及园区房产，先免收二、三两个月份租金；为鼓励全市企业踊跃支援实体经营的中小租户，对主动为租户减免房租的企业，进一步减免房产税和城镇土地使用税，这两项政策预计可为中小企业减负超过30亿元。又如，考虑到按定期定额纳税的个体工商户数量多、规模小、吸纳就业作用强、但承受疫情冲击能力相对较弱的特点，上海在全国率先实施疫情防控期间“双定户”定额税款全免政策，惠及全市面上约12万户。

与此同时，上海还在思考如何营造既利于当下、又利于长远的企业发展环境。针对疫情期间企业受不可抗力影响产生的延迟交货、延期还贷、合同逾期等失信行为，上海明确提出要完善企业信用修复机制，不将其列入失信名单，为企业信用保驾护航。又如，针对不可抗力等疫情期间易发多发的法律事件，上海在全国率先提出建立应急公共法律服务机制，就不可抗力免责等防疫中的有关法律问题，及时向有需求的企事业提供指导建议。■