

市人社局等政府部门以及各区、街镇负责人和相关专家纷纷亮相，发布防控措施、病例救治、物资保障、健康防护等信息。

从“特殊时期如何为企业减负？”“发烧回沪是否一定要住院隔离？”到“口罩怎么预约买”“特殊时期慢性病人用药怎么办？”再到“手按电梯一定要用牙签吗？”“哪几种情况要更换口罩？”……企业单位和市民百姓最关心的“硬核”信息，会上都会一一回应，而且速度很快。

1月30日上午，上海市市场监管局对售卖“天价”鸡毛菜的家乐福开出了200万元罚单，下午，上海市市场监督管理局副局长许瑾就在发布会上通报了这一情况，许瑾指出，家乐福超市在接受调查的同时，也向执法机构提交了整改报告，提出了不涨价、不哄抬物价、让群众安心放心等六条整改承诺。

相关信息的发布，展现了上海依法严厉打击利用疫情哄抬物价、囤积居奇、趁火打劫等扰乱社会秩序的违法犯罪行为，也有助于保持生产生活平稳有序。

发布会之所以吸引人，还有一个原因是套话、空话少，而接地气的大实话多。不少专家和领导介绍情况和回答问题都脱稿。比如，1月30日的发布会上，闻玉梅院士不仅以科学家的严谨预测了疫情“拐点”何时到来，还告诉大家：“历史上从来没有一个病毒可以把一个国家的人民打倒！”一时间也被网友赞为“金句”。疫情防控公共卫生专家组成员吴凡也提醒大家不能放松警惕：“任何一个传染病的控制，没有局外人！”市住建委副主任王桢则把事关全市1.3万个住宅小区的防控新要求，用“守好门”“消好毒”“管好人”三个词来概括，简单易记。

“有网友用白酒兑水制作消毒液，请问这样靠谱吗？”对于记者的提问，上海市疾控中心主任付晨在2月6日举行的新闻发布会上回答：因为酒精消毒浓度要达到75%，市面上售卖的白酒，它的酒精浓度差异性比较大，大部分白酒是达不到有效消毒浓度的，用白酒消毒达不到消毒效果。付晨还回答说，“有些家庭会储备75%的酒精，但量不宜过多，储备一瓶500ml就足够。”在这部“连续剧”中，像这样市民关心的热点问题会得到及时快速回应。

非常时期，各种民间的传言也此起彼伏。在这个发布会上，有关部门对各种传言迅速回应，及时证实或辟谣，也得到网友



26岁的巴基斯坦小伙曼苏尔来到上海嘉定外冈镇“上海庄园”社区，和社区工作人员一起，对外籍人士进行防疫宣传。

的点赞。比如关于网传浦东新区康沈路加盟圣蓝苑小区一女租客死亡的情况，经调查，排除感染新冠病毒，排除他杀。

在2月7日举行的新闻发布会上，上海市卫健委直接公布了2月6日确诊病例涉及区域和场所的具体情况，并强调前段时间对已查明的密接者已全部隔离医学观察，对已有确诊病例的小区都已告知当地，并且落实相关措施。与此同时，还通报了由于家庭集聚引发的积聚性病例，再次提醒市民——在上海市发生的45起聚集性疫情中，家庭聚集性疫情有38起，占84%。疫情防控期间，不要组织和参加亲友之间的聚会聚餐。

每天一场高质量新闻发布会，上海不仅及时回应关切，做到及时准确、公开透明，而且内容丰富、针对性强，在新闻发布会上，市民网友得到的“干货”越来越多，对于新冠肺炎了解越多，心里有底，抗击疫情的信心越来越足。而权威部门及时发布信息，压缩了谣言产生的空间，减少了社会的恐慌，进而在全社会形成了抗击疫情的合力。

“过五关斩六将”：商务楼宇升级防控

2月6日，上海市政府公布《致全市各企业书》，“恳请全市各企业进一步行动起来，认真落实各行业防控疫情规范要求，继续与全市人民一道共克时艰，坚决遏制疫情蔓延。”

市住建委副主任王桢则把事关全市1.3万个住宅小区的防控新要求，用“守好门”“消好毒”“管好人”三个词来概括，简单易记。