

耐心与我沟通的，感觉和其他小平台的人很不一样”。

但这种规范的催收，在某些催收公司眼里太慢太“温柔”了。他们需要的是快速收回欠款以便早些拿到佣金，便在“软暴力”范围内无所不用其极。例如，没有向贷款平台提供过信息的亲友也被催收，在催收业内称为“爆通讯录”。于天说，它的实现方式并不复杂，许多平台通常都会要求贷款只能在App里操作，App安装到手机上时会询问用户是否让它获取“读取通讯录和通话记录”的权限，大多数人都会直接点“是”；就算用户不授权，平台方设计为App的关键功能无法使用，强迫用户交出权限。如此一来，那些通讯录里标记为亲属关系字样的人，以及欠款人最近常电话联系的人，他们的联系方式都在平台面前一览无余。当然，除了通过App，贷款平台和催收公司还有别的办法窃取到用户信息。

在中部某省份的一家小型催收公司担任催收员的张军（化名）向记者透露，他供职的这家公司主要接一些中小网贷平台的催收业务。他的同事很多都只是高中毕业甚至初中毕业的文化水平，随意招进来做一天简单的培训就上岗了，底薪只有一两千元，想要收入高要靠催收成功的提成。

“但是催收成功不容易，所以有些人怎么简单粗暴就怎么来，把每天该打的电话该发的短信完成就行了。反正一个欠款人在同一个催收员手中的处理是有时限的，他把这个时限耗完就扔给下一级的处理部门。到这里就是混个底薪。你

想一想，以这些人的素质，怎么可能做到规范的催收？”

更可怕的是，有些小型催收公司专以接“714高炮”的单子为生计。“714高炮”是一种超高息的短期借款，分别为7天、14天之内；“高炮”是指其高额的“砍头息”及“逾期费用”“手续费”等，实际年化利率基本上都超过了1500%。期限只有7天或14天，借款人通常很难找到周转方式来还款，所以许多“高炮”平台一旦出借成功，就马上把单子扔给催收公司；催收公司眼馋“高炮”带来的高佣金，也就乐意承担。在这样的情况下，贷款平台本来就是违法的，催收方更加不可能规范地面对借款人。

监管不全的“灰色地带”

监管“暴力催收”的靴子在近期落下。

2019年10月21日，互联网金融平台“51信用卡”位于杭州的总部被警方调查，多人被带走。当晚深夜，杭州公安在其官微发布消息称：2019年9月以来，杭州警方接

下图：暴力催收背后是网贷陷阱。
漫画/崔泓

