

们、理解他们。”孙晓冬告诉记者，一线疫苗接种工作人员是免疫规划事业的基石，但过去民众对他们的工作了解不多。

上海市闵行区七宝社区卫生服务中心预防接种门诊，一个上午的接种量可以高达三四百剂次，家长带着孩子接种，意味着接种门诊的医生一天要面对上千人。接种医生必须确保为每一位受种者按照规范安全地接种，工作量和工作压力都非常大。

当一名基层预防接种医生是什么感受？上海市宝山区大场镇第三社区卫生服务中心预防接种医生郭红，2016年在全国“寻找最美接种医生”公益活动中被评为最美接种医生，她讲述的几个小故事，让人真切地看到接种医生的不易。

郭红2009年大学毕业后到宝山工作，至今已经为一万多名孩子接种。她工作服务的区域是城乡接合部，外来人口集聚。白天接种工作完成后，傍晚郭红还要到社区去“摸漏”——通知和动员未接种疫苗的家庭及时接种疫苗。

“他们拖家带口租住在辖区的弄堂、待拆迁的旧屋内。白天他们在周边务工，傍晚才拖着疲惫的步伐回到家中。如果看到外面悬挂有孩子衣物的家庭，我们就去敲门了解接种情况。”郭红记得有一次敲开一扇门，冲出来一名男子，手中拿着酒瓶，大声叫嚷：“敲什么敲，真以为穿着白大褂就不是骗子了！”郭红慌了神，“我……我……”了半天没

说出一句话，直到协管员赶到才得以解围。后来，郭红和协管员经常去劝说，终于打动了这位家长，主动带着孩子去接种疫苗，这位家长后来还主动在社区里做起了疫苗接种宣传员。

除了日常工作，免疫规划每年也都会有一些紧急任务，2010年麻疹疫苗的强化免疫，郭红带领小组成员每天奋战至深夜，10天完成8000多名儿童的接种。一次遇上麻疹疫情，当时怀有身孕的郭红，也第一时间赶到现场开展流调和应急接种工作。

接种医生每天面对的都是健康儿童，家长对孩子疫苗接种后的反应非常关注，接种医生必须用专业的知识和技能，化解家长的疑虑。更温暖、更耐心、更细致——在看似平凡的岗位上，上海的基层疫苗接种医生为全社会提供的服务，受到市民的肯定。

优质医疗资源丰富的上海，在疫苗接种领域做了更多开创性的工

作。2017年，上海开出全国第一家儿童“疫苗接种评估门诊”——上海复旦大学附属儿科医院开设的疫苗接种评估门诊，门诊专家团队由传染科、免疫科、特需诊疗中心的10名高级职称专家组成。过去，由于缺乏专业的儿科医师进行评估和指导，特殊儿童往往不敢接种疫苗，使得一些本可以通过接种疫苗预防的传染病发生，甚至威胁生命。有了评估门诊，相关专家团队可以为他们制定疫苗接种的方案，这样，很多过去不敢接种疫苗的特殊儿童，也可以接种疫苗获得保护。

作为国际化的超大型城市，上海还要考虑来自不同区域、不同国家居民的多元需求。孙晓冬回忆，90年代他刚刚毕业工作时，上海本地居民的疫苗接种意愿比较高，外来人口则需要接种医生上门动员。但现在，无论是非沪籍居民还是沪籍居民，都非常重视预防接种，特别是在非免疫规划疫苗的接种上，往往非沪籍居民的热情更高。

近些年秋冬季还未到，很多上海居民就开始咨询流感疫苗的接种；家中添了宝宝，父母就开始预约肺炎疫苗的接种；宫颈癌疫苗上市，预约热线也曾被打爆。从过去满足基本需求，到现在满足更多疫苗品种接种的需求，免疫接种部门的工作量不断增加。

上海还有数十万常住外籍居民，欧美国家的疫苗接种程序与中国不同，他们同样需要疫苗接种服务。孙晓冬说，要更好地服务非沪籍居民、外籍居民，上海的预防接种工作还有很多空间可以探索，免疫接种服务可以变得更加人性化，更暖一些。■

下图：上海市长宁区是疫苗信息化管理试点最早的区。长宁区疾控中心副主任蔡恩茂在基层接种点工作。

