

年人日间服务中心 24 家，社区助餐服务 64 家，“乐龄家园”助老服务站 57 家，标准化老年活动室 215 家。

接下来，针对老人日益增长的助餐服务需求，静安区将挖掘整合各方资源，不断加大助餐服务的供给量。同时，助餐服务要从“有的吃”逐步向“吃的好”进发，让老年人切实享受到更为优质的服务。

## 为“最柔软群体”服务：幼有善育

锦上添花固然好，雪中送炭更难能可贵。

低龄子女教育问题引发的关切乃至焦虑，已是舆论场上的显著现象。尤其在全面二孩时代，上海社会化托育服务的供给严重不足，家庭不堪重负，影响生育意愿。根据市妇联公布数据显示，有 88.15% 的家庭需要婴幼儿托管服务，高达 75% 以上的隔代养育比例对婴幼儿身心的健康发展带来一定的负面影响。

所谓“托幼”，应包含三层涵义——0 至 3 岁幼儿托育服务、3 至 6 岁儿童学前教育、小学生下午 3 点半后校内课后看护服务。上海将其简称为“3 个‘3’服务”，相当于囊括了整个 12 岁以下的少年儿童群体。这个群体，被称作“人们最牵挂的群体，也是社会最柔软的群体”。

与养老服务一样，托幼的“3 个‘3’服务”，也有从无到有、从增量到提质的需求。

去年，上海在全国率先出台托育服务“1+2”文件，建立托育机构管理长效机制，并支持有条件的公办和民办幼儿园开设托班，鼓励集体办托儿所增加托班供给，将普惠性托育点建设

根据市妇联公布数据显示，有 88.15% 的家庭需要婴幼儿托管服务。



纳入市政府实事项目。

今年以来，上海积极推进托育服务体系建设，在社会各方面积极参与下，全市新增各类托育机构 192 个。明年还要推动建设新的托育点，新建和改扩建的幼儿园原则上都要托幼一体。

上海的托幼服务事业也正向着“幼有善育”的方向提升，但做到这四个字并不容易，也绝非单一力量所能实现。在托底之余，政府的角色更需要从过去的包揽主导，转化为各方力量的引导者、平衡者；相应的工作思路与做法，亦需从过去的被动回应，转为主动对接需求、引导布局。

市委书记李强曾多次在公开场合强调，托幼工作，有“需求导向”，也有“体系构建”。这种体系，包括政府、学校、社会、市场、家庭等多元力量；它们的整合与协同，往往需要打破一些固有观念，甚至推出制度性的创新。

如对校门内的晚托班，李强就提出可在确保安全的前提下，探索引入公益机构、志愿者等社会力量介入，为学校教师分担压力；对校内教师付出的额外劳动，则应认真考虑如何保护好参与看护服务教职工的积极性。而能否予以针对性的解决，考验的正是民生事务中的应变能力和创新意识。

## 精准施策缓解“美丽家园”建设停车难

“旧”历来被视作“老大难”，是民生难题，也关乎城市空间的再塑与发展动能。而不同片区的旧改工作，有不同的特点和需求。它们早已超越了传统的“动拆迁”，需要更多精准而有创新的办法，探索出更多的管用之道。

普陀区兰溪路、武宁路口，“第一市”闲置多年的办公楼总共有 200 来个地下车位和地面车位。这段时间以来，本来不对社会开放的停车库，停满了附近居民区的车辆。

记者看到，所有停着的车里，都放着真如西村第一小区和水塘街小区的临时停车证。而在车库管理员的手机里有一份表格，里面有这两个小区每一辆车的车牌号、停车证编号、车主联系方式和小区室号，哪一辆车有问题，他可以第一时间联系车主和居民区书记。

普陀区这些年正持续推进“美丽家园”建设，全区通过旧住房成套改造、旧住房综合修缮、雨污水混接分流改造等一系列民生工程，重点解决民生领域的“急难愁盼”问题。其中，真如镇街道的旧住房综合修缮项目约占全区总量的 1/4，2019 年改造面积达 65.5 万平方米。从今年 9 月起，该街道 23 个小