



作人员已经开着助老送餐车出发为腿脚不方便的老人上门送餐。

11 时左右，一些老人带着饭盒来这里将菜打包带回家，还有一些老人则在旁边的日间照料中心，慢慢吃着健康又美味的午餐。

据介绍，助老餐每天的食谱都会翻花样，一顿饭有一大荤、一小荤、一素、一汤。“这里吃饭很方便，菜每天都换，味道很不错，饭也软糯，符合我们老年人的口味。而日间照料中心里还有休息室可以午休，也能扞脚，身体不舒服了还会请医生过来帮我们看病，让我们老年人感受到特别温暖。”一位前来打饭的老伯告诉记者，他已经在这里吃了 8 年多的饭。

随着城市人口老龄化程度不断加深，养老服务领域面临的考验和挑战也越来越大。尤其在寸土寸金的静安寺街道，老龄化程度高达 42%，且高龄老人众多。如何解决养老需求和场地资源间的矛盾，静安探索出了一条“没有围墙的养老院”道路。

“静安寺街道是上海较早启动为老助餐的社区之一。”静安寺街道青凤老年生活护理服务中心主任方佩儿告诉《新民周刊》，助餐服务一直以来都是街道为老服务工作的重中之重。

位于同一个弄堂内 52 号的乐龄生活馆，虽然只有三个小房间，但却是静安寺街道为老服务的大本营。

“2006 年，区里找到我，让我接手青凤服务社，也就是静安寺街道居家养老服务中心的原型。”方佩儿告诉记者，当时她做了 3 个社区 280 位独居老人的用户调查，发现 17% 的老人面临吃饭难问题，“不是说老人完全没法烧饭，而是一个人烧饭浪费大。烧了吃不完，那么老人总要打扫剩饭，吃不到新鲜的”。

于是，依托静安寺街道同心家园区域化党建平台，社区单位共建参与，华东医院职工食堂最早成为街道乐龄供餐单位，并一直支持至今。随后，美丽园爱心食堂、孙克仁敬老院也先

后成为街道助餐后援单位。怕老人一个口味吃腻，3 家供餐单位还轮换为不同助老服务站供餐。后来，吉祥馄饨、上海戏剧学院学生食堂等也加入进来，老人们的餐饮更丰富了。

一天三顿，全年供应；春节、端午、重阳等传统节日更有节令餐点为用餐老人过节。统计显示，开展助餐服务至今，静安寺街道已累计供餐达 408 万余份，年供餐量从一开始的几万客，到 2018 年供餐 42 万客，共服务老人 71.7 万人次。

除吃饭外，静安寺街道为老服务团队对每一位老人的困难、需求都入耳入心，并有针对性地设计服务项目。目前，站点为老年人提供包括助餐、助浴、理发、扞脚、洗衣等 60 余项生活服务。

“老年人的服务，最关键的还是就近和便捷。”方佩儿表示，多年来，静安寺街道依托社区资源，积极打造以居家养老服务中心为核心，乐龄生活馆为平台，老年人日间服务中心和乐龄家园助老服务站为支撑的居家养老服务网络。

居家养老服务网络的构建，不仅极大地满足了老年人对养老服务多层次、多样化、个性化的需求；而且服务的便利性相较以往也大大提高。截至目前，静安寺街道已在其 11 个居民区内设立了 7 个乐龄助餐点，将原本的“10 分钟居家养老服务圈”直接嵌入居民区，让老人不出社区就能享受服务，也让老人的晚年生活“含金量”更高，幸福感更强。

13 年来，静安寺街道逐步建立起“乐龄”为老服务的静安品牌。如今，几乎每位乐龄生活馆的工作人员，都能准确地说出任何一位来往老人的名字，包括住哪号楼、爱吃的食物等等。老人们评价这里的工作人员：耐心，专业，像自己的儿女。

记者从静安区民政局了解到，截至 2019 年 7 月，静安区共有社区长者照顾之家 16 家，社区综合为老服务中心 19 家，老

社区老人在静安寺街道愚谷村助餐点享用华东医院职工食堂提供的乐龄午餐。



社区老人在家接受助浴服务。

