



古北市民中心，“华夏云”中国传统文化体验项目——昆曲微课堂。

题三十问》（中英日韩四种语言）到 2018 年的《涉外社区法律服务一本通》，这些古北社区自己编撰的惠民手册，都由“洋议事员”提供了翻译方面的协助工作。

目前，核心议事员有 9 人，其中 5 个来自居委会，另外四个是境外居民，分别来自菲律宾、西班牙、日本和中国台湾。“按照居委会条例，境外人士不能加入居委会，但国际社区的居委会工作需要倾听境外人士的建议，所以设置了这样一个机构。”舒骏解释说。

以社区治理难点之一的垃圾分类为例，早在 2017 年底垃圾分类就被列为议事内容，“洋议事员”带头参与垃圾分类，一些外籍居民还将自己国家的垃圾分类经验带到社区中。

而在 2018 年，有关垃圾分类的问题在古北市民中心附近的 8 个小区开了 147 场协调会，不同小区的过渡方案也不同，充分体现社区治理的精细化，最终保证垃圾分类工作在 2019 年 7 月正式全面开展。

如今，古北市民中心提供印有汉语、英语、日语、韩语的垃圾分类说明及小窍门，还借鉴北欧的湿垃圾堆肥经验，将湿

垃圾进行堆肥处理，反哺小区绿化。

值得注意的是，2015 年，全国人大法工委在古北社区设立基层立法联系点，这是全国四个基层立法联系点试点之一，也是上海唯一的一个试点。而古北基层立法点收集到的国际声音直通上海市人大。

据悉，古北基层立法联系点启动一年就完成了《反家庭暴力法（草案）》《慈善法（草案）》等 4 批次 7 部法律的意见征询工作，归纳整理各类意见建议 100 余条。而最近一次倾听民意，就是有关《未成年人保护法》修订草案的意见征询工作，一些居住在古北的国际友人提出了自己国家有关未成年人保护的经验和法律。

据统计，四年来，古北社区的基层立法联系点共有 1800 余人次先后参与立法意见征询，成为畅通社情民意的“直通车”。

古北市民中心，在提升街区国际化、服务便利性、社区参与度、治理精细化、居民满意度等方面不断探索与实践，也为其他街道社区提供了参考经验。而上海的市民中心，也成为城市治理中的人文风景线。■