

服务、文化交流、社区共治4大功能，拓展9个公共空间。

升级再造后的古北市民中心在聚焦公共服务领域方面提升6大公共空间：事务受理板块之虹桥海外人才荟空间；生活服务板块之美好生活服务站空间；文化交流板块是主导“融之情”文化品牌，提升三个融情空间：融情展厅、融情客厅、融情书苑；多语种导览导示系统的空间。而在聚焦社区治理领域方面则提升3大公共空间：虹桥街道社会组织指导中心、彩虹之桥志愿服务中心、市民议事厅。

作为“美好生活服务站”，古北市民中心引进了生活类、医疗类、法务类等一批专业机构。这里的社区老年助餐服务引入了机器人烹饪，老年人优惠价18元/客，每客“五件套”：一份米饭、一大荤、一小荤、一素、一汤。

虹桥海外人才荟（古北市民中心站）则是这里最大的特色——这是长宁区虹桥一站式人才服务中心在社区的延伸窗口，是首家在社区设立的由社会组织参与运行的海外人才服务平台，为境外人士提供最直观的外国人来华工作和生活政策解读和指引。人才荟的另一大特点是通过引进社会组织为境外人士提供更加专业的服务。

据悉，虹桥海外人才荟目前为社区居民提供了颇具特色的“三站合一”服务：境外人员服务站、移民融入服务站、美好生活服务站，为海内外人才免费提供出入境政策、港澳台、境外人员住宿登记等12项业务办理和咨询。

例如，“移民融入服务站”力争提供一站式服务，“包括他们涉外的税务、涉外的法律、涉外婚姻、涉外公证。搭建移民融入服务站是非常好的，通过这样的平台把政府的资源、社会的资源都链接到这个平台上来，为这些外籍人士提供从生活到工作、到融入各方面的服务。”成丽娟透露。此外，虹桥海

外人才荟从2019年3月开始办理外国人来华工作许可业务，8个月来办理量100多起。虽然业务量不多，但每天都有人来咨询。

成丽娟表示，古北市民中心还在考虑引入汉语水平考试（HSK）培训，并在这里设考点，方便对中文感兴趣的外籍居民。

可以说，只要这里的国际居民有需求，古北市民中心就尽可能想办法，让这个“小小联合国”的老百姓有着满满的获得感。

居委会里的多国籍议事大会

习近平总书记2019年11月2日考察古北市民中心时，一场别开生面的法律草案意见建议征询会正在进行。习近平同参加征询会的中外居民亲切交谈，详细询问法律草案的意见征集工作情况。习近平强调，我们走的是一条中国特色社会主义政治发展道路，人民民主是一种全过程的民主，所有的重大立法决策都是依照程序、经过民主酝酿，通过科学决策、民主决策产生的。希望你们再接再厉，为发展中国特色社会主义民主继续作贡献。

事实上，古北市民中心所在的上海市长宁区虹桥街道荣华居委会，是全国第一个涉外居民委员会。根据涉外居民区的情况特点，荣华居委会总结形成了“荣华涉外社区工作法”，成为全国首个涉外居民区工作法，涵盖服务推进、契约管理、民主参与、协同共治等多个层面。

2013年9月，古北市民议事厅在荣华居民区成立，为国内外居民提供了及时反馈意见、解决问题、传播信息的直接渠道。无论是中国居民还是外国居民，都能在小小议事厅各抒己见，参与社区治理。

当时，热心社区事务的中外居民牵头逐步探索出“自主提事、按需议事、约请参事、民主评议、跟踪监视”的市民议事厅运作规则。居民自主“点单”，议事厅集中议事“审单”，党组织把关，有关部门将根据具体情况最终“买单”。得益于这种民主、高效的运作模式，“洋议事员”参与社区工作、服务社区公益可谓事半功倍。

长宁区虹桥街道自治办主任舒骏告诉《新民周刊》，市民议事厅在本土议事员和境外特邀议事员通力合作下，发挥不同国籍议事员在联系多元居民群体方面的特有优势，目前形成了三级架构——通过“小区议事员—区块议事员—核心议事员”由下至上鼓励社区居民开展民主协商，积极为社区治理建言献策。

据舒骏透露，从2016年的《古北社区外籍居民常见法律问

古北社区小朋友绘画活动。

