

当民警“六神合体”，群众有多惊喜？

按照上海市公安局的部署，长宁分局北新泾派出所现代警务流程再造的创新探索中，尝试以社区居委为单位，划分了15个一线综合执法“小网格”。整合社区、治安、巡逻、交通岗位民警，组建一线综合执法队伍，有效提高了警务工作的处置率、办结率。

□记者 | 王煜

社区里居民发生了纠纷，究竟是拨打110由接到派单的街面巡控警力来处理更快，还是自己拨打社区民警电话让对方放下手头的活儿来处理更好？上海长宁北新泾地区的居民，已经不再有这样选择“更快”或者“更好”的烦恼了，鱼和熊掌可以兼得。

按照上海市公安局的部署，长宁分局北新泾派出所现代警务流程再造的创新探索中，尝试以社区居委为单位，划分了15个一线综合执法“小网格”。整合社区、治安、巡逻、交通岗位民警，组建一线综合执法队伍，有效提高了警务工作的处置率、办结率。这里的居民需要找民警时，首先出现在他们身边的将是驻扎在“小网格”里的那个熟悉的身影，仿佛一个个“流动的小派出所”，把安全和服务送到老百姓家门口。

近日，北新泾派出所获公安部命名为全国首批100个“枫桥式公安派出所”之一。“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”，这是新时代“枫桥式派出所”的精髓，也正是北新泾派出所的实践进行时。

“综合执法”深入社区

上海市长宁区的北新泾街道分



布着较多的居民住宅，人口密集。几年前，这里的居民社区曾存在三大类的安全问题：侵财类案件多发、邻里矛盾纠纷易发、居民安全需求多样。

如何解决这些问题，让群众有更多的安全感、幸福感？北新泾派出所经过研究后认为，可行的一个重要途径是按照上海市公安局和长宁公安分局的部署，试点现代警务流程再造，让每个一线民警能直接处理各种警务情况，扎实融入社区。

北新泾派出所所长王顺皓介绍说：现代警务流程再造是一个淡化警种意识、强化警察意识的过程；

上图：北新泾派出所的综合窗口已融入街道社区事务受理中心。

原来派出所的民警分为六七个不同的警种，而在试点后归并为三个大类：一线综合执法民警、综合窗口民警和执法办案民警。2019年年初，北新泾派出所领导班子就此项试点开始逐步谋划，7月份正式在派出所全体民警中推行。

之前有6年交警支队工作经验的民警金健鑫告诉《新民周刊》，他2019年4月份到北新泾派出所，随后成为了一名一线综合执法民警。以前他只需要在道路上应对交通管理方面的问题。而现在，“小网格”里的社区、治安、巡逻、交通等职责都得承担。虽然分局和派出所两