



牟利。而类似刚过去不久的“双十一”等大型促销活动,更是恶意“羊毛党”,乃至网络黑灰产的“盛宴”。

究竟什么是网络黑灰产?黑产,是黑色产业的简称,而网络黑产是指通过网络利用非法手段获取利益的行业,比如利用互联网商业行为的漏洞实施攻击以牟利。“与黑产类似的,还有灰色产业,它主要是游走在法律法规等规定不明确的边缘地带,通过打‘擦边球’等方式不当获利。”北京理工大学网络攻防对抗技术研究所所长闫怀志如是解释。

网络黑产与网络攻防技术密切相关。利用网络漏洞实现网络攻击是形成黑产的基本前提,而具体形

式演化至今,已经有非法获取隐私信息、渗透攻击、利用恶意代码、流量劫持、分布式拒绝服务攻击等。“当前,黑产技术与云计算、大数据、移动网络和人工智能等新技术结合的趋势愈发明显,由此导致的黑产技术的全新升级,使得互联网安全形势越发严峻。”闫怀志称。

在不断更新的互联网技术“加持”下,黑灰产营利手段随之越来越多。如今,常见的除了早先的実施勒索病毒攻击与上述提及的恶意“薅羊毛”,还包括植入软件暗扣话费、恶意推送广告流量变现、手机 App 分发恶意软件、通过手机木马刷单等。

在互联网技术不断更新的浪潮下,这些网络黑灰产的新面孔正暗流涌动,屡屡令网络监管平台与电商防不胜防。

恶意“薅羊毛”只是“冰山一角”

若不是过去一年恶意“薅羊毛”的事件一而再再而三出现,可能其背后的网络黑灰产正如名称那样,将持续隐藏在公众视线之外。而就在2019年“双十一”过后,《新民周刊》记者卧底多个QQ群,发现恶意“薅羊毛”只是如今网络黑灰产的“冰山一角”。

“带你们开个车,免费拿衣服,听指挥就行。”每晚,这样的“开

车信息”在“吃货群”里络绎不绝地出现。

在一个名为“十七——淘宝吃货、京东吃货”的QQ群中,记者看到群主在群公告中写道:“很多人不知道淘宝退款是什么意思,其实淘宝退款俗称‘吃货’。”接着群主又分别对“吃货”的“原理”与流程进行了解释:“1.拿到货后,货自己留下,然后再把本金退回来,这样就是0元撸实物。不花一分钱,就能买到自己想要的东西。退款方法和思路有很多,这里就不一一多说了。2.应该有很多人不理解为什么淘宝给我们退款,因为他是假货,假货侵犯正品的权益,所以淘宝会支持我们退款。3.很多人也会问淘宝退款违法吗?货是淘宝判给我们的,钱也是淘宝退给我们。我们怎么违法了?要违法,也是店家违法,因为是他们卖假货,侵犯了我们的权益。”

经过进一步了解,《新民周刊》发现这是一个恶意退款群。在“行业”内部,这被叫作“吃货群”。只凭上述这一段文字,或许还不能看出恶意退款究竟如何操作,但之后群里出现的一个个商品链接,让记者明白了其中的门道。在电商平台上,以部分知名的运动品牌耐克与阿迪达斯为例,除了有这两家品牌的官方旗舰店,还有一些专门卖高仿的个人店家,即人们熟悉的“莆田鞋”。很多消费者在看到这些店家给出的商品价格后,自然心知肚明。

黑灰产营利手段还包括植入软件暗扣话费、恶意推送广告流量变现、手机 App 分发恶意软件、通过手机木马刷单等。