



如今的杨浦，从“工业锈带”变成了“生活秀带”，人民群众有了更多幸福感和获得感。

什么是“云”。季昕华毕业于同济大学，作为中国第一代网络安全专家，他缺的不是技术，而是一个能理解他支持他的营商环境。为了选择一个合适的创业地，他先后去了深圳、杭州、重庆、北京、苏州等几个城市，但都没有做出决定。

众里寻他千百度，最后他在自己的成才地上海杨浦找到了知音。在这里，他认识了时任杨浦区科委副主任、现区投资促进办公室主任邵波。出乎他意料的是，邵波对云计算非常了解；后者还让他知道，杨浦已经于2010年成为“上海市云计算创新基地”，创办了云海大厦和云海基金，在全市率先采用“基地+基金”的模式来发展云计算产业。季昕华非常高兴，当即决定把企业设立在杨浦，继续和这一方土地缘分。他的公司名称定为“优刻得”（UCloud）。

万事开头难。优刻得成立初期，云海大厦还在建设中，团队一时没有办公场地。时任上海市杨浦云计算创新基地发展有限公司总经理的杨苓就在公司内部腾出了一间会议室，无偿给他们办公。几个月后，优刻得作为经过评估认定的优质云计算企业，入驻云海大厦这家专业孵化器。

季昕华和他的伙伴们不仅得到了房租物业方面的补贴，更重要的是享受到了双创的生态资源。入驻云海大厦的都是云计

算领域的企业，找客户找合作伙伴只需要跑几个楼层就能办到。在这里，“上下楼”就是“上下游”。

云计算的研发技术含量高、体量大，并且需要在全国乃至全球布局机房，这都需要大量资金投入；而目前已经跻身国内云计算第一梯队的优刻得，是其中唯一从创业团队发展而来的云计算企业。这意味着在发展初期，优刻得面临较大的资金压力，无法实现盈利。

“不盈利，自然也就成不了纳税大户，但杨浦区并没有因此而不重视我们；相反，他们一直主动细致地为我们这样的创新创业企业服务，帮助我们解决了许多实际的问题。”优刻得副总裁刘杰告诉《新民周刊》记者。

让优刻得团队印象深刻的是，2016年他们尝试申报国家“互联网+”重大工程项目时的经历。申报需要在杨浦区走备案流程，一般需要5个工作日，但当优刻得的工作人员赶到杨浦区发改委时，已经临近周五下班时间，而下周一申报就将截止。在这样的情况下，区发改委工作人员放弃周末休息时间，快马加鞭，只用一天时间就走完了全部流程，及时把备案送到企业手上。

这样的热情，对企业而言意义非凡。优刻得当时成立不到五年，在市场上又面临几大互联网巨头的激烈竞争。杨浦的倾力支持，让他们有机会承担国家级重大科研项目，不仅有利于技术积累，更重要的是提升公司的业界影响力，让整个团队对未来充满信心。

有了杨浦优越的营商环境，加上自身的努力拼搏，优刻得飞速发展，已入选“独角兽企业”和中国互联网企业100强，并已成为第一家“同股不同权”的科创板过会企业。刘杰表示，在科创板的上市过程中，杨浦区各相关部门的大力协助很关键，如在相关证明的开具工作上给予了极大的支持。

这种服务体现在企业工作的方方面面。有一次，刘杰跟区里咨询关于公司的党建事宜。几天后一个早上的8点，杨浦区委组织部一位副部长就打电话来跟他了解这件事。“一个半小时后我到公司时，没想到他已经等在楼下，主动上门来落实工作。”刘杰从内心感慨：杨浦区的工作人员为企业服务真接地气，把“金牌店小二”做到了极致。

一路陪伴优刻得等企业成长的邵波，在大量的服务实践中，把“金牌店小二”的服务总结为三个层级：保姆、朋友、导师。保姆，是事无巨细地为企业提供帮办、代办；朋友，是和对方交心，甚至分担他们工作以外的私人事务；导师，意味着能给企业提供助力其转型或发展的合理化建议，甚至帮助完成重要的企业