

一开始红红火火、风头很劲,但在 距离其宣布获得千万元天使融资不 到一年,也宣布停止业务。

至于其他一些小打小闹的个人代理服务——代上课、代答到、代考试、代写论文、代受罚……乃至于已经形成黑灰产业的代刷流量、代删帖,都游走在法规与政策的边缘,不可能走上合法合规的康庄大道。

长期聚焦互联网新经济的电商 研究员、互联网律师董毅智指出, 共享经济破灭之后,人们又开始鼓 吹"代经济"是新的风口,其实这 根本就不是"风口", 而是"疯口", 代经济明显存在泡沫。在蓋毅智看 来,代经济早已经有成熟的商业模 式,有专业公司运作,现在还幻想 着像共享经济一样,通过砸钱来砸 出一个市场来,根本就不可能。"其 实早前的共享经济就是传统的租赁、 融资租赁业务,现在的代经济也无 非是传统跑腿业务的延伸, 像美团 这样的公司已经进行了深度整合, 即便有公司能够冒出来, 也最多是 大平台下的一个业务分支,或者命 运好一点被大平台并购,并不能产 生太多的浪花。"

董毅智指出,从宏观角度来看,中国正面临着人口红利丧失的问题。 所有的经济模式都是靠人来支撑的。 "现在最大的问题是,90后已经不愿意打工了,大家都想着雇佣别人 来完成跑腿的事情,没有人愿意从 事服务业,关键是代经济的很多内 容都是 AI 无法替代的。如果没有高 质量的人参与其中,这个模式还怎 么玩下去?"

互联网学者刘兴亮则提出了不一 样的看法。在他看来,实际上泡脚、 美甲、美发等服务类的工作都属于代 经济的范畴, "花钱买享受",早已 有之。只不过这些年随着中产阶级的 崛起,代经济显得比以往更加重要了。 生活的多样性,导致需求的多样性。

"任何行业的发展,都需要泡沫,现在因为代经济还没有得到主流认可, 所以泡沫还不够大。要想发展的话, 泡沫还得再大一些。"

监管亮剑

动动手指就能解决问题,"代 经济"的发展为"懒人"们提供了 全新的消费选择,与此同时,在享 受便利的过程中,消费者需要让渡 一部分隐私,这就意味着消费者个 人信息更容易被服务提供者了解, 信息泄露风险增大。

艾媒咨询发布的《2019上半年 中国即时配送行业监测报告》中, 有 48.7% 的用户表示隐私泄露是使 用即时配送服务时最担心的问题, 用户相关安全保障问题亟待解决。

用户隐私问题实际上是"代经济"面临的最大问题。这其中的防范包含三个层面,首先,作为消费者,需要拥有自我保护意识,在享受服务的时候不能过度透露个人信息;其次,作为商家、服务提供的平台方,需要通过技术和监管等手段,防范技术漏洞,加强对用户的隐私保护,防止个人信息被贩卖和滥用。最后,有关管理部门需要建立监管措施,对于一些违反道德的服务加以限制和打击。

作为互联网专家,刘兴亮指出,在享受"代经济"服务的时候,个人首先要有自我保护意识。比方说,快递上不留真名、全名,留一个不常用的手机号码,打车只到小区门口,不让司机知道具体的门牌号码。"总之

漫画/崔泓

