

费力。今年，上海海关彻底取消了纸质盖章的进境物资证明函，通过“进博会专窗”为企业开具电子证明函，并请国家会展中心进行网上审批，已审批的电子证明函直接发送至“单一窗口”，自动比对生成报关展品清单。由此，不仅省去企业奔波之苦，更省去企业手工录入展品数据的繁琐及可能出现的疏漏，实现了展品通关安全性与便利性的统一。

从物资证明函的开具到报关通关，数据在上海口岸与海关总署的数据库之间狂奔，实现全程无纸化。

除了开发工作之外，徐天驰和孙森林都说，最累的其实是组织协调承运商、会展中心，以及海关内部等多部门共同测试和联合调整。徐天驰说，光是为这次进博会建立的微信群就有十多个。但正是多部门协力，保障通关服务链环环相扣，为该票品类最多展品迅速通关铺平道路，也为展品从容布展留足了时间。

据了解，上海海关为进博会开设服务专窗和专用通道共计125个，全天候服务进博会人员及展品进出，做到嘉宾随到随走，展品即到即办，即办即放；探索适应超大客流旅检现场的工作模式，深入实施“先期机检”，单次航班通关时间缩短约25分钟，通关效率提升约63%；简化检疫手续，方便伴侣动物放行，将相关政策以海关官网、微信公众号等多种途径向展商和嘉宾宣贯。

驻场巡馆，保障国门安全

跨境贸易管理大数据平台进博会专窗的开发实现了展前通关展品“秒放”，孙森林开发的海关展中巡馆APP则成了进博会驻场海关关员的一大“巡馆神器”。这款巡馆APP里有每一个展位的详细信息，包括展商信息、展品清单、贸易方式等等，大大便利了现场的巡馆监管工作。

31岁的王东茂是上海会展中心海关展览品监管三科的科员。今年进博会，他被分配在了海关现场监管的巡馆工作组。

据了解，早在10月18日，上海海关组建的这支80多人驻场队伍便正式入驻国家会展中心，并将展馆现场划分为现场指挥区、视频监控区、通关作业区、展品检查区、展品监管区、政策咨询区6个工作区，驻场监管人员按照驻场方案要求，有

有条不紊赴各自岗位熟悉情况，开展工作。

上午9点，上海海关进博会现场指挥中心，巡馆组每天一次的例会正在召开。驻场监管现场负责人正按照不同监管要求和监管重点，安排一天的工作。

“巡馆是驻场监管工作的重要内容之一，本届进博会我们共成立了7个巡馆小组，每个展馆我们安排5名人员负责现场工作。”王东茂告诉记者，巡馆的主要工作大致可归纳为两方面：一是对展览品进行“物理”的监管，因为参展的展品部分是通过展览品贸易方式和ATA单证册的形式入境参展的，海关禁止这类展品违规销售和擅自移出展馆。同时，针对问题地图等违禁品情况开展监管查获；二是对展览品进行检疫防控方面的监管，确保不存在有违规的试吃试用散发，不存在有未经审批的动植物产品，确保特许审批产品和其他产品隔离摆放，废弃物处置符合海关要求等。

本届进博会食品及农产品展区8.1号馆是此次王东茂所在小组负责的场馆。

“去年，我主要负责1号馆服务贸易馆和2号馆汽车馆巡馆工作。就在B办公楼下面，非常近。”王东茂在接受采访时表示，“而这次我只负责一个展馆，但因为进博会规模扩大了，展馆面积也大了，监管的内容也更复杂了。这个展馆的监管重点就在检疫防控方面。”

下午两点，王东茂开始了当天的第二次巡馆工作。

记者了解到，8.1号馆内集中了来自世界各国的400多个参展商，由于展品大多是食品农产品，并且其中有部分展品尚未获得检疫准入，属于特许审批入境。王东茂坦言：“8.1号馆在所有展馆中情况相对复杂，每次巡馆，至少需要一个小时。”

除了上述的巡馆APP，王东茂还向记者展示了另外一大“神器”——单兵音视频设备。“通过单兵音视频，我们可以将现场监管情况的画面实时传回指挥中心，也可以现场连线指挥中心汇报展馆现场发现的问题。”王东茂介绍道。

在乌兹别克斯坦的展位，王东茂使用上海海关开发的巡馆APP对展位上的“海关巡馆定位二维码”进行扫描，APP上立刻显示出了该展位的展商名称、国家、展品名称等相关信息。

记者看到，展品明细表显示，这一展位展示的乌兹别克斯

从物资证明函的开具到报关通关，数据在上海口岸与海关总署的数据库之间狂奔，实现全程无纸化。