

今年，上海团市委招募了 6311 名进博志愿者，主要来自上海市 38 所高校的在校学生，还有来自长三角苏浙皖三省的志愿者以及从云南省招募的东南亚小语种志愿者，以及“一带一路”沿线国家的外国留学生。

“绿色布展”是进博会对参展方全程跟踪的要求。经过图纸审核、筹展期现场核查、专家初评、复评和撤展期现场核查等一系列程序，2019 年初，首届进博会按企业商业展、国家展两大区域分类，总共评出了 15 个金、银、铜等级的“绿色展台奖”。第二届进博会继续开展这项评选，鼓励参展方坚持绿色理念。

“小叶子”与进博共成长

第二届进博会刷新了许多纪录：“四叶草”的单日最高客流在本届展会第二天诞生，参展国家、地区、组织、企业的数量和展区面积都创新高……这些新纪录的创造者，也包括进博会的志愿者“小叶子”。

今年，上海团市委招募了 6311 名进博志愿者，比去年增加了近千人。他们主要来自上海市 38 所高校的在校学生，除此之外，还有来自长三角苏浙皖三省的志愿者以及从云南省招募的东南亚小语种志愿者，以及“一带一路”沿线国家的外国留学生。

王婧就是来自云南的志愿者中的一员，是云南民族大学泰语专业的研一学生。一年之前首届进博会召开时，王婧的老师就给还在读大四的她和同学布置了许多关于进博会题材的翻译、演讲作业。“我当时做的演讲 PPT 就是关于习近平主席在首届进博会开幕式上讲话的‘金句’。”她告诉《新民周刊》记者。

由此，她很早就开始了解进博会，并对这项盛事心生向往。今年上海团市委在云南发布招募东南亚小语种志愿者的公告时，她第一时间报了名。经过层层选拔，她和同校的另外 4 名同学一起，成为了一名“小叶子”，来到了千里之外的上海。

10 月底，第一次来到上海的王婧并没有时间去游览这座城市，而是迅速接受岗前培训，开始熟悉场馆，立即投入到志愿服务中去。她的岗位在“四叶草”北馆的咨询台，这靠近进博会的北入口，是从地铁 17 号线诸光路站进入场馆最近的一个点，是人流比较集中的一个区域。

王婧说，她的专长是泰语，她的几个同学还分别掌握老挝语、柬埔寨语、缅甸语等；同时她的英语也流利过关，也和所有志愿者一样要熟悉展馆分布、交通路线以及外交礼仪、急救知识等。

“不管来咨询的观众来自哪个国家，我都尽力帮助他们。”

让她高兴的是，她的语言优势得到了发挥。本届进博会的第二天，她遇到了来咨询展馆分布的一组泰国观众。开始这组观众说的是英语，后来王婧听到他们之间用泰语对话，就主动用泰语和他们交流，观众们感到十分惊喜。“用母语和观众交流，不仅帮他们解决了问题，还能让他们觉得很亲切。他们开心，我也很开心。”王婧笑着说。

助人为乐的还有来自巴基斯坦的帅明，他是东华大学控制工程专业的一名明年即将毕业的博士生。31 岁的年纪在进博会的非长期岗位志愿者里算得上是老大哥，谈及为什么如此“高龄”还要来申请当“小叶子”，他的回答很简洁：“我特别喜欢帮助别人。”

他的同校学弟、来自刚果（布）的大二学生杨山，去年看到同学们成为进博会的志愿者，觉得很羡慕。他觉得这是一个了解中国、了解世界的好机会。“大一的时候我刚来中国，对环境还不熟悉；一年之后，我的梦想终于实现了，成为一名进博会志愿者。”他说。

帅明和杨山的岗位都在进博会的新闻中心前台，这是一个公认事情比较繁杂、在岗时间较长的辛苦岗位。流利的汉语和英语当然是必须的，除此之外，他们还要面临“高压”挑战。

在帅明眼里，“小叶子”们这个群体能量满满，为了做好志愿服务，大家都投入了全部的热情。他说，校区位于松江的

帅明（左）、杨山在进博会新闻中心的前台提供志愿服务。

