

通勤买菜逛公园 一辆巴士全搞定

桃浦中央公园社区便民巴士环线开启试运营



“嘀——”清晨，随着清脆的鸣笛声，一辆便民巴士从古浪路公园2号门缓缓驶出。近日，桃浦中央公园社区便民巴士环线正式开启试运营。

首发现场，不少居民早早赶来“尝鲜”。“盼了好久，终于通车了！”家住附近新建小区的张阿姨一边兴奋地登上首班车，一边夸赞道，“以前走到轨交站要20多分钟，买菜一个来回走到腿发软，现在花1元钱就能坐车去，

太方便了。”一旁的年轻上班族小李也连连点赞：“以后早上能多睡一刻钟，出门就有车接驳轨交，省时又省心。”

据了解，之前随着桃浦中央公园周边新建小区陆续迎来居民入住，“最后一公里”出行难题日益凸显。社区至轨交11号线、15号线站点的距离均在1.5公里左右，步行超过20分钟，老人、儿童出行、换乘轨交都存在实际困难。在充分听取居民意见、深入实地调研后，一条满载民意的社区环线应运而生。

这条环线全长约11公里，单程约33分钟，全程票价仅1元。线路以古浪路公园2号

门为起点，途经景泰路古浪路、康建广场、古浪路祁连山路、李子园菜场等地点，串联起祁连山路轨交站、古浪路轨交站及桃浦中央公园核心区域，通勤、买菜、逛公园一趟搞定。

规划过程中，桃浦镇相关部门联动推进，联合社区居委会反复征询居民意见，最终形成兼顾轨交11号线、15号线接驳的线路方案。“1元票价就是想让老百姓享受到实实在在的便利，把‘最后一公里’真正打通。”运营方上海智迅客运有限公司相关负责人表示。

为了让环线真正贴近居民需求，运营方在线路设计上花了不少心思。“我们着重弥

补公交空白区域，在不同时段反复勘探，早晚高峰、午间都跑了好几趟全程，掐表计算一圈需要多长时间，最终才定下走向和发车时间。”智迅客运工作人员介绍，该线路与既有公交错峰发车，大幅缩短了居民等候时间。

本报记者 解敏

- 运营时间：每日7:10(首班车)至19:03(最后停靠站)
- 票价：1元
- 线路走向：古浪路—景泰路—武威路—祁连山路—真南路—景泰路—古浪路

屋内维修有人管 老人睡上安稳觉

新赵家宅“银光暖心服务”探索“物业+养老”服务新模式

“家里天花板突然往下掉渣，晚上都不敢躺在床上睡觉……”独居老人罗老伯满面愁容地走进新赵家宅居委会。在芷江西路街道新赵家宅居民区，被“小微需求”困扰的老人有不少，墙皮脱落、水管渗漏、门窗损坏、灯泡不亮……装修队嫌利润太低，物业原本不管“屋内事”。为此，新赵家宅居民区党总支以党建引领物业治理三年行动计划为契机，以“红色物业”建设为抓手，聚焦老年群体急难愁盼，推出“银光暖心服务”，探索出“物业+养老”服务新模式。

四步解决

“老人的需求其实很具体、很朴素，就是房子出了小毛病，能有人来修，来得快且收费公道。”居民区党总支书记介绍，辖区60岁以上老人占比超33%，独居、纯老家庭更是占了老年群体的三分之一。问题的症结不在于需求本身，而在于供需之间缺了一座“桥”。这座桥，就是党建引领下的“红色物业”。

为此，居民区党总支牵头，把小区自有的物业公司请进“议事圈”，组建起一支由物业工程人员组成的“暖心伙伴”维修队伍，承接老年住户的室内维修需求。队伍里人不多，但个个都是“老法师”——经验丰富、责任心强，更重要的是愿意为老人“搭把手”。

服务机制清晰而高效：居民点单、党总支派单、物业接单、居民评单。老人一个电话，或者社区网格员上门走访时顺手一记，需求就进了“派单池”。党总支分类梳理后，精准派给物业师傅。师傅上门维修，材料选用环保低敏型，费用只收成本价甚至减免。修完后，老人还能“评单”，满意度直接反馈。

这一次接到罗老伯的求助后，党总支迅速启动“银光暖心服务”。次日上午，物业师傅就背着工具包、拎着环保涂料准时上了门。经过一番修理，看到天花板恢复如初，老人不住念叨：“这下好了，这下好了……”

不止于“修”

天花板修好了，服务却没有止步。几天后，社区干部与物业师傅联合回访，发现罗老伯家里还藏着几处“小毛病”：客厅灯不亮，厨房水龙头漏水，阳台门锁锈得拧不动。没等老人开口，师傅就掏出工具，一并处理妥当。

其实，这是“银光暖心服务”的常态。每次维修后，师傅们都会主动排查关联隐患。社区则同步记录“银光民情账”，把老人的房屋状况、潜在风险一一建档，为后续跟进服务提供依据。

自服务推出以来，这支小分队已为辖区老人解决40余件维修难题，满意率100%。更

重要的是，物业公司的精气神变了——从“事不关己”到“主动作为”，服务意识被彻底激活。物业的“硬技能”与养老的“软关怀”，第一次在老旧小区楼道里真正融合。

推广升级

新赵家宅的成功试点，让芷江西路街道看到了“党建引领+物业资源+精准服务”模式的巨大潜力。街道决定在全辖区推广“物业+养老”服务，并且在试点基础上，实现服务内容、标准规范和长效机制的全面升级。

一方面，服务内容更丰富。在保留房屋修缮等基础服务的同时，逐步拓展助洁助浴、陪诊就医、健康监测、适老化改造咨询等高频刚需领域。老人需要什么，服务就延伸到哪里。

另一方面，服务标准更规范。街道制定《老旧小区“物业+养老”服务操作指引》，明确服务范围、响应时限、收费规范、服务流程等，并对物业人员开展养老服务专项培训，让“专业”二字真正落地。

此外，治理机制更长效。强化党组织统筹作用，推动物业、社区、志愿者等多方联动，同时建立“服务满意度评议”机制，让老人的声音被听见、被重视，确保这项服务可持续、有温度、不走样。

本报记者 陈佳琳 通讯员 郁婷芳

让「青年畅想」在社区生根发芽

十八个创意点位亮相浦东「青新焕彩」行动路演

本报讯（记者 宋宁华）聚焦青年创业者实际需求，在青年人才社区实践“居创一体”模式；以“治愈风”“都市情绪”为出发点，破解轨交出入口走路难、找车难、搬车难的痛点；将世博会博物馆“搬进”动迁小区，让“青年畅想”在社区生根发芽；为浦东小小“园艺师”打造一个城市“梨”想国，让儿童学习植物知识……近日，2026年浦东新区城市更新“青新焕彩”行动路演展示举行，18位创意点位代表通过路演形式现场展示微更新创意、碰撞智慧火花。

路演展示现场发布了浦东新区“青新焕彩”行动星级点位，分别为纳仕青年人才社区幕次方青年科创空间、绿韵塘桥·循环艺境、拾芳园、Meowtopia 喵趣园4个五星点位，“轻集LIFE”龙港共享集市等6个四星点位，飞鸟园——社区里的自然教室等8个三星点位。

■ 纳仕青年人才社区幕次方青年科创空间项目

立足青创首站定位，打造多功能青年科创空间。依托纳仕青年人才社区实践“居创一体”模式——楼上安居、楼下创业，孵化来沪青年科创团队，让空间、服务与社群共生。以户外极限探索精神为内核，将“海陆空”风格场景融入室内设计，焕新泳池风路演厅、露台帐篷休息区、攀岩式办公区等“小而美”空间。

■ 绿韵塘桥·循环艺境项目

改造塘东小区南门口通道等点位，以“绿色低碳”“循环利用”“社区公共艺术介入”作为实施理念，倡导“低碳社区”运营理念，让“废弃物”及循环材料在艺术中重生，助力低碳理念在社区共治中传播普及。

■ Meowtopia 喵趣园项目

依托专业志愿者团队，通过TNR绝育、规范投喂、安全空间营造等，将300平方米闲置空间打造为人宠友好、邻里交融的共享公共空间，建立“猫管家轮值”“猫友积分卡”等长效共建机制。

■ “轻集LIFE”龙港共享集市项目

将闲置空间改造为共享集市，以“分时共享空间+便民安全升级+青春赋能乡村”为核心创意，联动青年设计师团队，结合新老村民对于菜场和休闲场所的不同需求，以分时共享激活闲置空间。

截至目前，“青新焕彩”行动已累计推动43个高品质微更新点位落地，惠及40余万名居民。同时，培育了一批青年项目“主理人”和街镇社区“合伙人”，引导青年从旁观者变为主人翁，推动“青年力量”与“人民城市理念”双向奔赴，形成共建共治共享的生动局面。

在车轮上服务大众 在休息时乐做公益

“的哥”心里记挂小区“特殊客人”



▲ 彭广兵(右)利用休息时间到田林社区公益市集摆摊修鞋
▶ 彭广兵帮助居民清洗空调



这几天正值秋季高考。大众出租车公司的党员司机彭广兵提前做好了送考的准备，早早到达考生家楼下，准时把考生送到考场。这是每年雷打不动的事情。而作为一名“城市摆渡人”，彭广兵不仅在车轮上服务大众，更利用休息时间在徐汇区田林社区做公益，多次荣获上海市

“慈善之星”、徐汇区优秀志愿者等荣誉称号。

2013年，彭广兵成为一名大众“的哥”。由于工作中经常遇到特殊乘客，他便有意做一个有心人，力所能及地帮助有困难乘客。2014年，彭广兵在新闻路遇到一对老夫妻招拐，得知老先生每20天左右需要转院一次，却因为带着轮椅和行李遭遇打车困难。彭广兵主动留下电话，每次接送他们转院都会抱着行动不便的老先生上下车，一直坚持

到老先生离世。

在工作中，彭广兵还陆续结识了好几位特殊的客人，并一直热心帮忙：做瘫痪老人的专属司机背人下楼、连续数年为渐冻症姐妹做年夜饭、接送脑瘫儿童去航海博物馆参观……彭广兵常说，自己的车轮就是他们的双脚，可以带他们去看更大的世界。

近些年，彭广兵在车队里牵头成立“学雷锋班组”，带着同事走进独居老人和残疾人家庭，洗空调、擦油烟机、磨刀、修鞋。2023年起，他与田林街道一户高龄居民结对，定期帮他们清洗空调、油烟机等，逢年过节还带着妻子、儿子一起上门打扫、修理电器。

彭广兵渐渐成为田林街道“公益文明街区”的一面旗帜。不少居民都见过他的“百宝箱”，里面装满了清洁用品和维修工具。每月两次，他利用休息时间进社区党群服务点摆摊服务，居民看到他亲切地称呼“彭师傅”。放弃自己的休息时间服务大家，值不值？他说：“看到大家笑，我就觉得值。能为社区更多高龄老人做一些力所能及的事情，尽自己的一份责任，让他们的晚年生活更加清爽、舒适，我义不容辞，也乐在其中。”

本报记者 孙云