

962555

帮忙



“不管是白天还是晚上，都能听到一股尖锐异响，每天遭受魔音灌耳，实在是苦不堪言！”普陀区长风二村风荷苑小区居民向“生态环境局长接热线”行动求助，近期小区持续遭受不明噪声侵扰，噪声来自空中无影无踪，严重影响到居民的正常生活，希望执法部门能查明源头，化解噪声扰民难题。

源头不明 “空中魔音”持续扰民 拉网排查 “福尔摩斯”楼顶破案

风荷苑小区内“嗡嗡嗡”“咔咔咔”来自老化的油烟净化设备

神秘噪声持续侵扰

风荷苑小区位于大渡河路金沙江路，近期突然出现的“空中魔音”让居民们备受煎熬。“嗡嗡嗡”“咔咔咔”的持续异响让人烦躁，尤其在夜间，躺在床上辗转难眠！居民张女士诉苦道，随着天气越来越热，噪声让人越来越烦躁，真是有种“整个人都要崩溃”的感觉。为此，居民们也自发进行了噪声源的排查，但小区周边也没有明显的噪声源，只感觉噪声来自空中传播，居民将怀疑的目标聚焦到小区对面的788商业广场的屋顶上，并向相关部门发出诉求。

普陀区生态环境局执法大队接到居民诉求后，随即派出执法人员赶赴现场开展实地核查。为精准捕捉噪声源头，执法人员放弃固定时段排查，顶着日晒与温差，在居民区通道、居民家中、楼宇周边开展多轮次、全时段走访，耐心倾听周边居民反馈，仔细辨别环境声响。尤其对居民重点怀疑的商业广场屋顶，进行了重点排摸，可让人困惑的是，多次现场核查中，执法人员始终未听到市民所描述的持续性异响噪声，

调查一度陷入僵局。

调整思路细致排查

找不到噪声源头，就无法解决问题。于是，执法人员开启了“福尔摩斯探案”模式，调整思路细化方案，务求查明真相。考虑到居民们指出，异响噪声在夜间对生活影响最为显著，且前期常规排查存在疏漏的可能，执法人员反复对比前期排摸到的每一条线索，特意选择夜晚可能听到噪声的时间段，再次前往现场细致排查。

“我们对接了商务楼物业管理方，在他们的配合下，共同对楼顶所有机电、排风、制冷等设施开展‘拉网式’逐台逐项全面排查。”普陀区生态环境局执法大队中队长程克娟告诉记者，这一次为了彻底查明噪声来源，从设备运行状态到管线连接情况，从定时启动程序到机械运转声音，执法人员和物业工作人员俯身细看、侧耳细听，不放过任何一处细微异常。经过“地毯式”核查，最终成功锁定噪声源头——楼顶一套油烟净化设备因部件老化、运行故障，运转时产生持续性异响，

而这个声音，就是让小区居民饱受其苦的“罪魁祸首”。程克娟解释，这套位于屋顶的油烟净化设备由物业安装，平时供楼内一家餐饮商户使用，该设备设置了自动定时开启程序，恰好避开前期常规排查时段，这才导致故障问题未能及时发现。

落实责任快速整改

噪声扰民是城市治理中的高频难题，1月至5月，12345市民服务热线已受理噪声污染诉求约8.1万件。有时它看似微小，却直接牵动着千家万户的日常生活，深刻影响着市民的居住幸福感与生活品质，更是对生态环境执法部门响应速度、执法效能与服务温度的现实考验。

找到问题症结后，执法人员现

场督促物业负责人落实主体责任，快速推进整改。随后，物业负责人立刻安排专业维修人员上门处置，对故障设备完成全面检修与调试，使其恢复平稳安静运行。

整改完成后，执法人员携带专业噪声检测仪前往居民区复测。检测数据显示，设备检修前，居民区内部噪声值为54.1分贝，检修后噪声值降至48.3分贝，达到舒适宜居标准。执法人员将处置过程、整改结果与检测数据反馈给小区。居民们表示，持续多时的异响噪声确实消失，居家环境也重归安宁。执法人员承诺，后续将加强日常巡查和监测，确保“神秘噪声”不再卷土重来。对此，“新民帮依忙”将继续关注。

本报记者 李晓明



相关设备检修后，噪声值降到48.3分贝 受访者供图

明日接热线预告

- 09:00-10:00 浦东新区生态环境局总工程师 张红
- 10:00-11:00 嘉定区生态环境局局长 范丽超
- 13:30-14:30 金山区生态环境局副局长 李栋
- 14:30-15:30 松江区生态环境局局长 马红英
- 15:30-16:30 奉贤区生态环境局副局长 史新锋

热线平台

- 手机客户端：上观App
- 市民服务热线：12345
- 新民晚报新闻热线：962555
- 微信公众号：新民帮依忙
- 今日头条号：新民帮依忙

扎堆停放、批量装卸、噪声扰民……

人行道成共享单车“中转站”

市民潘女士近日向“新民帮依忙”反映，杨浦区黎平路沿线人行道被共享单车占用，沦为临时“中转站”。每日有人批量卸载、转运单车，作业车辆随意侵占非机动车道与人行道，大量单车扎堆停放，严重阻碍市民通行，还产生持续噪声扰民。

占道扰民隐患丛生

据周边居民介绍，去年下半年开始，黎平路东侧（杨树浦路至平凉路路段）除春节假期外，每日开展共享单车装卸转运作业。潘女士回忆，作业初期，工作人员驾驶厢式货车往返转运共享单车，他们先将大批单车运送至该路段，卸载堆放。近期，转运工具更换为电动三轮车，装卸作业依旧常态化开展，作业时段主要集中在上午和傍晚，工作人员往来装车、卸车，十分繁忙。她曾现场询问作业人员得知，此处转运的共享单车均来自周边地铁站。此前，定海路、长阳路一带设有共享单车临时堆放场地，后因场地被用作他用，无法继续堆放，周边富余的共享单车便全部转移至黎平路路段，使其成为固定临时周转点。

自从该路段成为共享单车“中转站”，扰民问题随之而来。潘女士表示，工作人员装卸方式粗放，不少单车或是被直接推倒在地，或是在货车车厢内被拖拽、倾倒，车辆碰撞、摩擦产生的噪声此起彼伏。作业车辆长期违规停靠在人行道、非机动车道内，严重扰乱行人和非机动车的正常通行秩序。

常年在该片区配送的一名外卖骑手表示，黎平路东侧杨树浦路至定海路路段的非机动车道，常被作业货车和共享单车堵堵，骑行至此往往无路可走，骑手或逆向折返或违规驶入机动车道绕行，安全隐患极大。另一名快递员也坦言，该路段大型土方车、搅拌车往来频繁，夜间、雨天视线不佳时，借机动车道骑行的风险大幅上升。

消火栓被完全遮挡

接到反映后，记者前往现场实地核查。在黎平路杨树浦路至平凉路短短数百米的路段，东侧人行道被美团、哈啰、青桔等多个品牌的共享单车密密麻麻占满，现场堆放车辆超百辆（见图 陈浩 摄）。该路段人行道原本宽3至4米，大量单车堆



小帮民有呼 小帮有回音

消防通道违停乱象没了

本报介入后，原本不足3米宽的“生命通道”如今可双向会车

本报讯（记者 陆常青）5月28日本报8版刊发《公共道路沦为“免费停车场”》报道，反映浦东新区申城佳苑三期B块西侧消防通道被三排私家车长期停占。在“新民帮依忙”介入后，属地张江镇联合公安、交警部门开展集中整治，“生命通道”终于恢复了畅通。

记者近日再次来到孙耀路至孙建路路段，发现曾被违停车辆堵得水泄不通的道路如今双向车道清晰可见，黄色中心分隔线完整醒目，道路中央再也没有纵向停放的机动车。原本最窄处不足3米的通行空间已恢复至近8米的宽度，车辆可以顺畅双向会车，消防车、救护车等大型应急车辆通行已无障碍。

在小区西门消防通道出入口，此前喷涂“消防车道 禁止占用”字样的黄色网格线区域已被彻底清理干净，随意停放的电动自行车

全部被移至指定停车点，消防大门可以完全打开。采访中，居民们告诉记者，之前每天开车进出都要小心翼翼，生怕发生剐蹭，更担心万一发生火灾消防车进不来。“现在整治后，困扰阿拉多年的这块心病终于消除了。同时，我们也希望这次能真正‘长治久安’。”

为防止乱象回潮，相关部门已建立常态化管控机制。目前，属地派出所和交警中队已增加日常巡逻频次，对发现的违停行为依法从严处罚。后续相关部门将加快推进违停抓拍设备的安装，实现24小时不间断监管。



本版编辑/曹柳曼 本版视觉/黄娟