

962555

帮忙

# “生态环境局长接热线” 明天上午启动

在6月5日世界环境日即将到来之际，6月2日至5日，上海市生态环境局、新民晚报社、12345市民服务热线将连续第十年携手发起“生态环境局长接热线”行动，在深入一线听民声、察民情、汇民智、解民忧中，共绘一幅天更蓝、水更清、地更绿的生态之城新画卷。

6月2日上午9时，市生态环境局副局长余飞麟将率先接听市民来电，倾听市民诉求。随后，16个区的生态环境局长将轮流接棒、值守热线，聚焦群众反映强烈的生态环境问题，及时回应关切，督促整改见效，确保市民诉求“件件有回音，桩桩有落实”。

据市生态环境局介绍，2025年，上海环境空气质量指数(AQI)优良率达88.5%；细颗粒物(PM2.5)平均浓度为26.3微克/立方米，同比下降7.4%；273个地表水考核断面Ⅲ类

比例为99.3%，同比持平，无V类和劣V类断面；近岸海域水质优良比例为28.2%，同比上升9.3个百分点；重点建设用地和受污染耕地安全利用率保持100%。

但在生态环境质量持续改善的同时，部分地区、行业违法排污现象时有发生，不少市民日常生活中也深受油烟、噪声困扰。此外，达标扰民、小区建设规划不合理等又引发了新的环境矛盾。据统计，今年1月至5月，12345市民服务热线共受理生态环境类诉求约10.6万件，同比下降5.51%。排名前五的热点诉求分别为：噪声污染8.1万件，占比76.01%；空气污染1.2万件，占比11.48%；夜间施工行为8552件，占比8.05%；水污染2627件，占比2.47%；生态减排689件，占比0.65%。这些“顽症痼疾”和“关键小事”，亟需有关部门形成合力、共同破解，更好满足

市民对高品质生活的期盼。

在“生态环境局长接热线”期间，您可随时投诉举报身边破坏生态环境的违法行为，或咨询了解最新的生态环境法规政策，更期盼您为美丽上海建设、绿色低碳转型贡献“金点子”。新民晚报融媒体各端将紧随市民呼声，与环境执法等部门深入现场、追根溯源，曝光典型案例，跟踪整治进展。

建设美丽上海，人人都是行动者，更是受益者。明天起，阿拉等依打电话！  
本报记者 房浩

## 热线平台

手机客户端：上观App  
市民服务热线：12345  
新民晚报新闻热线：962555  
微信公众号：新民帮依忙  
今日头条号：新民帮依忙

## 接热线时间表

时间	部门	接线者
6月2日 09:00-10:00	上海市生态环境局	副局长余飞麟
6月2日 10:00-11:00	黄浦区生态环境局	局长彭鑫
6月2日 13:30-14:30	静安区生态环境局	局长洪波
6月2日 14:30-15:30	徐汇区生态环境局	局长肖慧奇
6月2日 15:30-16:30	长宁区生态环境局	副局长卢维
6月3日 09:00-10:00	普陀区生态环境局	副局长赵亚斌
6月3日 10:00-11:00	虹口区生态环境局	副局长章冀龙
6月3日 13:30-14:30	杨浦区生态环境局	局长吕晓钧
6月3日 14:30-15:30	宝山区生态环境局	局长郑恺
6月3日 15:30-16:30	闵行区生态环境局	局长张峰
6月4日 09:00-10:00	浦东新区生态环境局	总工程师张红
6月4日 10:00-11:00	嘉定区生态环境局	局长范丽超
6月4日 13:30-14:30	金山区生态环境局	副局长李栋
6月4日 14:30-15:30	松江区生态环境局	局长马红英
6月4日 15:30-16:30	奉贤区生态环境局	副局长史新锋
6月5日 09:00-10:00	青浦区生态环境局	副局长陈俭
6月5日 10:00-11:00	崇明区生态环境局	副局长张微晟

# 压力阀“超龄”居民怨用水难 权责存争议维修费谁来出？

经研判物业有责任维修养护二次供水设施，房管、水务等部门已出台应急兜底方案与长效解决机制



▲ 部分供水压力阀已更换

序号	维修内容	品牌/规格型号	单位	工程量	主材	辅材+机械费	人工费	单价合计(元)	总价(元)	备注
1	拆除老旧压力阀		个	2			400	400	800	楼内老化锈蚀
2	更换安装新压力阀		个	2	2000		600	2600	5200	铜制减压阀，带配件
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9									6000.00	

▲▶ 2025年和2023年部分楼栋的相关维修单

序号	名称型号规格	品牌	描述	数量	含税单价	合计
1	全铜减压阀		DN50/法兰连接	2	2883.49	5766.98
2	软接头		DN50/法兰连接	2	150	300
3	人工费		安装、调试	2	600	1200
4						
5						
合计	柒仟贰佰陆拾陆圆玖角捌分。					7266.98

受访者供图

闵行区闵城路199弄好世鹿鸣苑小区多位业主近日向“新民帮依忙”求助，小区多个楼栋出现水压不足、水流偏小等用水难题，严重影响居民日常生活。经物业排查，故障根源为楼道内供水压力阀老化损坏，需整体更换方能彻底解决问题。但高额的费用究竟该由谁承担，各方各执一词、争议不断，亟待明确维修权责。

## 谁来负责引发争议

据了解，好世鹿鸣苑建成于2007年，是房龄近20年的老旧小区，小区二次供水设施已长期超常规服役。近期，多栋高层楼栋业主集中反映用水异常，高层住户用水困难尤为突出。物业逐一检修后确认，楼道内供水压力阀普遍使用超10年，部分设备老化失效，是造成水压不足的核心原因，整体更换是最佳根治方案。

然而，维修更换因费用问题彻底受阻。小区高层楼栋均配有供水压力阀，17层的楼栋更是在4楼、10楼双点位设置设备，单套压

力阀更换成本高达8000元。若大批量更换，全额动用小区公共维修资金将造成极大压力。

为缓解居民紧急用水困境，小区业委会决定先行垫付费用，临时更换3栋故障最严重楼栋的压力阀。但业主们对更换费用由谁来承担提出了疑问，争议的核心，是楼道供水压力阀的日常维护、维修更换权责究竟归属于哪一方。

## 多次协调无法解决

针对二次供水设施的管护责任，各方依据不同法规，存在着较大争议，而焦点集中在新法与旧规的适用冲突上。业主方坚持，依据2022年施行的《上海市住宅物业管理规定》第六十条：供水等专业单位应当承担分户计量表和分户计量表前管线、设施设备的维修养护责任。涉事压力阀位于楼道公共区域，属于业主分户水表前的公共供水设施，按照“新法优于旧法”的司法适用原则，理应由上海城投水务(集团)有限公司(以下简称“城投水务”)承担日常管护及维修

更换费用。

城投水务则依据《上海市供水管理条例》划定责任边界，以小区供水总表为分界点，总表前市政供水设施由水务部门管护，总表后小区内部二次供水设施归属小区自主管理范畴，因此无需承担本次维修费用。

由于对管护权责存在争议，双方虽经属地居委会牵头协调多次，但依旧无法解决。

## 权威界定物业有责

那么，小区楼道内的用水压力阀，其管护权责究竟该由哪一方负责？针对这一问题，闵行区水务局给出官方权威界定：小区供水压力阀属二次供水设施，为小区公共设施，产权属于全体业主，管理部门为小区物业。根据沪二次供水办发布《关于加快推进本市居民住宅二次供水设施管理移交和接管工作的通知》([2018]5号文)明确规定：住宅小区二次供水设施在正式完成移交接管前，全部维修、养护、日常管理职责均由原物业企业全

权承担，物业企业不得擅自降低服务标准、中止管护工作。

经核实，好世鹿鸣苑二次供水设施至今未完成移交，因此“涉事压力阀的日常维护、故障维修、设备更换”法定责任主体为小区的物业公司，物业遇技术难题可向供水热线962740申请专业指导。

## 民生难题如何解决

对于小区供水设施老化、权责争议久拖未决、物业管护缺位等问题，闵行区房管局联合属地街镇开展专题研判，联动水务部门、城投水务多方协调，出台应急兜底方案与长效解决机制，兼顾居民当下用水需求与长期设施管护规范化。

过渡期处置上，多部门明确，物业必须履行民生托底保障职责，在二次供水改造落地前，全力保障居民正常生活用水。针对破损严重、影响民生的供水设施，小区可经业主大会表决后先行垫资开展应急维修，全程

留存合同、付款凭证、现场记录等完整材料，待后续权责进一步明确后，可依法依规追溯维修费用。

在长效治理层面，上海新一轮住宅小区二次供水改造工程即将启动，好世鹿鸣苑因房龄久、设施老化严重、管护问题突出，已纳入重点摸排范围，有望获批本轮改造。改造完成后，小区二次供水设施将正式移交供水企业，由专业单位统一管护，彻底终结“物业管不好、水务不接管、业主担风险”的权责乱象，补齐老旧小区供水短板，切实保障居民用水。

对此，“新民帮依忙”将继续关注。

本报记者  
李晓明

