

# 一通热线响起 网格20天破题

## 新装5个监控让老旧小区“夜里停车不慌”，金山朱泾镇以“热线+网格”推动物业治理



“现在车子停进来，放心多了。”家住金山区朱泾镇南圩新村的李女士，最近心情不错。她所在的小区停车场，新装了5个摄像头，其中4个覆盖整个停车场，1个对准交通事故易发路段。

“别蹭能查了，夜里停车也不再心慌了。”而这一切的变化，源于一个12345热线电话。

### 二次工单 撬动“网格攻坚”

南圩新村是典型的开放式老旧小区。基础设施薄弱，停车场没有公共视频，车辆刮蹭难以查证，居民没少抱怨。不久前，一位居民为此拨打了12345热线。接到诉求后，朱泾镇城运中心工作人员没有急于派单。他们调阅了近期同类工单，发现几个月前就有居民反映过同样的问题。当时由居委会协调处理，受限于资金和权责，虽加强了日常巡逻，却没能彻底根治。

重复工单的交办，不能再走老路。这一次，城运中心决定换一种打法：将这工单列为“重点疑难”，主动向第三综合网格推送。

为什么一个监控问题，要上升到“重点疑难”？朱泾镇城运中心工作人员坦言：“老小区没有物业维修资金，如果只是派单给居委会，居委会也很难办。但老百姓反映的问题，总要有个‘兜底’。”

### 一个网格 走出“跨前一步”

工单到了第三综合网格，网格长顾晓俊主动牵头，把城运中心、南圩居委会、物业公司、业委会、居民区第二书记等各方力量拉到一起，开了一场专题会。会上首先明确了一件事：这个问题被列为物业治理攻坚事项，不推诿、不过夜。

关键的变化在于，以前这类问题，居委会推不动物业，物业协调不了业委会，业委会没钱，城运中心管不了现场，缺的是一个各方都认可的“牵头人”。这次由网格长出面，谁来出方案、谁来出钱、谁来施工、谁来维护，会上一一次性厘清了。

经多方协商，结合区域治安安全工作的统一部署，将停车场监控纳入周边安防体系，整合了综治、物业、业委会等多方资源，5个摄像头得以落实到位。从居民拨通电话，到全部安装、联网，前后仅用了20天。

### 一件小事 完善“一套机制”

南圩新村的变化，在朱泾镇党委书记褚慧看来，不只是“办好了一件事”，更是“打开了一个局面”。网格就像“枢纽”，把各方力量拢到一起，责任、方案、时限，一揽子理清楚，一竿子插到底。

以此为契机，朱泾镇复盘优化，建立了一套热线工作全周期管理机制。朱泾镇依托已有的五个综合网格，形成“热线报告、网格报到、多方联动”的工作格局。每个网格各有侧重，对应一张“攻坚清单”，第一和第三网格聚焦老旧小区功能提升与沿街商铺环境整治，第二网格着力化解停车管理集中诉求，第四网格规范业委会换届、深化农村道路治理，第五网格优化工业园区环境与通行条件。如今“解决一个诉求、完善一套机制、治理一片区域”的路径正在朱泾镇一步步走通。

本报记者 赵菊玲

## 公益领养 助宠归家



前天，第100届上海宠物领养日落虹桥前湾印象城 MEGA，活动秉持“领养代替购买”理念，为流浪动物搭建暖心归家平台，普及宠物公益理念。现场打造一站式公益服务场景，设置领养、义卖、审核功能区域，搭配健康咨询、故事分享、公益犬互动等多元环节，吸引市民积极参与。

本报记者 陈梦泽 摄影报道

## 去“荡荡马路”，感受花与烟火气

前天，浦东浦建路沿街通道人气兴旺，十多顶帐篷沿街排开，花摊、水果摊、农产品摊、文创摊依次排布。市民们驻足挑花，无刻意仪式感，却满是自然好逛的烟火气。原来，这里是双季花艺“花漾寻鲜”购物市集，也成为塘桥街道社区商业微治理的试验场。

从“守店内街”到“摆摊沿街”，是邻里市集最直观的转变。商户老张的绣球花市一小时便补一次货：“以前客人要进店找，现在临街摆摊，公交站就在旁边，客流量翻番。”开市一个半小时，他就卖出20多把鲜花，生意红火。

塘桥街道相关负责人介绍，开办市集的底层逻辑，源自街道今年3月发布的“烟火、基石、聚力、链主”四大伙伴计划。

“烟火伙伴”旨在破解企业“想摆不敢摆”难题，通过管街联动，合规支持外摆市集，激活街区活力。

邻里市集地处塘桥核心居住区，周边塘东、蓝东、贵龙等小区环绕，居民步行10至15分钟可达，是“一刻钟便民生活圈”的生动落地。市集不仅拉近了距离，也拉近了人与人的连接。

收摊时，许多商户纷纷询问下次开市时间。有关负责人介绍，这场市集虽规模不大，却以政策、街区、企业、居民四方联动，诠释了城市烟火气的真谛。“该模式跑通后，市集将告别‘520限定’，成为常态化邻里市集。”

本报记者 宋宇华

塘桥邻里市集

万里社区定向赛

张庙银发嘉年华

## 3公里赛道，全龄段居民“轧闹猛”

前天，世界城市日系列活动“智悦生活 和美比邻”第五届万里社区活力定向赛暨2026“比邻服务日”全民市集，在普陀万里街道火热开场。居民们用脚步丈量家门口的变化，用笑脸迎接智慧社区的活力。

“出发！”随着一声令下，600多名运动爱好者、20组“萌宠家庭”分批冲出起跑线。3公里的路线，参赛者们沿途领略城市更新、体验社区变化、感受人文活力。

在打卡点，垃圾分类新时尚、人宠友好、AI对弈、音乐快闪等主题活动，让大家在互动中了解社区发展。在中环酒店能量补给站，富平综合网格联动沿沪宁产业创

新带沿线城市特色美食资源，为参与者提供满满动力。赛道终点，华山医院青年医护之家的“橙医健康护航服务团”用健康迎接跑者们的全力冲刺。与此同时，“比邻服务日”全民市集火热开启。四大市集串联赛道全程，携手优质商户推出消费福利。76名来自不同领域的社区“合伙人”主动担当志愿服务的摊位“主理人”；普陀区教育局带来了普惠育儿嘉年华，13家幼儿园设置了AI体验、亲子运动等互动项目。

这场“比邻服务日”，就像一根温暖的纽带，把邻里拉得更近，也让万里街道跑出“加速度”。

本报记者 解敏

## “老”有意思，吸引数千名长者参与

前天，“乐享张庙”银发嘉年华在红太阳商业广场举行。活动汇聚适老展销、便民集市、公益服务、健康义诊四大板块，近50家商家及机构参展，吸引了数千名长者前来体验养老高科技设施、购买农副产品、享受免费便民服务、咨询养老政策，现场气氛火热。

此前，“智养张庙”小程序已开通“吃在张庙”“行在张庙”“乐享张庙”折扣券线上抢单，申领券数量达到近2800张。不少老人现场核销优惠券后表示，活动“实惠”“乐惠”，“老”有意思了。

在适老展销与便民市集区域，爬楼机等服务设备供老人现场体验，工作人员耐心讲解，帮助解决高龄、腿脚不便老人出行难题。适老化改造咨询台前，智能拐杖、可

视门铃等智慧养老产品受到关注。老香斋、枫泾粽子等特色美食销售火爆，品质和价格获居民认可。

公益服务区內，便民理发、磨刀、手机贴膜等摊位秩序井然。雨花社区大学开展“志愿帮帮团”志愿者招募，推广“小老助老”的邻里互助模式。街道平安办、司法所现场开展反诈普法宣传，用通俗案例守护老人“钱袋子”。张庙文艺团队轮番登台，赢得阵阵喝彩。

据介绍，宝山区张庙街道现有60岁以上老人5.44万，占比达48%。此次银发嘉年华通过“线上+线下”“产品+服务”“体验+消费”联动，让企业与百姓实现面对面交流。

本报记者 郭剑峰

在闵行古美路街道举办的市集活动中，名为“芬妈钩针小馆”的小摊总是格外惹眼，摊主是辖区居民陈华芳。一根钩针、几团彩线，在她指尖翻飞缠绕，化作灵动的生肖挂件、实用的杯套、精致的包包。自幼结缘钩针编织，退休后重拾手艺，陈华芳以一针一线编织生活诗意，也让这份传统老手艺，在市井烟火中焕发温暖新生。

### “治愈自己的一种修行”

“端午节快到了，这是最新织的粽子造型的香囊挂件，搭配同色系流苏，深得小姑娘喜爱；精巧的铃兰杯垫收拢后便是一束仿真铃兰，摆在家中很别致……”谈起自己的作品，陈华芳眼里满是光亮，言语间藏不住满心的热爱与骄傲。

“我六七岁时就跟着妈妈学习钩针编织了。”陈华芳回忆道。直到退休，闲暇时光多了，她重新拾起搁置多年的钩针与毛线。恰逢短视频风潮兴起，各类新颖花型、配色教程随处可见，凭借儿时打下的扎实功底，她看一眼便能融会贯通，将传统老式钩法与新潮编织花样巧妙融合。

如今的陈华芳，每天固定抽出四五个小时静坐钩织，哪怕外出旅行，也会带着针线，把碎片化时光沉淀为指尖匠心。“从前钩织是为糊口，现在手里握着针线，能静心安神，更是治愈自己的一种修行。”她笑称，钩针早已成为生活里不可或缺的慰藉。



古美路街道退休阿姨用编织记录四季风物

## 小钩针「唤醒」老手艺

### “有人喜欢就是最大的满足”

在陈华芳眼里，钩织从不是机械的重复劳作，而是把生活灵感细细凝结。她会家中月季、铃兰盛放的形态构成杯垫、装饰摆件，将四季风物悄悄锁进毛线之中；每逢传统节日，她应时创作各种香囊、挂件；她更擅长搭配创作，朴素的钩织包缀上小巧挂件，镶上柔美蕾丝，瞬间变得时髦灵动。

一次偶然机会，她得知街道举办市集摆摊活动，在朋友的鼓励下欣然报名，“芬妈钩针小馆”就此正式亮相。陈华芳始终坚守随心本性，以好物结缘，以手艺会友。她钩织的包大多仅需几十元，还常常附赠草莓挂件等小礼品。于她而言，出摊从不是为了赚钱，“只要有人喜欢我的钩织作品，就是我最大的满足。”

### “希望老手艺能传承下去”

如今，钩针编织早已融入陈华芳的日常。在市集上，有年轻的顾客被她的作品打动，主动表示要跟她学习钩针编织技艺，陈华芳也欣然应允，耐心倾囊相授。她还常常邀约邻里好友交流技艺，一同琢磨新花型、搭配新配色，让传统手艺在闲谈间悄然传承。

谈及未来，陈华芳表示自己会一直坚守这份热爱，钩织出更多暖心作品。同时她也期盼着，能让更多年轻人认识并爱上钩针编织，让这份指尖上的老手艺传承下去。

本报记者 赵菊玲