

962555

小忙

跑现场



“楼下茶室的卡拉OK闹腾了好几年，每天从白天吼到半夜，阿拉真是被惊出神经衰弱了……”宝山区淞宝路160弄多位居民向“新民帮依忙”求助，小区底楼一临街商铺打着茶室的招牌，却日日上演“我为歌狂”，循环往复的喧闹声昼夜不停，让楼上居民苦不堪言。“阿拉反映了很多次，执法部门也上门整治过，可就是没法彻底解决。”居民们的话语中，满是焦虑与无奈。

# 楼下茶室“我为歌狂” 楼上居民“神经衰弱”

## 噪声扰民被投诉后我行我素，执法部门现已立案

但三年前开始，楼下的音乐声“异军突起”，整日响彻耳畔。“歌曲一首接一首，加上音响开得又大，歌声穿透力极强，我听一会儿就头疼……”王阿姨说，不少“歌手”唱到尽兴处，还互飙高音，可如此“吼”出来的歌声非但不动听，反而十分刺耳，“因为长期受噪声困扰，我已经患上神经衰弱了，几乎夜夜失眠、心神不宁，身体状况一天不如一天。”

其他居民同样怨声载道：“家里老人本就睡眠不好，被他们这么一闹，更睡不着了，戴上耳塞也没用！”“孩子晚上没法安心学习，吵着要搬家！”

### 屡屡投诉愈演愈烈 茶室易主变本加厉

2023年，因噪声愈演愈烈，居民们纷纷向相关各方发出整改诉求，宝山区文旅执法部门随即介入调查，并对商家作出了处罚，此后茶室恢复了短暂的安宁。可好景不长，几个月后，歌声卷土重来，居民们不堪其扰，只能再次投诉，后经民警交涉，商家才承诺降低音量。“虽然还是有噪声，但音量较之前确实小了很多，阿拉也不想激化矛盾，就勉强接受了。”

原以为风波就此平息，但去年底，茶室内又“歌声嘹亮”起来。“一打听才知道，茶室换了新老板，原先的约定不算数了。”居民称，茶室易主后，不但噪声变本加厉，营业时间也一拖再拖，“有时能唱到深夜11点多！”眼看“噩梦”重现，居民们又发起新一轮投

诉，但噪声始终挥之不去，“每次投诉后能安静几天，可等风头一过，歌声依旧。”居民们无奈之余，更感到不解：茶室内公然K歌是否合法合规？为何反复投诉，商家依然我行我素？相关部门是否尽到监管职责？

### 立案调查责令整改 楼下歌声偃旗息鼓

记者查阅相关法规发现，居民楼下商铺若经营卡拉OK等娱乐项目，已涉嫌违规。根据《上海市社会生活噪声污染防治办法》，在住宅楼及其配套商业用房、商住综合楼内以及住宅小区、学校、医院、机关等周围，不得开设卡拉OK等易产生噪声污染的歌舞娱乐场所。同时，《娱乐场所管理条例》也明确规定：娱乐场所不得设在居民楼和居民住宅区；若申请从事娱乐场所经营活动，应当向所在地县级人民政府文化主管部门提出申请；擅自从事娱乐场所经营活动的，由文化主管部门依法予以取缔。

记者致电宝山区文旅执法大队，相关工作人员回复，执法部门2023年曾对该处茶室作出行政处罚，目前针对经营者更换后的新情况，已启动新一轮全面调查，后续将根据核查结果，依法采取措施。

记者又联系属地吴淞街道，相关工作人员表示，目前，街道市场监管所、区文旅执法大队已分别对该茶室立案调查，并责令商家停止经营K歌行为。

在向相关部门转达“扰民之困”后，记者实地走访发现，这家“智园茶苑”大门紧

闭，已暂停营业。居民则反馈，近日楼下歌声确实偃旗息鼓了，茶室老板已向居民承诺，将另寻合规经营场所，尽快撤离该处门面。

### 如何破解治理难题 居民建议源头杜绝

采访中，有居民坦言，理解老年人存在休闲娱乐的需求，但任何文娱活动不能以牺牲他人权益为代价。在不少顾客眼中，茶室可能是老友联络感情、放松心情的好去处，可事实上，楼上数十户居民的平静生活已因此被打破。还有居民认为，茶室K歌之所以如此“红火”，归根到底，还是因为不少老年人缺少合适的休闲场所，而执法部门光靠警告、处罚也非长久之计，堵疏结合或许才是破解矛盾的良方。为此，居民提出三条建议：

■ **严格准入门槛** 属地街镇应对辖区商业业态开展全面梳理排查，出台商业业态负面清单，明确居民区商铺经营红线，严控高噪声、违规娱乐业态进驻；

■ **加大执法力度** 一旦发现违规经营娱乐活动行为，文旅、市场监管、公安等部门要联动执法，形成合力，坚决堵住监管漏洞；

■ **完善休闲配套** 盘活属地资源，为老年群体提供定点定时、价格合理的社交娱乐场所，同时制定文明公约，确保歌舞等活动音量达标，这样既满足老年人休闲需求，又能营造安宁有序的生活环境，从源头杜绝娱乐噪声扰民问题。

对此，“新民帮依忙”将持续关注。

本报记者 房浩

小帮  
呼有应

## 斑马线与信号灯相距十余米，行人过街险象环生 盲区经整改隐患清零路口焕新

近日，不少市民向“新民帮依忙”反映，闵行区浦秀路近立跃路路口存在离谱的交通设施错位现象：地面人行斑马线位于路口正中，行人过街信号灯却偏移十余米，两者互不对应。市民站在斑马线上完全无法直视红绿灯变化，过街时进退两难、险象环生，暗藏极大交通安全隐患。

接到市民求助后，记者第一时间赶赴现场实地探访。在浦秀路与立跃路交叉口可见，路口东西两侧的行人过街信号灯与地面斑马线确实出现明显“分家”：规范施划的人行横道线居中横跨路面，供行人正常过街，而对应的行人过街指示灯却偏移至路口侧边，两者直线距离相差约10米，形成“有灯无线、有线无灯”的尴尬乱象。

“这样过马路，实在太不安全了！”正在等候过街的市民王先生无奈地说，由于信号灯偏离斑马线正前方，行人站立在过街通道内时，视线被完全遮挡，无法实时掌握红绿灯切换情况。想要看清信号，就必须走出斑马线、靠近路边盲区；待绿灯亮起返回通道过街，又无法预判红灯何时跳转。“早晚高峰车流量极大，车辆行经路口看到斑马线无人，往往直接加速通行，我们站在斑马线上两眼一抹黑，全程提心吊胆。”

提及这个错位路口，市民刘阿姨至今心有余悸。此前她带小孙子过街时，因无法精准判断信号灯剩余时长，绿灯收尾阶段未能及时走完路口，情急之下快步通行，险些被右转弯车辆碰撞。“孩子当场吓得大哭，我也惊出一身冷汗。”刘阿姨坦言，老年人眼神差、反应慢，孩童应变能力不足，这种错位设计对老人、孩子极不友好，容易引发交通事故。

在周边写字楼上班的小李每天通勤都需途经该路口，对此乱象深有体会。他告诉记者，日常行经此处，总能看到行人站在斑马线中间四处张望，绿灯亮起有人迟迟不敢迈步，有人未察觉红灯切换贸然前行。此前他就目睹一行人因看不清信号灯，未及时止步，险些被过往车辆撞倒，人车冲突风险极高。

记者了解到，这一“设施打架”的奇葩乱象，源于近期立跃路南线道路改造工程。随着路段全新通车，路口整体交通组织、车流走向均已调整，但配套行人信号灯未能同步优化移位，新旧设施衔接出现漏洞，最终形成斑马线与信号灯错位脱节的安全隐患。

现场观察可见，该路口形成了典型的过街盲区：行人通行的斑马线位置无配套指示灯，安装信号灯的位置却无过街通道。不合理的设施布局，极易让行人产生视觉误判，

出现抢行、滞留、中途迟疑等情况。早晚高峰车流密集，行人一边要分心避让疾驰车辆，一边要远眺辨识远处信号灯，顾此失彼、手忙脚乱，老人、孩童、非机动车通行风险大幅攀升，原本便民的过街路口，沦为居民心中的“揪心路口”。

记者随即将该路口的安全隐患反馈至相关管理部门。接到反馈后，相关部门高度重视，第一时间安排施工人员赶赴现场踏勘复核，精准研判设施错位带来的通行风险，迅速敲定专项优化整改方案，加速推进隐患整治工作。

记者回访现场获悉，目前该路口整改工作已全部完成。偏移的行人过街信号灯被精准迁移至斑马线正前方，安装稳固、角度适配行人通行视线。改造后，信号灯亮度适中、读秒数字清晰醒目，行人站在斑马线起点，无需来回踱步、转头张望，抬眼即可清晰看清通行、避让信号，同时能从容观察路口车流，过街更加安全顺畅。

除此之外，工作人员同步对路口交通标线、警示标识、非机动车停放点开展全面排查优化，补齐通行细节短板，全方位筑牢路口交通安全防线，彻底根除设施错位带来的安全隐患。如今，隐患清零、路口焕新，周边居民纷纷点赞。

本报记者 徐驰



■ 经整改，如今信号灯与斑马线精准对齐  
受访者供图



本版编辑/唐 戟  
本版视觉/竹建英