

上海三大交通枢纽新规试行已有半个月

35辆违规出租车进“限制名单”

作为展示城市形象的重要窗口,浦东国际机场、虹桥国际机场以及铁路上海虹桥站的交通运营秩序始终备受市民与旅客关注。自今年5月10日起,上海三大交通枢纽正式试行巡游出租车“限制名单”措施,对拒载、议价、计价器舞弊等行业顽症重拳出击。

记者昨天从上海市出租汽车行业协会获悉,新规试行半个月来,多部门联动高压执法,截至5月24日,已有35辆违规出租车被纳入“限制名单”,涉及上海衡山、友联金叶等沪上多家出租汽车企业及部分个体出租车驾驶员。

行业

“限车又限人” 斩断利益链

过去,浦东国际机场曾因排队时间长,让部分出租车司机对“短途单”望而却步。为了平衡司机利益,枢纽场站曾推出“短途补偿”绿色通道——在特定里程和时间内返回的车辆可优先排队。然而,这一人性化政策却被少数投机取巧的司机钻了空子。他们通过中途“拆单”“转客”或恶意甩客等手段,既拿到了高额车费,又骗取了快速返场的资格。

今年3月就曾发生一起极端案例:一名女乘客因目的地仅2公里,被司机索要“150

元一口价”,拒绝后竟被迫中途下车。这种恶劣行为不仅侵害了乘客权益,也让更多守规矩老实排队的司机蒙受了损失。

“新规正是针对这些行业顽疾开出的‘猛药’。”上海市交通委执法总队新闻发言人王旭峰在接受记者采访时表示,“据初步统计,截至目前,上海虹桥枢纽地区和浦东国际机场共推送了35条涉嫌违规的驾驶员及车辆信息,主要涉及拒载、绕道、多收费、扰乱站场秩序或通过违规手段不正当获取短途快捷通道资格等类别。其中,计价器舞弊是重点查处的类别之一。”据悉,这些车辆及司机目前已被纳入限制名单,3个月内不能进入“两场三站”系统开展运营。

值得注意的是,此次新规的一大特点在于“限车又限人”的双重受限机制。首次违规“禁人”3个月;第二次延长至6个月;第三次则永久禁止进入上述枢纽场站。此举彻底打破了过去违规司机“换辆车继续开”的侥幸心理。

企业

顶住“招工难” 重塑好口碑

制度的生命力在于执行落地。面对严厉的新规,沪上各大出租车企业纷纷响应,将其

视为提升服务质量、重塑品牌口碑的契机。

大众出租安全中心经理王栋坦言,企业早在4月30日就启动了全员宣贯。“这是一条政策红线,也是企业应该牢牢坚守的安全底线。其实在推出‘限制名单’举措之前,大众已经对触及拒载、绕道、多收费等违规行为的司机实施了清退处置,且将其纳入行业禁用信用名单数据库,确保这些人员不再流转到其他出租车运营平台。”

近年来,出租车行业普遍面临“招工难”和运力闲置等窘境,如何平衡好“缺人”与“严管”?对此,出租车平台态度坚决:“对于企业而言,口碑和声誉肯定是放在第一位的。我们坚信,80%以上的驾驶员是守规矩的,会给乘客带来良好的乘车体验。而对于那些触及红线的司机,我们将坚决予以清退,这对重塑出租车行业口碑至关重要。”

与此同时,交通执法部门的监管视线也并未局限于巡游出租车。王旭峰向记者透露了下一阶段的工作部署:“一是针对巡游出租车,在交通枢纽地区、市中心景点和商业高客流地区,执法部门将继续对拒载、计价器舞弊、使用非法发票和多收费进行严厉整治;二是针对网约车,对合规情况进行严格监管,街面上将进一步加大对不合规网约车的打击力

度。此外,我们将加强对平台的溯源工作,特别是对‘马甲车’等安全隐患予以严肃处理;同时,对有组织的‘黑租赁’公司,也将继续深挖和打击。”

乘客

中途勿换车 及时留证据

枢纽场站的秩序维护,既需要执法部门的铁腕治理、企业的自律管理,也离不开广大市民的共同监督。目前,“限制名单”的数据线索来源十分广泛,涵盖了12345市民服务热线、企业投诉电话、乘客现场投诉以及企业的日常自查。

对此,执法部门呼吁广大市民游客共同参与监督,并提出维权建议:一是乘坐出租汽车或者网约车,中途不要轻易听从司机建议去换车。因为个别司机就是利用这种“换车”手段去扰乱机场的排队秩序、钻绿色通道的空子;二是如果司机仍然要求换车,或是出现拒载、甩客行为,乘客可及时用手机等设备录音、录像留存证据,并提交至交通执法部门。若遭遇多收费,务必保留车费发票一并上交。一经查实,涉事车辆和司机均将被纳入“限制名单”。

本报记者 任天宝



沪上首个街镇级居家养老家庭赋能中心亮相
▲中心内有多个功能区 本报记者 刘歆 摄

上海首个街镇级居家养老家庭赋能中心启用

家门口探索定制“养老服务包”

昨天,上海首个街镇级居家养老家庭赋能中心——长宁区虹桥街道居家养老家庭赋能中心(以下简称“中心”)正式启用。中心位于中山西路1030弄虹一小区内,与传统的综合为老服务中心不同,它不再仅仅依靠政府兜底,而是更加突出市场化、社会化的养老服务方向。

中心立足“资源链接、家庭赋能、民意汇集、产业助力”四大功能定位,设有前台咨询区、方案解决区、综合赋能区、成果展示区,致力于研发养老服务解决方案,推动养老政策落地,激发银发消费潜力,探索成为推动银发经济发展的“社区窗口”和“前沿阵地”。

形成服务闭环

在前台咨询区,老年人和家属可享受“三个一”服务:一次在线养老政策体检、一条服务咨询热线、一支养老顾问团队。从政策体检到需求确认,再到资源链接与跟踪反馈,中心形成全链式、管家式服务闭环,帮助老年人快速匹配可享受的政策与资源。

虹桥街道社区服务办工作人员何君婷介绍,养老政策体检系统的调研问卷聚焦“安养、康养、医养、文养、体养”五个方面,共设计了22个问题。老人或家属填写后,系统会生成一份个性化的政策体检报告,

养老顾问据此帮助老人匹配可享受的政策,以及对应的公益性和市场化的养老服务项目。

85岁的虹一小区居民陈文花在工作人员的帮助下完成了问卷。她告诉记者:“问卷问得很细,比如‘是否需要专业擦窗、清洗油烟机、空调等项目化服务’,这正是我需要的。以前找其他人做这些事,总怕被騙,现在家门口就能解决,服务方还是街道认证的,放心多了。”她还提到,问卷中关于术后康复、轮椅拐杖或康复护理床等问题的设置,也让她对未来的应急需求有了方向,“真的很实用”。

聚焦特殊群体

方案解决区聚焦独居老人、纯老家庭、失能失智三类特殊老年群体,围绕居家养老中的重点难点问题,从服务项目、现有成果、适老产品三方面入手,探索从个案解决到分层分类的“养老服务包”定制,推动建立从“一件事”到“一类事”解决的长效机制。

值得一提的是,虹桥街道自2025年起大力发展“养老+”新阵地,目前已落地28个家门口养老服务点,涵盖金融、公益、物业、餐饮、便民等多元业态,形成了多层次、可持续、齐参与的养老生态,进一步缩小了15分钟养老服务圈的半径。

搭建四方桥梁

在综合赋能区,老年人可以随时点播观看养老服务和产品的视频介绍。这里还可用于开展家属照护培训、政策宣讲、专家研讨及适老产品推介等活动,如组织老年用户参与企业的养老产品研发与实效验证等,搭建“政府—家庭—社会—市场”四方桥梁。

成果展示区则集中展示了虹桥街道自2019年成立“幸福养老联盟”以来的探索实践,包括全过程人民民主大家说调研、认知障碍友好社区建设、银发经济特色街区打造等。目前,“幸福养老联盟”成员单位已达七类近30家。

当天,“活力IN虹桥”银发产业联盟同步成立。此外,“彩虹桥”涉老纠纷巡回审判点揭牌,将围绕意定监护咨询、涉老纠纷调解、巡回法庭开庭等老年群体关切的事项,推动司法服务从“被动受理”向“主动下沉”转变,让老年人在家门口就能享受到便捷、专业、贴心的法治服务。

未来,虹桥街道将持续聚焦老年群体需求,做好居家养老的“加油站”、长者心声的“传声筒”、适老产业的“试验田”,不断缩小服务半径,让家门口的养老服务可感可及。 本报记者 赵菊玲

临港

首创“微址登记” 降低创业门槛

本报讯(记者 曹博文)昨天,临港新片区举行政策宣介活动,精准推出一系列配套服务举措,为“超级个体”(OPC)创业发展纾困赋能。

在降低创业门槛方面,临港新片区在全市率先推行“微址登记”创新模式。符合条件的开放式办公工位、共享经营空间均可用于商事登记,有效破解了新型创业主体的住所登记难题。

在提升办事效能方面,临港新片区全面升级智能服务。通过深化AI数字化登记改革,优化智能申报与预审功能;拓展“一企一照一码”应用场景,进一步简化登记流程。

在保障稳健经营方面,临港新片区推出全周期合规赋能服务。围绕知识产权、信用管理、经营合规等重点领域提供前置专业指导,切实补齐初创主体的合规短板。

活动现场,滴水成湖、同创谷、滴水湖金融湾、数智·极客港等新晋OPC社区获授牌。此外,临港新片区企业服务中心同步公布了OPC专属服务热线(021-10100820),临港公交还全新开通了“科创畅行OPC智能网联专线”。

徐汇

办证“数据跑路” 最快仅20分钟

本报讯(记者 孙云)跑两趟变一趟、15天变20分钟……最近,徐汇区职工服务中心联动区政务服务中心,依托政务综窗数字化系统,对徐汇区工会法人资格证办理业务进行全方位优化升级。这项业务“微改革”提升了基层工会的办事效率,实现了便民服务大提速。

工会法人资格证是基层工会依法确立法人资格的重要凭证。此前,该项业务办理周期久、跑动次数多、审批流程烦琐,法定办结时限为15个自然日。为破解难题、减负惠民,徐汇区职工服务中心联动区政务服务中心,让这项业务有了“数智新体验”:变“人工跑腿”为“数据跑路”,依托数字化线上审批通道,全程线上审核、实时回传结果,规避了材料积压、遗失等问题,审批流程更顺畅、规范、高效;变“多次往返”为“一次办成”,整合全部办事环节,打造一站式服务场景,办事职工仅需一次提交材料,最快20分钟即可当场办结,当场领证,无须二次往返。