

帮忙

▶ 富民路210
弄一老房内
地板被蛀空小
微
调
查

连日来，多位市民向“新民帮依忙”反映，家中原本干净如常的室内墙脚，一夜间突然惊现一撮撮脏兮兮的“泥丘”。这些“泥丘”绝非未擦掉的灰尘，触感潮湿松软、形态怪异，这到底是什么？记者采访多家防虫公司及专家了解到，随着夏季高温潮湿天气临近，俗称“无牙老虎”的白蚁开始蠢蠢欲动。专家提醒，近期市民应密切关注家中角落，重点排查“三线一区”。

永康路九十一弄一户
民居里，墙脚出现“泥丘”
受访者供图



墙脚惊现“泥丘” 当心白蚁来袭

连日空气潮湿，白蚁入侵民居
12345热线18天内接到124件相关诉求

老公房里长“泥丘”

家住徐汇区永康路91弄一栋老房3楼的居民近日在浴室门框及门外踢脚线附近，发现了许多深褐色的“泥丘”。这些“泥丘”潮湿松软，堆积在门框与踢脚线的转角处，仿佛被敷了一层膏药般微微隆起；与此同时，靠近门框的一段踢脚线与地板衔接的墙脚处，还散落着不少细小的“泥点”和蜿蜒的“泥线”，十分刺眼。同一天，家住思南路88弄思南新苑的张女士在家中打扫卫生时，被储物间里的景象吓了一跳。只见地面上有许多脏兮兮的“泥丘”，简直像遭受了洪涝灾害后又被吹干，一地狼藉。

还有武夷路69弄、玛瑙路古北国际花园、颛桥镇好世樱园南区的多名市民，这几天也被家中突然出现的一撮撮深褐色“泥丘”搞得惊疑不已。他们起初以为是窗外飘进来的灰尘，弯腰去擦，指尖触到那潮湿松软的土粒，头皮突然一阵发麻——这绝对不是风带来的，而是从墙里“长”出来的。这些表面像泥土的颗粒，还像虫子爬过时留下的黏液、干涸后的痕迹。

白蚁暗绘入侵图

居民家中的一道道蜿蜒“泥丘”，究竟来自哪里？记者了解到，这不是潮湿，

不是灰尘堆积，而是白蚁入侵的“行军地图”，是白蚁为即将分飞做的准备工作。

每年5月中下旬至7月上中旬，上海地区的台湾乳白蚁将进入活动高峰期（3—4月出飞的是规模较小、活动分散的另一个品种“散白蚁”）。这些黄褐色、深褐色的“泥丘”，俗称蚁路，由土壤、白蚁唾液和粪便混合而成，像一条隧道，起到遮光、保湿和保护白蚁免受天敌侵害的作用。蚁路的存在，意味着你的家中已遭白蚁入侵，且已达到一定群体规模，足以支撑繁殖蚁（有翅成虫）的羽化；蚁路的存在，意味着白蚁巢穴已进入战备状态，并完成了集中分飞（婚飞）前的最后工事。当气温超过20℃，并且天气闷热、湿度大、气压低（尤其是雨后傍晚）时，成千上万只台湾乳白蚁会从分飞孔涌出。

记者联系了几家白蚁防治单位。部分单位称，近期白蚁求助电话开始有所上升。上海瑞季环保科技有限公司工作人员透露，最近5天，公司已处理15起白蚁灭治业务；上海申集实业发展有限公司表示，近期接报3起；上海奔奔虫害防治服务有限公司工作人员则反馈“这几天开始多了一点”。

记者从12345市民服务热线了解到，5月1日至18日的18天内，共接到涉及白蚁的市民诉求124件。其中第一周（5月1日至5月7日）26件，日均诉求3.71件；第二周（5月8日至5月14日）54件，日均诉求7.71件；余下4天44件，日均11件。近期日渐增长的趋势十分明显。

白蚁防治专家指出，从发现突然出现的蚁路和分飞孔，到白蚁空中群飞，通常只剩几天到几周的时间。

守好“三线一区”

在白蚁分飞前，市民应如何主动排查，修筑防线，把虫害损失降到最低？白蚁防治专家胡健告诉新民晚报“新民帮依忙”记者，白蚁偏爱潮湿、隐蔽、有食物（木质）的环境，白蚁最早入侵，也最容易

在暴发前被忽视的那些位置，可概括为“三线一区”。

第一条“线”，是木质门框与墙壁的接缝，尤其是卫生间、厨房或阳台的门框，常常接触地面面积水或潮气，木质疏松，如果木料发暗，声音沉闷，表皮易凹（表皮起泡），且有泥土从内部“撑破”木纹，意味着那里已潜藏大量白蚁。

第二条“线”，是踢脚线与地板相接的缝隙。那是蚁路最常见的“起笔处”。白蚁从地底或墙根爬出，沿着踢脚线底部与地面之间的微小裂缝，筑起第一段泥线。如果你趴下侧看，或许能发现一段细如发丝的土褐色隧道，正朝房间内部延伸。

第三条“线”，是插座或管线的穿墙孔周围。这是最容易被人忽略的暗角落。白蚁可以沿着电线套管、水管甚至空调管道在墙内移动，然后从开关盒或插座面板边缘挤出一小团泥土。如果插座面板背面黏着潮湿的泥迹，说明蚁群已经在墙体核心区活动了很久，爆发只差一场闷热的雨。

“一区”阁楼，则是极容易被忽视的“沉默雷区”。如果阁楼有漏水史或木质结构直接接触外墙土壤，它的危险等级，会瞬间从“后排”跳到第一位。

专家提醒，如果发现家中白蚁飞舞，且白蚁来源于自己的室内，应第一时间联系专业防虫公司，切勿自行操作。如果飞舞的白蚁来源于室外，不必过于惊慌，做好物理防护，避免白蚁进入室内即可。市民可结合“新民帮依忙”去年发布的“外防内治”思路（详见2025年5月19日6版《白蚁蠢蠢欲动 应对须“外防内治”》），平时做好房屋渗漏水防护，从滋生环境上控制，让白蚁无法筑巢生存。市民可登录“随申办”或“上海物业”小程序，在搜索服务事项栏中输入“白蚁防治单位”，可按行政区划查询部分白蚁防治企业的联系电话、收费标准等。

本报记者 陈浩

小满虾肥上市忙 运满满数字物流助“鲜”行

“小满小满，虾肥黄满。”小满时节，江苏盱眙小龙虾迎来集中上市旺季，塘头之上虾农们忙着捕捞分拣，满载鲜虾的货车循着高速公路奔赴南北。而运满满搭建的数字物流网络，正默默全力护航，让这份时令鲜味直达千家万户餐桌。

今年，盱眙小龙虾市场表现依然亮眼。来自货运平台运满满的统计数据显示，自4月小龙虾上市以来，盱眙发往全国的小龙虾发货量同比上涨超80.70%，吨重涨幅高达199.87%，反映出全国市场对盱眙小龙虾的持续喜爱。从消费端来看，山东、江苏、安徽、浙江稳居收货量前四，辽宁则成为北方“吃虾大户”；连云港、枣庄等五城跻身最爱吃盱眙小龙虾榜单。作为消费主战场，长三角表现尤为突出，其中盱眙运往上海的小龙虾发货量暴涨600%。

这份亮眼的市场数据背后，离不开产销环节的高效衔接。当每年4月小龙虾进入产销旺季，当地养殖户、批发商便立刻开启“抢鲜”模式，虾农朱建霞的日常，正是这份“抢鲜”工作的最好缩影：她凌晨2时就上工，“小龙虾后半夜最精神，凌晨2时到5时起虾最合适，能最大程度保证鲜活。”她坦言，往年这个时候总为运输犯愁：“批发商经常找不到车，鲜虾很容易就错过最佳运输时间。现在不一样了，批发商头天在运满满约好车，我们只管安心捞虾、装车，省心又高效。”

不难看出，朱建霞的安心，正是运满满带来的改变。在盱眙马坝镇深耕龙虾生意近三十年的批发商王平原，对此也深有体会。马坝镇交通便利，本是龙虾运输的优势，但往年找车难的问题，却一直制约着他的生意：“旺季全靠熟人找车，车源紧张不说，车型还难匹配，小龙虾娇贵，一旦滞留，损耗的都是真金白银。”



▲ 运满满平台司机王开开好驾驾车来到小龙虾批发商王平原处装虾

如今，他的烦恼彻底得到解决：“天热后，小龙虾运输温度需控制在5到10℃，必须用冷藏车。我头天确认好订单，在运满满App上轻轻一点，第二天冷藏车就准点到位，一部手机就能选车型、定时间，比以前省事太多。”运满满还帮他拓宽了生意版图：“我现在和山东几家小龙虾加工厂有合作，路程远、保鲜要求高，靠着运满满冷运的全程冷链运输，再也不用为货损问题发愁了。”

运满满带来的便利，也惠及了当地货运司机。王平原当天预约的冷运车驾驶员王开好，就是土生土长的盱眙人。他麻利地张罗装虾、调试车厢温度，一边忙一边说：“运虾，温度是头等大事，一般调至10℃以下，到了服务区还要通风，这都是多年跑运输攒下的经验。最近订单多，纯收入月超一万块！作为盱眙人，能把家乡特产运到全国，特别自豪。”

朱建霞、王平原、王开好的故事，正是盱眙人依托小龙虾产业增收致富的生动缩影。如今，盱眙小龙虾产业产值已突破400亿元，涵盖全产业链品类，稳稳托起了百姓的增收致富路。在上海，每天大批鲜活盱眙小龙虾通过运满满这一“鲜运桥梁”，源源不断抵达上海各大水产市场、龙虾馆和社区商超，让鲜美跨越千里直达申城，成为初夏沪上颇具烟火气的动人一幕。

市民退新床垫遇波折 本报介入后—— “金可儿”致歉并退款

小
呼
有
应

本报讯（记者 房浩）4月29日，本报8版《前脚承诺退款 后脚拒绝履约》报道了市民郭先生在知名床垫品牌金可儿门店购买床垫后，因尺寸偏大申请退款，却遭遇品牌方言行不一、承诺退款又临阵变卦的维权困境。记者近日从郭先生处获悉，在“新民帮依忙”介入协调后，金可儿方面已第一时间向他诚恳致歉，并完成了退款。

去年11月，郭先生在五角场合生汇的金可儿门店购买了一张1.8米×2米的智能床和“锦绣外滩”系列床垫，总价27109元。今年1月，他装修完新房后，发现卧室可用空间有限，已无法放下原尺寸床具，便在产品还未发货的情况下，联系门店请求退款但遭拒。后经杨浦区五角场市场监管所协调，金可儿同意全额退款，并承诺3周内退款到账。直到2月底，退款仍不见踪影，郭先生多次催促，对方“已读不回”。市场监管部门再度介入后，金可儿才回应称“公司换了负

责人”，需重新审批，且“消费者所购床垫为定制款”，不得退换。但这一解释遭到郭先生否认，他表示，自己购买的1.8米×2米的床，就是标准尺寸的双人床，并非定制款。此后，市场监管部门持续与品牌方交涉，但金可儿拒不退款。

近日，记者从郭先生处获悉，报道刊发后次日，金可儿门店新任店长就主动联系他表达歉意，称此前负责退款的同事离职后，工作交接出现失误，导致退款搁置。5月10日，27109元退款顺利到账。“谢谢‘新民帮依忙’的热心帮助，事情总算圆满解决，我也心定了！”郭先生同时希望，金可儿能以此为鉴，提升服务品质，用诚信经营赢得消费者的信任。



本版编辑/曹柳曼
视觉设计/戚黎明