

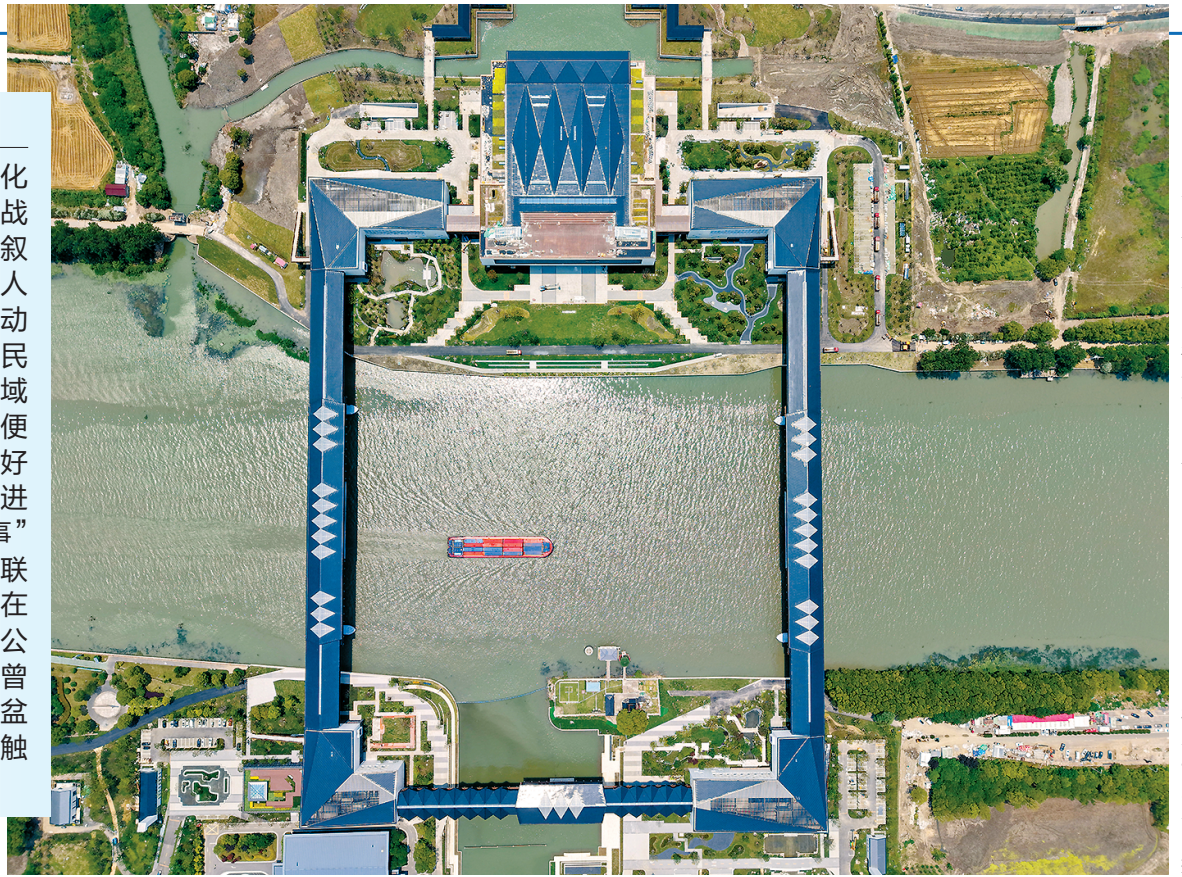


三个关键词绘出长三角一体化民生新画卷

——国家战略蓝图的宏大叙事变成人们的烟火日常

本报记者 黄于悦

长三角一体化发展,不仅是国家战略蓝图上的宏大叙事,更关乎长三角人的烟火日常,而最动人的笔触,落在“民生”二字上。是跨域出行如“串门”的便捷、是家门口就有好医生的暖心、是“进一扇门、办四地事”的从容……从“硬联通”到“软衔接”,在这片35.8万平方公里的土地上,多少曾经隔省相望的“盆景”,已悄然成为触手可及的“风景”。



沪苏浙三地交界处,俯瞰三桥相连的方厅水院 杨建正 王建民摄

拉近长三角 跨省出行无缝抵达

从浙江嘉善的西塘镇到上海虹桥,直线距离不过七八十公里。但如果不是开车,这段路程就变得曲折起来——先坐公交到嘉善南站,再换乘高铁到上海虹桥,出站后还得通过地铁才能抵达目的地。一趟下来,乘客需辗转三种交通工具,换乘两次,耗时两个多小时。而这正是许多跨省通勤族的日常。

这样的窘境即将被一条铁路彻底打破。前不久,长三角首条跨两省一市的快速通勤铁路——沪苏嘉城际铁路正式进入跨省域主体施工阶段,预计两年后实现通车。

沪苏嘉城际铁路全长约170公里,覆盖沪苏浙三地,设计速度可达每小时160公里。上海境内的示范区线全长52.4公里,从虹桥枢纽向西延伸至三省交会处;江苏境内的水乡旅游线,串联多个江南水乡古镇;浙江境内则分为嘉善至西塘线和嘉兴至枫南线,前者直通西塘景区,后者连接嘉兴城区。

“城际铁路填补了高铁与地铁之间的空白。”环沪轨道交通运营有限公司董事长徐敢锋解释,高铁虽然速度快,但需候车且站点少;地铁站间距虽小,但运行速度相对较慢。“城际铁路的出现,让100到150公里范围内的跨省出行,变得像坐地铁一样便捷。”未来,城际铁路将采用公交化运营模式,无须提前购票,也无须大厅候车,刷码即走。

位于青浦境内的水乡客厅站是整条线路的“心脏”。这座地处沪苏浙两省一市交界处的地下车站,全长超过1公里,采用“三岛五线”设计,不仅让上海、江苏、浙江三条线路在此交会,更具列车直通运行条件——从苏州或嘉兴驶来的列车,可以不停留、不换乘,直接开往上海虹桥。“目前,水乡客厅站土建进度已达60%至70%,计划2027年初完成主体结构。”上海申铁投资有限公司项管六部副经理王洋介绍。

如果说硬件贯通是基础,那么制度上的“软联通”是一体化走向纵深的核心。靠近省界部分,依托长三角一体化示范区执委会平台,三地发改部门打破行政审批壁垒,联合审查工可批复,为示范区重大基础设施建设提供一个可复制、可推广的样本。“硬件条件已经具备,后续就看运营如何组织。”王洋说。

2024年12月26日,环沪轨道交通运营有限公司正式揭牌。公司由沪苏浙国企交叉持股,将统一负责跨省线路的调度指挥、票务清分和人员培养等。“把列车开过来只是第一步。”徐敢锋说,“高质量的轨道交通一体化,是要通过体制机制的深层创新,重塑跨域治理的权责利关系,走向更深层次的融合。”

眼下,公司正加紧攻克票务一体化难题,未来将按照“建设主体属地化、运营收入属地化、运营成本一体化”的原则,用“一本账”的管理模式打破行政分割带来的管理壁垒。“轨道上的长三角”正以基础设施的“硬联通”和制度规则的“软衔接”,让“好邻居”真正成为“一家人”,为全国区域交通一体化贡献长三角方案。

辐射长三角 家门口有顶级专家

从空中俯瞰,坐落于青浦朱家角的复旦附属妇产科医院长三角一体化示范区青浦分院宛如一位母亲温柔地怀抱婴儿。医院外立面沿用了总院极具辨识度的朱红配色,搭配蜿蜒起伏的曲线,处处体现女性的柔美与生命的力量。

复旦大学附属妇产科医院始建于1884年,不仅是上海首家专为妇女和儿童成立的医疗机构,更是西妇产科在中国的发祥地。因创建时屋顶呈红色,100多年来,被广大市民亲切地称为“红房子医院”。青浦的这所“红房子医院”自2023年9月启动以来,传承了总院的学科优势与医疗品质,实现总院所有亚专科的全覆盖,也是示范区内首家三级妇产科专科医院。

“开车一个小时就到,直接拿本地医保卡就能看病,不用备案,非常方便。”来自江苏昆山的女王士第二次来此就医。她口中的“不用备案”,正是示范区医保互联互通的硬核成果。过去,患者跨区域就诊需要提前办理医保备案,反复奔波,随着政策落地实施,这道“门槛”被彻底拆除。2025年,该院异地就医结算量达4.8万人次,结算金额超2.3亿元。

不仅要为异地患者大门敞开,更要将优势资源输送出去。青浦分院副院长吴志勇告诉记者,医院牵头成立了示范区妇产科专科医联体,覆盖嘉善、吴江、苏州、昆山等多地的成员单位。“我们并非是简单派医生坐诊,而是更注重技术输出和质控标准化,这样才能真正‘授之以渔’。”吴志勇说。

去年6月,示范区执委会会同沪苏浙两省一市卫生健康部门建立跨省域医联体医师统筹管理机制。医生跨省执业时,只需要在所在医院一次登记,统一报备就可以了,避免了烦琐的重复备案。产科主任医师龙黎南就是首批登记的医生,每季度她至少要去一次医联体成员单位坐诊帮扶。“有了这个统管机制,我可以直接在对接医院开医嘱、做手术,权限更大了,对患者的帮助也更直接了。”龙黎南说。据悉,2025年青浦分院累计实现绿色转诊逾1200余人次、远程疑难会诊200余次,患者的超声影像检查结果可直接调阅互认,实现医疗资源“互联互通互享”。

从异地结算到技术帮扶再到学科共建,青浦分院正用两年多的实践,探索出一条推动优质妇产科医疗资源下沉、提升区域服务同质化水平的新路径。“我们医院60%的病人来自周边省市。”青浦分院常务副院长朱晓勇介绍,优质医疗资源高效共享,是一体化发展实打实的民生福利。

融通长三角 从“能办”到“好办”跃升

“您好,我们这里有一家企业要在安徽六安进行信息变更,请您共享一下操作页面。”上海市黄浦区政务服务中心长三角“一网通办”窗口内,工作人员赵延琼发出通办申请。通过远程虚拟窗口,赵延琼可以与20多个长三角地区的政务服务中心联动办公,屏幕共享、远程操作、信息互通,“手把手”协助企业完成异地事务办理。

赵延琼在这个窗口工作了7年,“以前遇上异地业务,我们只能代收材料,但各地标准不一样,寄去的材料常常被退件,一来一回耽误很多时间”。如今,通过“屏对屏”的远程虚拟窗口,属地工作人员直接“面对面”指导,当场核对、当场修改。据悉,长三角已开设远程虚拟窗口点位543个,实现41个地级及以上城市全覆盖,服务触角持续向长三角以外区域延伸。

位于上海中心地段的黄浦区政务服务中心,凭借超高颜值的办事环境和“肩并肩、面对面、手把手”的创新服务模式,享有“南京路上政务服务旗舰店”的美誉。“我们希望将这种服务的‘旗舰店’模式推广到长三角,打造更多‘跨省通办’的‘连锁店’、营商环境的‘便利店’。”黄浦区政务服务中心主任徐喆介绍,黄浦区已签约22个跨区域政务服务“连锁店”,构建起高密度、高协同的跨省服务矩阵,实现“一地受理、全域通办”。

这些“连锁店”的存在,精准匹配了跨省企业的实际需求,成为长三角营商环境优化的重要抓手。目前,长三角“一网通办”平台已开通300余项政务服务事项,累计全程网办超过1532万件,40类高频电子证照共享互认,电子亮证超1468万次,长三角数据共享交换平台累计交换数据181.75亿条。

从“能办”到“好办”的跃升,制度保障尤为重要。今年5月1日,沪苏浙皖四地同步实施《促进长三角政务服务“一网通办”规定》,以协同立法的形式,为跨区域政务服务协同、数据共享、流程再造、标准统一筑牢法治根基,标志着长三角政务服务一体化迈入制度化、法治化、标准化新阶段。

在此基础上,四地联合制定《长三角政务服务“一网通办”三年行动计划(2026—2028年)》,依托长三角区域合作三级运作机制,成立政务服务专题工作组,组建14个攻坚专班,300余名业务骨干,聚焦25项重点任务集中攻坚,全方位破解跨区域办事壁垒。

“每一条、每一个字都经过共同打磨。”上海市人大常委会副秘书长、法工委主任阎锐说。从分散探索到协同立法,从技术连接到制度保障,长三角政务服务正把各自栽培的“盆景”,打造成统一连片的“风景”。