

962555

“6年时间充值六七十万元，投入的不仅是金钱，还有青春和感情，现在游戏说关就关，我们这些玩家的权益到底该谁来保障？”近日，市民傅先生向“新民帮帮忙”反映，他作为《劲舞时代》手游的资深玩家，在这款游戏中持续投入近六年，然而近期运营方却发布一纸公告，将在6月1日关停游戏。

帮帮忙 · 消费维权 停服风波

投入6年心血的火爆手游关停，运营方变更补偿方案让玩家愤怒 允诺数据迁移又推翻 数十万元充值打水漂？

累计充值数十万元

傅先生告诉记者，《劲舞时代》是一款由久游网持有IP、网易游戏独家运营的音乐舞蹈类手游，他从2020年开始玩这款游戏，玩家可以在虚拟世界中跳舞、聊天、交友甚至结婚，因为其社交性受到不少玩家青睐。

“我每天差不多都要玩四五个小时，游戏里面还认识了很多小伙伴，一起跳跳舞聊聊天。”为了更好的体验感，傅先生持续在游戏中充值，购买游戏中的各种饰品，升级账号等级等。“6年下来，累计充值差不多有六七十万元，我手里有多个顶级账号，几乎每个服务器都有一个，这些账号承载了我太多的回忆。”

补偿方案无法接受

傅先生的平静被今年1月30日的一则公告打破。当天，“劲舞时代手游”官方公众号发布停运公告，明确《劲舞时代》将于2026年3月31日10时终止运营、关闭游戏服务器。公告同时给出了让玩家稍感安心的补偿方向：将推出新游戏《代号：街舞》替代原有产品，玩家原有账号角色、虚拟资产不会消失，可实现数据无缝迁移。

“看到公告时虽然失落，但想到数据能迁移、游戏能以新的形式继续，就觉得之前的投入不会完全打水漂，也勉强能接受。”傅先生回忆，到了3月31日，也就是原定的停运日期，运营方却突然“变卦”。当天，“劲舞时代手游”公众号发布《停运公告补充说明》，称因运营方未能与合作方达成新的合作，游戏运营时间延长至2026年6月1日15时。

更让玩家无法接受的是，公告明确



《劲舞时代》手游截图 受访者供图

表示，因新游戏《代号：街舞》开发运营策略调整，该游戏不再作为补偿选项，此前承诺的账号数据迁移计划也彻底取消。

新的补偿方案变成了两大部分：一是玩家账号中尚未使用的钻石可以转为等额点数，在网易公司旗下的其他游戏中使用；二是玩家可以在《梦幻西游》手游、《蛋仔派对》、《第五人格》及《狼人杀-官方正版》四款游戏中领取成长福利。

“这相当于直接推翻了之前的承诺，我们之前的期待全都落了空。”傅先生气愤地说，运营方临时变卦，让众多玩家陷入被动。“从‘有替代游戏、数据可迁移’到‘无替代、数据归零’，这种出尔反尔的做法，根本没有考虑过玩家的感受。”

“这样的补偿方案，根本无法弥补我们的损失。”傅先生算了一笔账，他六年累计充值六七十万元，按照当前补偿方案，折算下来仅能回收充值金额的1.5折至2折。

“更让我们不满的是，补偿方案中提及的四款游戏，都是偏向孩子玩的，我们根本没有兴趣。”为了维护自身权益，傅先生给游戏客服打了电话，表达了不满。然而，客服的回复很“官方”：“对应公告中的具体情况，以现在登录领取的情况为准。”

眼看着距离关停日期6月1日越来越

近，傅先生等游戏玩家也是心急如焚。“如果所有数据归零，我们失去的不仅仅是游戏，而是被强行抹去的青春与记忆。”傅先生表示，目前他们正在联合众多《劲舞时代》玩家一起向游戏IP持有方久游网以及运营方网易公司发出联名呼吁，希望两家公司能打通数据接口，让众多游戏玩家能带着原有的角色、服饰、好友关系，无缝迁徙到新家园。

呼唤新规加强监管

一款运营超过十年的火爆游戏说关就关，尽管运营方给出了关停理由和补偿方案，但留给众多玩家的，却是多年心血付诸流水以及满心的无奈。对此，法律人士指出，矛盾焦点在于，目前相关法律法规中，对游戏玩家虚拟资产的保护，尚存在一定的监管空白。

记者了解到，2010年8月1日，由文化部发布的《网络游戏管理暂行办法》第二十二条规定：“网络游戏用户尚未使用的网络游戏虚拟货币及尚未失效的游戏服务，应当按用户购买时的比例，以法定货币退还用户或者用户接受的其他方式进行退换。”该条规定明确了“停运必须退现金”，确实在一定程度上保护了玩家权益。不过，到了2019年7月10日，文化和旅游部发布第2号令，正式

《劲舞时代》网易停运公告&福利方案

小空格 劲舞时代手游 2026年1月30日 10:02 浙江 13人 星标

各位亲爱的《劲舞时代》游戏玩家：感谢您一直以来给予网易《劲舞时代》游戏的支持与厚爱！由于游戏开发运营策略的调整，《劲舞时代》游戏将于2026年3月31日10时终止运营，现将终止运营相关事项通知如下：

- 2026年3月27日10时：关闭全平台下载入口，玩家将无法下载本游戏，同时停止游戏充值、新用户注册；
- 2026年3月31日10时：正式停止游戏运营，关闭游戏服务器，同时关闭该游戏的网易游戏官方网站 (https://au.163.com/)，届时上述网站将无法访问。
- 为感谢一直以来支持《劲舞时代》游戏的广大玩家，在我们将推出的全新游戏《代号：街舞》（暂定名，具体以实际上线的游戏名称为准，以下简称《代号：街舞》）上线后，您可以通过下载并登录《代号：街舞》网易官方客户端领取专属福利，具体规则详见《<劲舞时代>游戏停运玩家福利方案》。
- 自本公告发布之日起，玩家可在《代号：街舞》的

前后两次补偿方案差距巨大

《劲舞时代》网易停运公告补充说明

小空格 劲舞时代手游 2026年3月31日 14:48 浙江 114人 星标

各位亲爱的《劲舞时代》游戏玩家：

感谢您一直以来给予《劲舞时代》游戏的支持与厚爱！我们已于2026年1月30日发出停运公告，告知将于2026年3月27日10时关闭下载入口，同时停止游戏充值、新用户注册；并于2026年3月31日10时正式停止游戏运营，关闭游戏服务器。遗憾的是，我们未能与合作方达成新的合作，为了不辜负各位玩家的信赖与陪伴，妥善保障各位玩家的权益，我们将延长游戏运营时间至2026年6月1日15时，现将相关事项通知如下：

- 2026年3月27日18时：已停止游戏充值、新用户注册；
- 2026年3月31日14时：关闭全平台下载入口，玩家将无法下载本游戏；
- 2026年6月1日15时：正式停止游戏运营，关

废止了《网络游戏管理暂行办法》，新规至今没有出台。

法律人士指出，游戏停运退款问题，本质上是信息不对称问题。运营方对游戏运营状况、生命周期、停运计划拥有完全信息，玩家对上述信息几乎完全不知情，玩家在充值投入时，无法准确评估“投资风险”。法律人士建议，随着游戏行业规范化程度提升，呼吁监管层面也能出台专门的法律法规，规划行业健康发展。

游戏关停能否有更好的解决方案？玩家们的权益是否能够得到保障？“新民帮帮忙”将继续关注。 本报记者 李晓明

快递丢失

骑手接单后竟失联 万元手机下落不明

消费者已报警，本报介入后货拉拉终于同意先行垫付货物损失

市民黄女士近日向“新民帮帮忙”反映，她在货拉拉平台下单跑腿订单，配送一部价值1万多元的苹果手机，但骑手取件后不仅未按约定送达，还彻底失联。更令她恼火的是，事发一个多月，平台至今未找到涉事骑手，还称只能申请71.8元“诚意金”。货拉拉对骑手的监管漏洞与处理事件态度让她深感失望。目前在本报介入后，货拉拉同意为黄女士先行垫付货物损失。

全新苹果手机“丢了”

黄女士说，3月28日晚在货拉拉App上叫了跑腿服务，让骑手当天送一部苹果手机，从静安区环龙商场取件，送至黄浦区淮海东路99号。该手机型号为iPhone17 Pro Max，存储容量512GB，全新未拆封，购买价

格1万多元。“当晚，我就在淮海东路99号等着收货。下单后，就看到接单骑手定位老是不动，等了一个多小时，一直没收到货。”黄女士说，她是货拉拉跑腿服务的老用户，环龙商场在上海火车站旁边，这笔订单送货距离约5公里，不出意外，手机能在1小时内送达。“结果，等到晚上九、十点钟，还是没等来！后来怎么都联系不上骑手。”

货拉拉跑腿订单显示，这名骑手姓陈，他到达环龙商场取货时间为当晚7时38分。据环龙商场店内监控，拿到手机后，他按照平台流程，拍摄并上传了两张装货照片，为手机包装盒的正、反面。这笔订单运费是14.36元。为了快速找回手机，事发第二天，黄女士立即向警方求助。“派出所民警帮我多次拨打这名骑手的电话，但总是打不通，毫无进展。”随后，她找到货拉拉平台要

求解决，然而，平台也说“骑手失联”，暂时无法为她找回那部苹果手机。

平台最初只赔71.8元

“1万多元的手机被货拉拉弄丢了，事发至今一个多月里，平台避重就轻，始终未答复如何补偿损失。”黄女士表示，在她多次投诉后，货拉拉工作人员称为她申请71.8元“诚意金”作为补偿，即这笔订单运费的5倍数额。对此黄女士完全无法接受：“送货平台对骑手有管理、培训和监督的义务。骑手不能成功送达货物，疑似私吞，说明平台在人员管理上存在重大漏洞。平台不能简单地以失联为由推卸责任。”记者随即致电货拉拉客服热线核实情况。针对黄女士手机丢失一事，相关负责人答复，平台已封禁骑手账号，后续会全力配合警方调查取证，追回

货物损失。考虑到用户体验不佳，平台会先行为用户垫付货物损失。“平台也提醒用户，若运送的货物价值较高，可使用货物保价服务保障货物安全。”

截稿前，黄女士向“新民帮帮忙”反馈称，在本报介入后，货拉拉平台再次与她取得联系，请她发送相关资料表示，将在收货后尽快打款，为其先行垫付货物损失。黄女士同意上述解决方案。

本报记者 夏韵



本版编辑/曹柳曼 视觉设计/邵晓艳