



因为王丰的热心,顾客都愿意和他多说几句



为了维修各类轮椅,王丰购买了大量工具



王丰通过视频为顾客解答轮椅使用中产生的问题

新民印象

目击

轮椅4S店畅行满月

本报记者 陈梦泽 图

本报记者 李一能 实习生 张晨昕 文

轮椅坏了找不到配件,维修只能送厂家,对于轮椅使用者而言,这样的困境曾是生活的常态。直到全国首家“轮椅4S店”在虹口区开业,这道长久的难题终于有了解法。

走进大门,浓郁的咖啡香扑面而来,暖色调的灯光打在原木色陈列架上。适老鞋、助行器、各式轮椅与无障碍样板间错落有致,角落里还有一台升降维修台——这里,正是填补行业空白的全国首家轮椅4S店。

“前几天,一位奉贤老伯乘车一个半小时赶到店里,只为送修两台轮椅,他在上海找不到其他修轮椅的地方,听说这里有马上就过来了。”康复辅助技术咨询师傅佳杰对此印象深刻。在这里,类似的故事每天都在发生,有女儿为了让节俭的老父亲出行更便利,听从店员“只选对的不选贵的”的建议,放弃了功能冗余的高价电动款轮椅买下二合一轮椅;也有宝山用户为月底出游,挑中一台仅20斤重、可轻松塞进后备箱的碳纤维轻便轮椅。

傅佳杰告诉记者,开业一个半月,门店累计客流约7500人次,销售额近6万元,印证了社区对专业辅具适配的渴求。其中,性价比高、颜色多样的2000元档轮椅,成了最受居民青睐的“爆款”。

如果说选配是第一步,那持续的维保才是轮椅4S店最大的特色。撑起这项核心业务的,是首席体验官王丰。

升降维修台前,王丰正在修理轮椅。15岁因脊髓受伤瘫痪,他已在轮椅上度过了28年。他是“手摇中国”的创始人,曾创下手摇500公里的长途纪录,甚至一路摇到北京,今年“五一”又从虹口摇到了浙江。常年与轮椅为伴,让他对轮椅的每一个配件都如数家珍,太了解那些隐秘的痛点:尺寸差一寸,久坐便磨破皮;重心偏一分,过坎就容易翻车。

除了修理保养轮椅,王丰还是店里的咖啡师,如果您来到店中,他会热情地为您端上一杯浓郁的咖啡,然后聊起轮椅知识和自己的人生故事,这正是这家4S店想要营造的环境,轻松、专业、温馨。

为了打造“轮椅畅行”概念,从门口的缓坡、双开电动门,到过道的宽度,全都按照轮椅使用者的视线与尺寸定制。在无障碍样板间里,细节更显贴心:洗手台下方留出了腿部空间,镜子角度调低;灶台特意选用电磁炉以规避轮椅靠近明火的风险;吊柜做成升降式,连橱柜底部的挡板都能拆下,只为让轮椅使用者的双腿能舒适地伸进水槽下方。



视频摄制:董怡虹
孔明哲 萧君玮



借助升降台,王丰(右)和同事正为轮椅更换轮胎



王丰正整理轮椅维修设备



店内售卖帮助患病老人进餐的餐具



除了轮椅,店里还有适合老年人的鞋履