

小哥建议被采纳 停车乱象改善了

「骑手专属区」化解商圈饭点交通秩序难题

中午12时,松江开元地中海商圈。外卖员小马不慌不忙地将电动自行车稳稳停进“骑手专属区”,步行几步便进了餐饮店取餐。“以前可不是这样,一到饭点,大家为了抢时间,车都挤在路口,人行道、消防通道全堵死,行人绕着走,我们自己心里也发慌。”这位跑了四年外卖的“老骑手”曾是商圈停车乱象的亲历者,也是问题解决的建言人。

这看似简单的停车问题,实则是一道牵涉骑手效率、顾客安全、商户生意的复杂治理难题。在过去很长一段时间里,外卖骑手为了赶时间,将电动自行车横七竖八地停在商户门口,人行道甚至消防通道上,行人不得不从车流中穿行,同时也影响了商户的客流量。交警、城管多次整治,但往往整治时秩序好转,整治结束乱象反弹。问题的根源在于:骑手确实没有地方停车,强行禁止只是治标不治本。

如何解开这个结?方松街道选择开门问策,以人民建议征集为抓手,把解题的钥匙交还给群众。街道开辟热线、搭建协商平台,广泛收集商圈各方诉求,并牵头邀请交通、公安、商圈管理方、商户及外卖小哥代表,共同召开现场协调会。会上,骑手代表的一句大实话点出问题的核心:“我们不是不想守规矩,但送餐时间紧,能不能在商圈核心区专门划出骑手专属停车区,让我们有地方放心停车、快速取餐?”这条来自一线骑手的人民建议,得到各方高度重视:只有先解决骑手的停车刚需,乱象才能从源头消除。街道以此建议为基础,反复实地勘测、多方论证,将群众诉求细化为“一类一区”精细化改造方案。职能部门在外卖单量大的核心区划出两处骑手专属停车区,可容纳200余辆车,步行至商户仅需几十米;同时协调将部分机动车位改为非机动车位,系统规划出商户职工区、顾客停放区和共享单车区,明确标识各类停车区域的功能与范围,确保每类群体的停车需求都有回应。方案精准回应了骑手求快求安心、顾客要有序、商户盼便利的诉求,让人民建议真正转化为治理实效。

方案落地后,商圈通行秩序实现了根本性好转。骑手们有了专属停车区,无需再为赶时间冒险乱停乱放,取餐效率提升的同时,也规避了违规占道带来的安全风险;人行道、消防通道保持畅通,顾客通行安全得到保障,商圈整体通行效率提升近30%;商户门口不再被电动车堵塞,客流环境明显改善,不少餐饮商户反映午间时段到店消费的顾客停留时间更长。从停车之争到平安之治,曾经的秩序堵点,已转化为各方共赢的安全点,这一治理实践也形成了“骑手建言、多方响应、精准落地”的闭环机制,为商圈后续优化管理提供了可复制的经验。

本报记者 陆常青



◀ 骑手专属停车点启用



◀ 鼎信公寓完成老旧电梯更新

运行20多年的老旧电梯小故障频发、上下楼提心吊胆,曾是方松街道鼎信公寓不少居民的一块“心病”。如今,借着换梯国补政策东风,小区多个楼栋完成电梯更新。这项民生工程能够顺利推进,关键在于一套从楼道里“议”出来的方案。

老旧电梯更新政策有支持,居民有期待,但真正落地并不简单。补贴之外的费用如何分摊?电梯品牌怎么选?施工何时启动?面对这些现实难题,如何预防矛盾

楼道议事赋能老旧电梯更新

从各有想法到形成方案,“居民提议”让“居民受益”

发生,居民区党总支主动找到街道信访办“取经”。大家认为,换梯不能只靠居委会“唱独角戏”,要充分发挥人民建议征集作用,把楼组作为征集业主建议的基本单元,让居民自己提、自己议、自己定。

很快,小区在每个楼道民主推选出二三名居民代表担任建议收集员和沟通协调员。他们挨家挨户上门走访,把居民的真实想法一条条汇总。有居民提出,费用可按楼层高低阶梯式合理分摊;有居民看重进口品牌的品质保障,也有居民主张国产电梯性价比更高;还有居民建议先试点一个楼栋,也有人提醒不能只图快,方案成熟才是关键。

面对不同声音,居民区党总支邀请居民代表、楼组长、电梯厂家坐到一起,在一次次协商中寻找最大公约数。党总支还邀请已完成换梯的小区居民前来分享经验。

最终,不同楼栋、不同楼层的建议被逐条回应、逐项吸纳,一份居民普遍认可的电梯更新方案逐渐成形。街道编制《民意征询示范文本》和《申报指引》,把政策要求转化为居民看得懂、用得上的流程图;同时建立“电梯更新知识库”,集中回应噪声、费用、工期、安全等高频问题,让居民心里有数。

进入施工阶段后,居民代表继续参与现场监督,关注工程质量和施工进度。目前,小区已有多个楼栋完成电梯更新,其他楼栋也正参照这一模式有序推进。

从“各有想法”到“形成方案”,从“居民提议”到“居民受益”,鼎信公寓的换梯故事表明,民生工程不仅要办成,更要办到群众心坎上。楼道里的议事声,换来了居民上下楼的安心,也为基层治理写下了一份生动答卷。

本报记者 夏韵

小镇“商居联建”绘美好生活圈

一个“金点子”撬动社区共建共治

春日的松江泰晤士小镇绿树成荫、街角咖啡馆飘出醇香,游客络绎不绝。在党群服务中心里,一场温馨的亲子阅读活动正悄然开展——带领孩子们读绘本的,不是专业讲师,而是隔壁茶饮店的店主小陈。

“没想到我们商户也能成为社区活动的主角。”小陈的笑容里,藏着这个英伦风情街区的蜕变“密码”:曾经只作为游客打卡地的“风景点”,正一步步成长为居民商户共建共享的生活圈。而这场改变的起点,正是一条来自商户的留言。此前,小镇党群服务中心场地宽敞、设施齐全,却多以服务居民为主。2023年,街道在这里设立人民建议征集

联系点后,有商户大胆建言:“党群服务中心不应该只用来开会,我们商户也是社区的一分子,也想参与社区建设。”建议如同一把钥匙,打开共建共治的新思路。街道借此契机畅通了面向商户的建议征集通道,商户们的想法被快速收集、流转、论证、落实:“发挥特色办亲子活动”“商户间资源共享互相引流”“希望有平台展示特长和产品”……每一条建议都被认真对待,街道部门优化完善方案,居委会跟进落地。很快,钟书阁、茶己乙、蕾朵芭蕾等商户组成首批志愿团队,把文化阅读、亲子手作、芭蕾体验等活动送进社区。如今,活动已累计举办174场,服务近1.4万



▲ 商户和居民联手参与社区建设

人次,场地也从党群服务中心延伸到商户无偿开放的空间,临时活动变成固定课程。

商户们在公益服务中找到了归属感,居民在互动中感受到了温暖,小镇的烟火气与人情味越来越浓。一条建议,不仅打破了社区与商户的隔阂,更让“人民建议征集”成为撬动基层治理的支点,让共建共治共享的社区治理新格局,在泰晤士小镇落地生根。

本报记者 李晓明

一封中学生来信盘活社区车位

智慧微改造破解“僵尸车”治理困局



▶ 停车场改造后秩序井然

“以前顾客总反映找不到车位,生意受影响。现在停车场改造收费后,车位周转快了,客流量明显增加。”近日,松江区月亮河桂园港湾式停车场完成智慧停车改造,周边商户陈老板对这一变化连连点赞。殊不知,这场解决了居民和商户烦心事的微改造,最初源于一封高中生发来的人民建议信。

月亮河桂园及碧园商铺周边共有7个港湾式停车场,属于小区公共资源,原本用

于满足居民日常停车及商户顾客消费泊车需求。由于免费,部分车辆长期占用车位,形成“僵尸车”现象,导致有实际停车需求的居民和顾客一位难求。公共空间资源被挤占,商户经营活力受到抑制,居民投诉与商户抱怨一度成为居民区治理难题。

去年,一条群众建议转到了月亮河居民区。信中提出可通过引进智慧停车管理破解困局。来信未署名,仅留了手机号码。工作人员拨通电话,才得知写信的是一名高二学生张同学。由于家长是周边商户,张同学常听家长抱怨停车场被“僵尸车”占据,当时正参加区青少年科创大赛的他,便将研究课题定为“社区微循环与智慧停车”。经过实

地调研,张同学建议安装智能道闸以实现车辆进出自动识别,再配合阶梯式收费管理,就能有效提高车位周转率;同时,可针对商户和居民分类设置优惠停车政策,兼顾各方需求。经居民区党总支反复论证,认为该方案具备可行性。街道和居委会征询商辅业主及居民意见,进一步细化完善改造方案。

半年后,7个港湾式停车场的智能道闸系统全部安装完成并投入运营。收费管理实施后,桂园停车场面貌焕然一新:“僵尸车”占用现象大幅减少,车位周转率较之前提升约一倍,有效缓解了停车难问题,社区整体居住与营商环境得到显著改善。

本报记者 房浩

把老人的“盼头”化作生活的“甜头”

组建文体团队,升级长者食堂……社区“养老”变“享老”

加装电梯圆了下楼梦,智能设备守好居家安全,社区食堂暖胃又暖心,文体活动丰富晚年生活……在松江区方松街道,一件件民生实事精准回应老年居民期盼,让辖区3万多名老年居民从“老有所养”升级为“老有所乐”“老有所享”。街道通过网格员上门走访、楼组长日常收集、社区圆桌会等多种渠道,广泛收集居民建议,经逐条整理、记录在册,形成方松街道的“养老实事建议清单”。

针对居家安全,有老人提出:“能不能像装烟感器一样,把更多安全设备配到家?”街道采纳建议,在全区率先推出家庭照护床位服务,将专业机构照护

能力延伸至老人家中。同时,免费为高龄独居老人安装智能安全设备。在医疗健康方面,家庭医生已覆盖所有失能、失独等特殊老年群体,但不少老人反映跑医院太远,街道便推动社区卫生服务中心提供上门服务、微信群24小时健康咨询等服务,让老人足不出户就能看上病。

针对老年居民希望就近吃上热饭、菜品口味更适配老年群体、就餐环境更舒适的呼声,街道持续推进社区长者食堂提质升级,优化菜品搭配,适配老年人的膳食需求,完善就餐服务保障。目前方松餐饮年服务量超100万人次,两家社区长者食堂成功入选市级“双优”食堂名单,真正让老年



▲ 社区学校开出“AI小课堂”

居民在家门口吃出幸福感,吃出获得感。

随着老年居民对精神生活的需求提升,越来越多居民希望加入乐器、合唱等文体团队,并“希望有固定的活动空间”。面对这些乐享需求,街道组建了150余支老年文体团队,涵盖萨克斯、合唱、剪纸、羽毛画等,老人们在这里重拾爱好、展示才华。

从一部电梯的便利、一餐热饭的温暖,到一次问诊的贴心、一场活动的欢乐,方松街道把老人的“盼头”化作了生活里的“甜头”。

本报记者 季晟祺