

## 【征心话】

## 小建议带来大变样

我是松江区方松街道的一名退休党员，在泰晤士小镇住了不少年头。小镇咖啡馆多，咖啡渣怎么处理曾是商户们的烦心事。在一次居委座谈会上，有商户提出能不能让咖啡渣变废为宝？我试着把咖啡渣晒干、分类，向居民科普这东西能当花肥、能除味。没想到，越来越多的居民主动来要咖啡渣，咖啡店也乐意把包装好的咖啡渣留给有需要的人。原本让人头疼的垃圾，反倒成了连接商户和居民的纽带。那一刻，我心里特别惊喜——“小建议”真的能带来“大变样”。

在区人民建议征集办和街道的指导下，社区党群服务中心成立了人民建议征集联系点。居民区书记找到我，希望我能够带头，组织动员社区里的居民、商户都积极参与，为社区治理多收集金点子。我二话没说就答应了，心想：既然自己的建议能落地，那为什

么不带动更多人一起出主意呢？

当时，泰晤士小镇正积极开展低碳示范小镇创建。街道和居委会发起组织了主题圆桌议事会。大家围坐在一起，你一言我一语，气氛热烈。有人建议在公共区域安装声光控感应灯，既省电又安全；有人提出设置“旧物交换角”，让闲置物品流动起来；还有商户反映装修用什么材料更环保，建筑垃圾处理难等，希望能有一份《绿色装修指南》。我们把这些建议一一记录下来，报送街道和区征集办。让我感动的是，职能部门不是简单记录，而是第一时间到现场调研指导，让很多建议快速落地。比如，废弃垃圾场改造成了低碳乐园，装上了太阳能健身设备，废旧轮胎做成了攀爬架，休闲长椅也成了“太阳能充电宝”。社区还推出了《绿色装修指南》，帮助新入驻商户规范装修。

在大家的共同努力下，小镇低碳示范

社区建设成功入选生态环境部2025年绿色低碳系列典型案例，成为上海市该领域唯一上榜点位，相关成果还被《人民日报》关注和报道。我觉得这份成绩属于每一个参与其中的居民。我们家也获评了“绿色低碳家庭”，家里人笑着说：“没想到咱家也成了低碳明星。”

从咖啡渣的小事，到社区低碳的大事，我越来越体会到，人民建议征集就像一座桥梁，一头连着百姓的期盼，一头连着政府的回应。每一份建议的被倾听、被转化，都让我觉得每一个普通人的发声，都有机会成为点亮城市的一束光。我愿意继续做好“观察员”和“建议者”，用心发现身边的问题，用心提出可行的建议。我相信，当每一份民智都被珍视，每一条建议都有回响，我们的家园一定会更加温暖、更加美好。

建议人 钱元凤

## 【人人智库】

## 打造月月音乐会

现在社区文艺活动多为业余团队自发组织，质量参差不齐，想在家门口听专业级的文化表演很难。建议街道能引入专业院团资源，兼顾不同年龄喜好，让居民就近享受文化盛宴。

建议人 闵美云

方松街道文化活动中心：到各大社区开展调研，携手上海轻音乐团，共同打造“每月一场音乐会”文化新IP，在泰晤士小镇等社区公共空间上演。演出融合电声提琴、独唱、萨克斯、川剧变脸及杂技，注重观众互动体验，让居民尽享高品质文化盛宴。

## 垃圾分类更智慧

小区垃圾分类误时投放点设施老旧，夜间照明不足，投放不便且清洁度不够。建议对误时投放点进行升级改造，增设夜间照明、感应投口、除臭设备及智能监控等设施，提升居民投放便捷度和社区整体环境卫生水平。

建议人 石美英

方松街道社区服务办：迅速现场勘查并邀请居民共同完善方案。辖区内22个小区的误时投放点实施专项更新改造，统一配备自动喷淋除臭设备、非接触式四分类感应投口、AI智能监控设备及太阳能感应灯，以智能化升级提升居民分类投放的便捷体验，有效改善了社区环境卫生。

## 升级健康服务站

随着社区老龄化程度加深，老年居民的养老需求日益多样化，希望在养老服务站点能提供更综合的服务，特别是在助餐、日间照料和健康管理方面得到更贴心的保障。

建议人 顾亚男

松江区民政局：收到建议后，对“家门口”健康服务站进行改造升级，设立助餐区、微托托、健康指导区、辅具租赁区、微展厅5大功能区，提供30余项服务。同时，联动共建单位、企业及志愿者，定期开展健康讲座、结对关爱、上门帮扶等暖心服务，将服务送到老人身边，有效回应了社区多样化养老需求。

## 设立宠物暂放处

政务服务场所禁止宠物进入，携带宠物的办事居民面临不便，既无法带宠入内，又无处可放。建议在政务服务场所设立宠物暂放服务，既维护场所秩序，又提升居民办事体验。

建议人 谢立刚

方松街道社区事务受理服务中心：目前在办公场所外探索“宠物暂放”服务试点，设置专门暂放区域，配备基础笼具与通风设施。同步明确暂放时间、宠物类型限制及主人责任义务等，确保规范运行。后续街道将根据试点情况，逐步探索在其他场所推广“宠物暂放”服务，惠及更多居民。

## 兴起青年夜校热

上班族下班后缺少学习新技能、拓展社交圈的场所，业余文化生活单一，工作压力难以缓解。建议开设青年夜校，提供运动健身、艺术手工、职场技能等多样化课程，让年轻人下班后有去处、有朋友、有事做，提升社区活力。

建议人 邱瑞

方松街道团工委：收到建议后，以街道社区党群服务中心为主要办班点，开设“Fun拾光”青年夜校。课程涵盖运动健身、非遗艺术、生活保健、职场技能等多个领域，满足青年多元化学习需求。近年来已成功孵化布艺、宋锦手工等活动社群，不仅丰富了青年业余文化生活，也有效增强了社区活力与青年归属感。

小驿站里双向奔赴  
新就业群体成治理伙伴

午后，松江区方松街道开元商圈“茸城e家”驿站内，外卖骑手小张接满一杯热水，目光自然地落在墙边的红色信箱上。这里曾是他们奔波途中的“歇脚地”，如今，已成为他和伙伴们心中的“建言屋”。正是这一角色的悄然转换，让数千名穿梭于城市脉络的新就业群体，踏上了从“城市过客”到“治理伙伴”的温暖征程。

方松街道地处松江新城核心，活跃的商业催生了庞大的外卖、快递小哥队伍。他们熟悉每一条街巷，是城市最灵敏的“移动探头”，却也曾是基层治理中“沉默的大多数”。如何将这独特的流动优势转化为治理效能？街道的破题之笔，在于将人民建议征集的触角，精准延伸至这一新兴群体，发出了“小站集众智，小哥联万家”的清晰邀约，推动驿站从“服务港”向“建言屋”的深化转型。

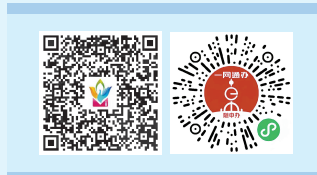
要激发参与热情，必先赋予价值认同。在驿站晨会的简短十分钟里，三句朴实的话被反复传递：“你们可以是街头巷尾的‘移动探头’，是15分钟生活圈的‘流动哨兵’”“你们可以做好群众身边的‘贤事’，做到‘随手拍、及时报、顺口宣’”“你们可以让社区治理的‘最后一公里’缩短为‘最后一米’”。理念的浇灌，让“送单员”的自我认知悄然转变，“治理人”的种子开始生根。从此，小哥们在穿行中自觉成了社情民意的“前扫盲扫描仪”。

“茸城e家”的内涵丰富了。屋内有征集信箱，桌上备好记录本，手机里建起即时群聊。驿站实现了从单纯“服务”到“服务+征集”的双融合。外卖员送餐途中瞥见的坑洼路面、失灵路灯，乃至入户时察觉的异常情况，都有了便捷的反馈通道。例如，一名骑手凭借职业警觉，发现可疑的诈骗线索并及时通过驿站上报，协助警方成功干预，为居民挽回了经济损失。点滴之举，让“移动探头”联通了城市治理的神经网络。

为确保每一条带着烟火气的智慧落地有声，街道构建了“随手发现、贤事共商、跟踪可效、共治共享”的闭环机制。对于小哥们的建议，通过“驿站—社区—部门”三级平台快速流转：简单事项



- 上海人民建议征集信箱(扫码进入，或通过随申办“民声”栏目、上海人民建议征集门户网站进入)
- 新民晚报新闻热线：962555
- 微信公众号：新民帮帮忙
- 今日头条号：新民帮帮忙



直通城运平台快速处置；复杂议题如商圈停车乱象，则通过“议事圆桌会”召集多方共商，最终推动划出专用停车区，实现了从“反映问题”到“共定方案”的跃升。完整的“提出—办理—反馈—优化”链条，让小哥们真切感到“说了不白说”，信任感与主人翁意识油然而生。

更深层的融合，在于“双向奔赴”的温情互动。街道通过“渐进式引领”，将服务与赋能紧密交织。从提供“七个一”暖心清单起步，到开设“小哥10分钟课堂”传授实用知识，再到链接资源开办公益托班，解除暑期“带娃难”的后顾之忧。服务的温度，持续催化着参与的热度。如今，超过400名活跃小哥已被吸纳为社区的平安志愿者。他们会在送餐时顺

手关好楼道门、带走零星垃圾，在递上外卖的同时附上一句反诈提醒或文明倡议。商圈商户也主动加入，推出实惠的“骑手套餐”。一座“建言屋”，恰似一座“连心桥”，联通了个体与社区，也联通了善意与行动。

这场始于一座驿站的实践，不仅延伸了人民建议征集的触角，更成了全过程人民民主在基层的生动注脚。它赋能了新就业群体在城市的舞台上凭借建言获得归属与尊重；也赋能了城市治理，让大量源自一线、带着烟火气的“小哥智慧”源源汇入，使精细化治理更具洞察力、更富人情味，最终成就了一场社区与新就业群体之间温暖而有力的“双向奔赴”。

本报记者 房浩