



徐家汇“物业+居家养老”服务中心开张,能捏脚、能洗衣……

# 把老人的“小事”稳稳当当接住

曾经的物业维修点,如今的“物业+居家养老”服务中心——这几天,徐家汇街道秀山路15弄1号约300平方米的公共空间大变样了,不仅集纳了足浴按摩、自助洗烘、助浴等多项在社区党群中心·邻里汇也能看到的特色服务区域,还联动徐房集团下属高建物业,提供覆盖全街道的居家养老上门服务,如20分钟快扫、应急陪医、住院陪护、代配药等,将来还可以联动邻里汇等,组织高品质社区文化活动,构建一个从“老有所养”到“老有所学、老有所乐”的全方位养老服务体系。



服务中心外貌

本版图片 本报记者 刘歆 摄

## 物业管起居家养老服务

开张这几天,周边乐山社区的不少老人都来这里参观打卡,因为运营单位是物业公司,大家都说通过这里预订上门服务更放心。

“物业+养老”是近几年徐汇区推进“满意物业”建设过程中的一项新举措,让物业增加服务项目,在传统的小区保洁、维修等项目基础上,应对老龄化趋势,增加为老服务,既能为物业企业“开源”,解决一些企业面临的物业费收缴率低、物业费标准低的困境,又能为以居家养老作为主要养老方式的老年人增加生活便利,可谓双赢之举。

目前,徐汇各街镇及物业公司结合小区人口结构特点,因地制宜打造了各具特色的“物业+居家养老”服务模式,在服务品质上持续“提质升级”。徐房集团推出维修、照料、家政、护理“四张服务清单”,将贴心服务延伸至242个小区,实现服务全覆盖;华泾镇建华片区打造代配药闭环服务,精准对接高龄老人需求,打通用药“最后100米”;康健街道康乐小区创新“1+6”团队服务模式,为百岁老人提供个性

化医养结合服务;华富街区将“物业+居家养老”服务站升级至2.0版本,增设适老化改造样板间,成功帮助73岁偏瘫老人实现“沐浴自由”,用细节暖意守护老年幸福。

徐家汇街道将“物业+居家养老”服务中心设在乐山八九村小区里,一方面是因为周边老旧小区密布,老龄化程度超过35%;另一方面还是因为,自从近几年大力推进“三旧变三新”社区焕新,乐山社区的环境越来越好,不少原先搬走的老人又住了回来,虽然乐山社区已有邻里汇,但既能24小时“补位”又能提供上门服务的“物业+居家养老”仍有独特优势。

## 新增4张特色服务清单

空间改造前,运营团队花了半年多时间入户调研,梳理出看起来琐碎却是“关键小事”的高频需求清单:一些独居老人上了年纪,想剪脚趾甲,手够不着;厚重的冬被无力清洗;家里空调用久了,想洗又怕遇上“李鬼”;子女不在身边,想请个家政服务员又不敢随便找……每件事都不大,却都影响着老人晚年生活质量。街道相关负责人说,服务中心要做的,就是把



全新亮相的社区为老服务空间吸引居民来体验



集为老助浴、共享洗涤为一体的适老服务空间



AI健康监测仪器为老人提供健康咨询服务

这一件件“小事”稳稳当当地接住。

在服务中心,记者看到,服务人员穿着统一的米白色马甲,身份一目了然,老人们走进来只要看到“白马甲”就有了方向。这支服务队伍由物业管理员、家政员、护理员、维修工组成,在目前已经形成的维修、护理、家政与照料4张基础清单基础上,又新增了公益服务、应急服务、文化活动、站内特色服务等全新的4张特色服务清单。

其中,公益服务链接“居家适老化改造”“20分钟快扫”“金融守护”“健康咨询”与“公益法律咨询”等多元服务;24小时应急服务则依托街道24小时为老服务中心,实现15分钟应急响应,提供应急陪医、住院陪护、代配药、上门陪伴等全天候关爱;高品质社区文化活动,联动邻里汇、家门口养老服务站等平台,组织开展老年人喜闻乐见的公益讲座、文娱活动、实用生活技能培训等;站内特色服务,通过在站内开展足浴按摩、抻脚、洗头、助浴、自助洗衣等特色为老服务,一站式融合专业照护与上门服务,实现家门口的舒心享老体验。

本报记者 孙云

# 首次将社区护理站纳入重点培训

上海安宁疗护培训体系拓展「居家支持」

本报讯(记者 陆梓华)近日,上海开放大学联合上海市老年护理管理质量控制中心,正式启动2026年老年安宁疗护专业培训。为回应国家养老服务体系建设的现实需求,这一培训首次将护理站纳入重点培训对象,标志着上海安宁疗护服务体系正从“机构照护”向“居家支持”进一步拓展。

安宁疗护不只是医疗服务的延伸,更是对生命价值的守护、对家庭情感的抚慰。随着城市人口深度老龄化,生命终末期照护需求日益增长。如何让老人在人生最后阶段得到更有尊严、更有温度的照护,正成为社会关注的重要议题。上海开大相关负责人介绍,自2024年启动老年安宁疗护培训以来,上海开大持续面向机构护理员、护士等开展专业化培养,推动专业安宁疗护能力下沉社区、走进家庭,推动安宁疗护服务从机构覆盖向社区延伸、向家庭扎根。学校牵头制定《老年安宁疗护护理员培训规范》《陪诊师从业技能要求》和《居家养老照护师培训规范》等团体标准,累计培养陪诊师、安宁疗护护理员等各类养老服务人才超3万人。今年,学校计划分批培训800名安宁疗护专业人才,来自本市护理站、护理院、社区卫生服务中心等机构的70名学员参与首期培训。

从护理院里的专业病房,到社区中的护理站,再到老人家中的一张床、一盏灯,不只是服务场景的变化,更是养老服务理念的不断升级。相比机构照护,居家安宁疗护不仅需要基础护理能力,更考验一线服务人员对于疼痛症状的观察、心理支持、情绪安抚以及与家属沟通的综合能力。

因此,2026年培训课程特别新增居家照护场景实训内容,围绕临终症状识别、情绪陪伴、哀伤抚慰、家庭沟通等核心能力开展教学,让专业照护真正走到老人床边、暖到家属心里。

# 刚接下2028年奥运会资格赛,徐汇西岸又有新鲜事 “不走路嘉年华”不走寻常路

## 西岸有了第三个标签:运动

徐汇西岸给人们的第一印象往往从美术馆大道开始,近几年来,以模速空间、西岸智塔和一批大厂为代表的人工智能产业的蓬勃发展,又让大家记住了西岸除了艺术(Art)之外的第二个“A”——AI。现在,西岸有了第三个标签:运动,但这里的运动又不同于传统运动,而更偏向都市运动、极限运动。

从最早在亲水平台建设小轮车、滑板等面向市民开放的极限运动活动场地开始,西岸就自带潮流运动属性。2028年奥运会资格系列

赛落地西岸的消息,让这里的体育氛围再添一把火。为办好奥运会资格系列赛,下半年的第三届FISE极限运动世界巡回赛上海站将不设门票,对标奥运会资格系列赛要求,打磨西岸承接这波“泼天流量”的内功。2028年5月,西岸将打造成“没有围墙的奥运主场”,不仅将于2028年5月11日—14日举办为期四天的比赛,还要打造持续两个月的城市体育嘉年华。

## 孵化新兴运动和载具文化

昨天开幕的“西岸不走寻常路:SIU FEST 不走路嘉年华”和第二届OIDE户外创新设计

大赏,也是西岸文旅商体展协同发力的最新力作。作为西岸围绕新兴运动和载具文化孵化的自主IP,“不走路嘉年华”旨在把不同速度、不同体量、不同技术阶段、不同使用场景的载具放入同一个开放公共空间中,让市民、游客、亲子家庭、年轻社群、运动爱好者与科技发烧友都能在现场找到自己的参与方式。

活动将以“展示+互动”为基本形式,推动体育赛事、公共空间、商业品牌和生活方式活动之间的协同,策划了载具大巡游、障碍挑战赛、不走路接力赛等活动,将成为这个周末市民们游玩的全新选择。 本报记者 孙云

昨天,徐汇西岸国展中心门口出现了各种露营椅,还有一个巨大的座椅造型卡通气模,引起了不少路人的好奇,它们都是第二届OIDE户外创新设计大赏的一部分。在马路对面的西岸穹顶艺术中心北广场,更是出现了许多热闹又新奇的东西:马驹、外骨骼机器人、具身智能机器人、电助力自行车、电动车、卡丁车、RC遥控车、复古车、摩托车、赛车模拟器、eVTOL“电动垂直起降飞行器”……虽然形态和功能各异,但它们在这里都有一个共同的名字:载具,目的更是高度的相同——让人们可以“不走路”。因此,组织者给这场活动取了一个特殊的名字:“不走路嘉年华”。

徐汇西岸刚刚获得2028年奥运会资格系列赛举办权,又迎来这样一场融合新兴体育与科技运动的盛事,展现出延续了西岸以国际赛事为牵引、以都市运动为引擎、以公共空间为载体的体育发展路径。