



## 上海研究制发深化“一网通办”改革《行动方案》

# 打造“高效办成一件事”最佳体验地

### 围绕“高效+办成” 推进五方面工作

市政府副秘书长、市政府办公厅主任章雄介绍,目前上海已线上建成全市统一的跨层级、跨部门、跨区域“一网通办”平台,实行“进一网、能通办”。汇集服务事项3156项,注册个人用户超8927万、法人用户超491万,累计办件量超8.05亿件,网办率超80%,高频事项智能预填比例超70%、预审比例超90%。

同时,线下推行“只进一门”“一办到底”。围绕“高效+办成”,政务服务模式不断出新。多个事项实现“一次告知、一表申请、一套材料、一网办理”。

“跨省办”持续升级,长三角远程虚拟窗口点位已超650个,跨省通办事项超400项,今年5月1日,长三角“一网通办”协同立法正式实施,“免申办”让惠企政策“一站式”办理,市区两级已有826个“免申即享”项目,服务企业超706万次。并通过“好差评”、12345市民服务热线和“办不成事窗口”等渠道,及时收集、分析并解决企业、群众反映的

近年来,上海持续深化政务服务“一网通办”改革,着力推动“高效办成一件事”。为更高标准回应企业群众美好期盼,近日,市政府办公厅研究制发《上海市深化“一网通办”改

革打造“高效办成一件事”最佳体验地行动方案》(以下简称《行动方案》)。

今天上午,市政府举行新闻发布会,相关部门负责人介绍《行动方案》有关情况。

各类问题。

此次发布的《行动方案》,围绕“高效办成一件事”强化制度保障,重点推进五方面工作:

升级惠企政策全流程服务,让“免申即享”“直达快享”扩面增效,优化“随申兑”平台,提供统一申兑服务;推进“人工智能+政务服务”,打造智能政务助理;提升线上线下服务体验,提升政务服务国际化水平;促进长三角“一网通办”,健全事项清单动态管理,依托协同立法,支持重点区域先行先试;完善评价与闭环管理,将“免申即享”纳入“好差评”,实现从解决“一件事”到“一类事”。

### 办证有望“零跑动” 企业体验大不同

过去,新生儿家庭在迎接新生命的喜悦时,还要跑多个部门办理出生证等业务。市卫生健康委副主

任付晨介绍,为解决这一痛点,上海市新生儿出生“一件事”将出生医学证明、户口登记、医保参保等11个事项通过部门协同,推进流程再造、数据共享,将办事环节从20多个压缩至2个,跑动次数由14次减至最多1次甚至零跑动。

比如,产妇的生育保险待遇申领,以前要复印病历线下跑医保部门窗口,现在通过直接调用数据和生育医学证明电子证照,实现了“无感智办”,津贴核算后最快3个工作日到账。

全市86家助产机构提供全程导诊,在线帮办1分钟响应。累计服务11.55万个家庭,办理112万余件。针对长三角跨省需求,推出“长三角区域出生一件事”,5个事项跨省通办,环节从15个减至2个,办理时间从18天缩至5天,申请表从6份减至1份,给群众办事带来便利。

去年,上海出台《上海市促进专

精特新中小企业发展壮大的若干措施》,市级中小企业发展专项资金从2亿元提升至3.5亿元。其中,拿出2.4亿元用于贷款贴息,贴息比例达到贷款利息的30%。市经济信息化委副主任蒲亚鹏介绍,通过“免申即享”改革,不仅免去了企业因申请而产生的专项审计费用,帮助企业既降低融资成本,还减少了申报成本。有些小微企业人手不足,可能错过申报期。改革主动归集在沪银行的企业贷款信息,筛选支持清单,精准定位和匹配到符合政策申报条件的企业。

企业的感受最为直观。过去申请补贴,要准备一堆纸质材料,生怕漏盖章、填错数。但去年在享受专精特新贷款贴息时,体验完全不同。银行直接把信贷数据推送给政府,大数据一比对,符合政策条件的,补贴后续就会到账。“对企业端来说,就是从被动申报变成主动确

认。”上海天数智芯半导体股份有限公司副总裁孙冠楠表示,“仅需在一网通办界面做几步信息确认,整个过程只需要几分钟,后续就收到了贷款贴息资金。办事人员只需在系统里确认信息,零跑腿、零等待的体验,让企业能够心无旁骛地搞研发、抓生产。”

### 更多“一件事” 将陆续落地

市政府办公厅副主任周小燕介绍,目前上海已分4批实施国家42个重点“一件事”事项,同时,推出31个本市特色“一件事”。比如,演唱会、音乐节,文旅、公安等部门推出“大型营业性演出活动报批一件事”,改革后,审批时间压减至10天。“开店一件事”,将开店所需的装修工程备案、垃圾清运等10多个事项整合为“一件事”。今后“知识产权保护一件事”“新房购置一件事”“企业出海一件事”等更多惠企利民、体现城市功能特点的“一件事”将陆续落地,赋能城市功能提升和营商环境优化。

本报记者 解敏

今年11月,亚太经合组织(APEC)第三十三次领导人非正式会议将在深圳举行。作为2026年APEC东道主,中方将于5月18日至19日在上海举办APEC第二次高官会。昨天下午,部分高官会与代表参访了世博文化公园、上海人形机器人创新孵化器与七宝古镇,在移步换景中触摸上海的历史厚度、科技浓度与城市温度。

代表们第一站走进了世博文化公园。融合江南园林建筑艺术之大成的申园在钢筋水泥的现代都市中复刻出一方古典天地。大家踏上青石板铺就的园路,脚步不自觉地慢了下来。透过形态各异的花窗,几位嘉宾频频变换角度取景拍照。

嘉宾们随后转入上海温室花园:云上森林里巨树参天、水汽氤氲;海市沙洲中,巨型猴面包树、巨人柱、百岁兰等沙生植物形态各异;云雾峡谷内花团锦簇。嘉宾们细细观赏,相互合影。

第二站,代表们来到上海人形机器人创新孵化器,这里浓缩着中国在具身智能领域的前沿探索。一台身高1.63米、银灰色外壳的“光华一号”人形机器人格外引人注目。这是由复旦大学工程与应用技术研究院智能机器人研究院研发的情感陪护型机器人,不仅具备触觉、视觉、听觉、空间知觉等全方位的感知系统与表情展示,还搭载了自研的中医大模型,有望解决未来

## 访申园 走古桥 看机器人拉花

APEC第二次高官会与代表移步换景邂逅上海

居家康养“保姆、保健、保乐”及通用服务需求。在它的旁边,一台xbot咖啡机器人正以亚毫米级的精度挥动机械臂。嘉宾们不约而同地凑近,目光追随着那只灵巧的“手”——拉花缸倾斜、旋转,75秒后,一杯带有精美图案的拿铁呈现眼前。

最后一站是七宝古镇。嘉宾们首先来到钟楼广场,仰望向那座飞檐翘角的古楼。沿木梯盘旋登上三楼,倚窗俯瞰,千年古镇的黛瓦白墙尽收眼底。巨大的余来钟悬于梁下,一位嘉宾双手握住横木,用力撞向钟身。沉闷的钟声轰然荡开,余音在楼阁间久久回旋。

从钟楼步入北大街,两侧小店鳞次栉比。糕团店飘出糯米甜香,文创摊上摆着玲珑的竹编器物。芥园花圃整墙鲜花垂挂,徐家弄花团锦簇的布景更是让人流连。嘉宾们放慢脚步,时而凑近端详,时而打卡拍照。随后,他们踏上已有五百余年历史的蒲汇塘桥,凭栏望向桥下悠悠流水,仿佛在遥想当年的桨声船影。

暮色渐暗,嘉宾一行踏上归程。这趟短暂的旅途既有未来的想象,也有人间的烟火。这或许正是上海送给远道而来的客人们一份独特的城市礼物。

本报记者 陈佳琳 曹博文

## 把社会科学送到市民身边

### 上海市社会科学普及活动周上午开幕

本报讯(记者 曹博文)在家门口的商场与社会科学来场深度邂逅,用AIGC技术与社科大师展开跨越时空的对话,以鲜活理论、暖心服务润泽新就业群体……今天上午,由上海市社会科学界联合会、中共上海市委统战部联合主办的第25届上海市社会科学普及活动周(以下简称“科普周”)在虹口区北外滩来福士广场正式启航。科普周已连续举办24届,面向社会累计组织4000余场社科普及活动,已经成为上海一年一度的文化节庆,市社联将在本届科普周期间推出一系列特别策划活动,让哲学社会科学走出书斋,服务高质量发展。

5月15—16日,市社联联合18家单位,在虹口区北外滩来福士商场推出“智汇未来”社科普及展,汇

聚旧书新知、科普桌游、红色潮玩、知识体验等项目,通过可感知、可体验、可互动的形式,让社会科学吸引更多市民,特别是青少年和新就业群体关注参与,把社会科学送到上海市民身边。

5月16日起,“理润申城”一站式基层理论宣传普及项目将联合静安、普陀、虹口、宝山、嘉定、青浦等区委宣传部,以及临港新片区管委会,在科普周期间组织开展系列活动。

5月至6月,市社联将与申通地铁集团在陕西南路地铁站文化长廊共同开启“以学弘道”主题地铁展览,展现以学明德的“大先生”严以修身、严于律己、严谨治学,在为祖国、为人民立德立言中成就自我、实现价值的精神品质。

5月起,市社联将开展上海市人文社会科学知识与素养调查(2026)项目,动态了解本市市民的人文社会科学素养及其对人文社会科学的认识与态度,分析市民人文社会科学知识与素养的特点和问题,形成专题调查报告,为“十五五”时期上海社会科学普及工作提供参考依据。

5月—7月,市社联还将联合上海市人工智能和社会发展研究会,推出“人工智能与未来治理”主题课程,为基层干部在新形势下破解发展命题、服务党和人民事业,提供理论武装、知识赋能与实践指导。此外,本届科普周还吸引了社会科学学术社团、公共文化场馆、企事业单位、各区街镇等上百家单位参与,共推出150项活动。



■ 在保留原有园林风貌与历史记忆的基础上,旗忠公园此次改造进行了系统性修缮与功能提升,重新开放之后焕发出新的生机与活力

### 闵行区马桥镇 旗忠公园 焕新归来

闵行区马桥镇旗忠公园已陪伴周边居民走过了三十多个春秋,近日完成改造提升,以全新面貌正式向市民开放。此次焕新升级是马桥镇推进“15分钟社区生活圈”建设,提升城市公共空间品质的重要举措之一。 本报记者 张龙 摄影报道