

通讯员 代杨龙 本报记者 张钰芸

今年85岁的王奶奶是一位轻度阿尔茨海默病患者,也是上海市奉贤区秦塘综合为老服务中心的常客。这天,她和另外九位患有认知障碍的老人一起,为一只名叫“香槟”的金毛犬“穿衣打扮”。“香槟”温顺地依偎在老人身旁,让王奶奶为它穿戴围兜、轻抚脊背,王奶奶也在萌宠陪伴中收获了温情与治愈。这是治疗犬公益服务的鲜活一幕。在上海、成都、厦门等全国十余个城市,近三百只持证治疗犬正以无评判、无压力的陪伴,叩开认知症老人、抑郁症患者、孤独症儿童紧闭的心门。

三百余只治疗犬叩响千万心门

# 毛茸茸的「心灵医生」 用生命影响生命

## 1 以无声陪伴打开病患心门

当人与狗狗亲密互动时,人体大脑会显著分泌多巴胺、催产素、内啡肽,血压也随之稳步回落。这类由萌宠陪伴带来的身心调节,是传统心理干预难以快速达成的。治疗犬恰似一束微光,穿透特殊人群生活里的阴霾。无论是养老院的长椅旁、特殊学校的教室内,还是康复中心的房间里,无数阿尔茨海默病老人、孤独症儿童、抑郁症患者,都因这群毛茸茸的“温柔天使”而重拾温情,拥抱生活的希望。

秦塘综合为老服务中心主管宋华英介绍,奉浦街道60周岁以上老人超1.3万人,其中罹患不同程度认知障碍的老人有800多人。这些老人有的认不出朝夕相伴的子女、记不起过往的岁月,有的焦躁不安、拒绝沟通,甚至对亲人充满抵触。治疗犬的出现,无疑为他们的生活增添了别样乐趣。

“从2025年起,吴起宠物工作室来到中心开展了多次活动,附近的老人都非常愿意参加,整个过程很快乐。”宋华英说,中心为认知障碍的老人开设三元脑干预治疗项目,从认知协调、记忆思维、情感定向三个维度为老人进行认知训练。而治疗犬项目属于动物类情感定向干预,是认知干预项目的重要一环。“很多认知症老人已经不太愿意和人交流了,但看到毛茸茸的狗狗,他们往往会主动伸出手来摸摸它们,甚至露出久违的笑容。”

这样的情景在治疗犬公益服务中不胜枚举。“一位95岁高龄的爷爷患有重度阿尔茨海默病,常年卧床、情绪暴躁。当我把biubiu轻轻放在他腿上,他的心情逐渐平静下来,慢慢抚摸着biubiu。”志愿者金佩说,随着治疗犬biubiu多次为老人提供疗愈,他的身心状况有了进步,主动和志愿者分享自己的故事。在说起自己小时候的故事时,他的脸上露出自豪的微笑。曾因病症而遗忘的记忆,似乎在biubiu的陪伴下悄然找回。

Shirley与治疗犬“可乐”的相遇,则是一场双向治愈的轮回。原来,Shirley一度因爱犬“熊熊”的离世而深陷抑郁症,在人生最灰暗的时刻,温顺包容的边牧“可乐”走进了她的生活,以无条件的陪伴慢慢抚平了她的创伤,从卧床不起到重新拥抱户外运动,最终彻底走出抑郁阴霾。

这个曾被狗狗治愈的人,如今又带着自己的“心灵医生”,去治愈更多深陷痛苦的人。Shirley说,“可乐”性格温和稳定,很有包容心。在养老院,记忆力衰退的老人能准确叫出“可乐”的名字;在康复中心,躁郁症患者因“可乐”的陪伴瞬间安静;在特殊学校,孤独症的孩子愿意为了“可乐”开口与家人交流。对Shirley而言,这是善意的传递,更是生命的回馈——被温柔治愈过,便想把温柔带给全世界。



治疗犬

没有专业的培育体系,就没有合格的治疗犬;没有可持续的运营模式,便没有长久的公益输出。PFH治疗犬公益组织像是这场心灵疗愈的专业诊室:用严苛的标准筛选“天使”、用科学的体系培育力量、用坚守的初心守护公益,让“毛茸茸的治愈”专业、规范、长久。

所有上岗治疗犬,均需完成完整疫苗接种,通过五大类专业考评,全程零攻击性。培育过程中,团队始终坚持正向引导训练,拒绝任何惩罚性手段:从坐、卧、随行、等待的基础服从,到养老院、康复中心、家庭场景的社会化适应,再到压力耐受、互动边界的精准把控,每一项训练都贴合特殊人群需求,每一次考核都只为保障服务安全与专业。



治疗犬走进秦塘综合为老服务中心

## 2

### 流浪犬也能传递治愈力量

PFH(Paw For Heal,治愈之爪)治疗犬公益项目创始人吴起,是这场治愈事业的引路人。他与动物疗愈的缘分始于童年:儿时性格内向封闭的他,曾被一只流浪狗带出孤独深渊。深耕宠物行为训练领域后,他目睹阿尔茨海默病老人受记忆困扰、孤独症孩童隔绝外界、抑郁症患者陷入内耗的无助模样,遂于2012年创立治疗犬公益项目,成为国内动物辅助疗法的开创者。“用生命影响生命”——成为PFH项目最核心理念与口号,吴起相信,动物的陪伴,是无需言语的治愈,是特殊人群最无压力的情感支撑。

志愿者张女士是治疗犬“拿铁”的主人。2024年,“拿铁”经过专业训练和层层考核成为吴起宠物工作室的正式持证治疗犬,跟随团队走进养老院、特殊教育学校。她说,和传统心理干预、人工陪伴相比,治疗犬有无法替代的特别之处。“治疗犬是‘零评判’的陪伴,它们不

## 3

### 让治疗犬服务更专业规范

“一条合格的治疗犬,既要温柔治愈,更要专业可控。”吴起坦言,治疗犬的培育周期长、淘汰率高,稍有行为偏差便会被剔除,这也是行业人才与犬只稀缺的核心原因。但正是这份严苛,让治疗犬服务能成为特殊人群最安心的依靠。

记者了解到,狗狗想要成为治疗犬,必须闯过基础服从、压力测试、社会化适应、抗干扰、互动性五大关卡,考核通过后还需完成五次以上公益实习,全程零失误才能转正。“为了适配孤独症儿童的特殊需求,拿铁专门接受过尖叫、拉扯、突发跑动的脱敏训练;每次服务前48小时,洗澡、修剪、驱虫全套流程缺一不可,督导会逐一检查。”“拿铁”主人说。

公益之路,从来不是仅凭情怀就能走远。治疗犬的体检养护、培训考核、上门服务,团队的人力运营、物料保障,每一项都需要实打实的成本支撑。而PFH治疗犬公益项目,始终坚持纯公益运营,吴起说:“我们从未接受过任何形式的社会

爱心捐赠与公众筹款,项目日常运转完全依靠自身造血与合规合作支撑。”

“自我造血、专业养善”的可持续之路背后,是团队十余年的探索与坚守。记者了解到,项目的核心运营资金,来源于两大板块:一是承接民政、社区、卫健等政府部门的特殊群体关爱项目,获得政策支持与服务经费;二是依托一线实践经验,自主研发《动辅疗愈师》《治疗犬培训师》等专业课程,开展行业标准化人才培养,所有课程收入100%反哺公益,覆盖治疗犬养护、团队开支与公益活动全流程。

与此同时,项目完成上海志愿者官方系统认证,每一位志愿者的服务时长都被精准记录,让奉献有迹可循;联动政企研医搭建行业联盟,共享训练场地、师资资源,最大限度降低运营成本。“真正的公益,不是消耗爱心,而是构建闭环。”吴起说,守住公益底线,筑牢造血根基,才能让治愈的力量不间断、可持续。

## 4

### 破局前行走向更广阔天地

如今,PFH项目已覆盖全国十余个城市,累计服务超15万人次,获得“上海市社会工作专业服务品牌案例(十佳之一)”等荣誉,在上海奉贤探索出“宠物+公益”社区治理模式。但不可避免的是,供需失衡,成为制约治愈力量普及的最大瓶颈。

数据是最直观的证明:全国持证上岗的正规治疗犬仅有300余只,上海地区只有50余只。而阿尔茨海默病患者近千万、孤独症群体超200万人、抑郁症患者数量逐年攀升,数千万特殊人群的心理照护需求,与稀缺的治疗犬资源形成巨大反差。此外,治疗犬服务高度集中于北上广深一线城市,二、三线城市、县域农村几乎空白,基层特殊群体难以触及这份温暖。再加上行业标准长期缺失、复合型专业人才稀缺……诸多难题,横亘在规模化发展的路上。

破局之路,从未停歇。2026年,PFH动物辅助干预白皮书3.0正式发布,动辅干预联盟同步成立,还有流浪动物转化为治疗犬计划落地,让被遗弃的生命获得新生,反哺社会。

随着行业标准逐步完善、服务网络不断下沉,越来越多的志愿者携犬加入。4月初,上海宠爱航网络科技有限公司与上海萌想未来文化发展有限公司联合发起“抚慰心灵·与爱同行”公益项目,专注特殊群体心灵抚慰。

“我们希望以狗狗为纽带,用最纯粹的陪伴,为阿尔茨海默病老人、孤独症儿童、抑郁症患者带去慰藉与希望,让更多流浪犬实现‘价值重生’。”宠爱航负责人盛培苓表示,“我们坚信,终有一天,治疗犬会走进更多城市、更多角落,让每一份无声的痛苦,都能被善意治愈。”

从单打独斗到协同规范,从零散服务到体系运营,这间特殊的“心灵诊室”正用专业与坚守,让“毛茸茸的治愈”走出一线城市,走向更广阔的天地,让每一个孤独的心灵,都有机会被温柔拥抱。

老人们在治疗犬互动  
本版摄影 代杨龙