

962555

帮忙

“车子停一个晚上，立马就是灰头土脸，就算不停洗车都赶不上积灰的速度！”虹湾路313弄红馥里小区多位业主向“新民帮帮忙”求助，小区地下车库地面严重跑沙，整日里尘土飞扬，让人苦不堪言。而从2019年入住至今，七年时间里，业主们虽反反复复“求维修”，但“沙尘之困”始终难以解决。

小区地下车库扬尘犹如“沙尘暴”，彻底根治尚需协调各方破局

停一晚“灰头土脸”熬七年“何时出头”

小忙



眼睛都难以睁开

记者来到实地探访。刚走进B2层，就能看到部分停车区域地面上蒙着一层积灰，车辆只要一驶过，尘土滚滚扑面而来，呛得人只能紧捂口鼻。而当记者走进B3层时，情况则更为严重：地面粗糙不平，看不到任何打磨过的痕迹，厚厚的沙尘覆盖在路面上，脚踩上去能清晰感觉到沙砾的颗粒感。车辆往来时，立刻激起漫天扬尘，犹如“沙尘暴”一般，整个车库顿时被笼罩在一片“灰雾”之中，甚至连眼睛都难以睁开。

记者随机选择了一辆停放在B3层的私家车，用纸巾擦拭车身，原本洁白的纸巾立刻变得满是灰黑。“这还算好的，要是停个两三天，整个车子就像盖了层‘泥被子’。”业主陈先生告诉记者，自从2019年住进小区后，自己就没少跟地库的灰尘“较劲”。刚开始还能忍忍，到后来实在是“忍不了”，只能每天洗车，“有时候早上洗了车，晚上下班回来停到地库，第二天又是脏得不得了，现在每月洗车的钱比油钱花得还多。”

为了防尘，不少车主索性给车子穿上了“外套”。在B2层的一个停车位前，业主李女士正费力地给爱车罩上车衣。“这也是没有办法的办法，每次罩上车衣、取下车衣都要折腾半天，碰到下雨天，车衣还容易发霉，就更加麻烦了。”李女士满脸无奈地说，小区地面停车位紧张，大部分车主只能把车停在地下车库，“就算知道地库脏，也没别的办法。”

小修小补不顶事

据多位业主讲述，小区是2018年交付的，2019年业主们开始入住。业主们回忆，刚搬进来时，地下车库就已经出现了地面

■ 周纸巾可擦出厚厚一层灰



磨损、脱皮、露砂等问题，尤其是车道、出入口等车辆频繁通行的区域，破损情况尤为严重，很快就形成了坑洼，积聚起厚厚的沙尘，好端端的地库竟成了“灰窟”。

“从刚入住那时起，我们就一直向开发商反映情况。”业主王阿姨说，七年来，他们通过电话、书面报告、现场沟通等多种方式，无数次向开发商彩虹湾置业（上海）有限公司发出过维修整改需求。“每次跟对方讲一下，还是会有人过来看看的。有时候会对部分区域打磨抛光，或者用混凝土修补一下。但这样做只是头痛医头、脚痛医脚，过不了多少时间，我们的车子只好继续在地库里积灰。”

负责小区日常管理的佳灵洁物业公司顾经理介绍，2024年，针对业主们提出的相关诉求，开发商曾对车库主要通道进行过维修和加固，“当时处理的主要是B1、B2层的出入口和主干道，情况确实有所改善。但B3层因为之前是临时停车场，使用频率不高，所以没怎么处理。”然而，随着小区入住率不断上升，原本作为临时停车场的B3层也逐



■ 一夜过后，车库里的车都像是刚从沙漠里回来的

受访者供图

渐停满了车辆。“现在小区2738户业主，入住率已经超过90%，地下车库的1918个机动车位几乎天天停满。”顾经理坦言，B3层的使用频率越来越高，原本就没怎么维修的地面，跑沙的状况也就“愈演愈烈”。

不想继续拖下去

更让业主们忧心忡忡的是，在日复一日的拉扯中，小区如今已经过了质保期。那么，地下车库的现实困局到底该如何破解？

顾经理向记者直言，小区的质保期为五年，2023年就已经到期。按照相关规定，质保期内的费用由开发商负责维修，质保期过后，则需要动用维修基金。但目前小区第一届业委会刚成立，还处于培训、征询、公示、开户的阶段，尚未正式运作。“没有业委会的授权，我们也没办法启动维修基金。”

“我们也理解物业的难处，但总不能让车子就这么一直停在‘灰窟’里吧？”许多业主表示，他们已经等了七年，实在不想再这

样无休止地熬下去了。“就算动用维修基金，我们也愿意。我们就盼着地下车库不要再‘灰头土脸’了，我们也不用再天天没完没了地洗车子、罩车衣。”采访中，业主们还希望，相关部门能够介入调查、给予指导，推动解决小区里这件让大家“愁了好多年”的烦心事。

对于业主们的强烈意愿，顾经理称，已将地库情况反馈给业委会，“等业委会正式运作后，我们会第一时间组织业主召开大会，讨论维修方案，争取尽快启动维修工程。”

记者从属地相关部门了解到，街道已经关注到红馥里小区地下车库的问题，接下来会协调物业、业委会和开发商，共同商讨解决方案，“我们会督促各方尽快拿出方案，争取早日采取有效的整改措施，从根子上解决地下车库的‘跑沙之困’。”对此，“新民帮帮忙”将继续关注。

本报记者 徐驰

小帮
民有呼

公交站台布局欠佳 乘客上车存在隐患

70岁的张老伯向“新民帮帮忙”反映，自己平时主要是公交车出行，但家门口的公交车站却有些“奇葩”，所有的公交车都无法靠站停车，乘客只能穿过非机动车道上车，每天与非机动车争道实在太危险。

张老伯告诉记者，自家住在中山北路边的一个小区，家门口最近的一个公交车站就是中山北路光新路站，该站公交线路很多，基本能满足自己的出行需求。然而，老人每次坐车时都胆战心惊。“公交车都停在非机动车道外面，根本就不靠近站台上街沿，每次上车就要从车流中穿行。”张老伯坦言，自己年纪大了，腿脚也不便，每次好不容易等到公交车来了，着急上车的时候，还要躲避飞驰而过的非机动车，在车流中艰难穿行，既耽误时间又非常危险。

记者来到现场查看。该公交站位于中山北路2000号中期大厦门前，站名为中山北路光新路，这里汇聚了69、224、206、216、309、陆安线等多条公交线路，可换乘轨交3、4、7号线，平时上下车的客流量较大。记

者现场看到，该车站既非传统的直线式公交站，也非港湾式公交站，而是在非机动车道外侧，划出一道白实线，到站的公交车只能停在这条白线外，站台候车的乘客，也只能穿过非机动车道上车，下车的乘客也要穿过非机动车道才能走上人行道。

记者现场观察，由于中山北路是条主干道，机动车和非机动车流量都很大，加上车站后方刚好是中山北路镇坪路路口，往往是绿灯亮起后，公交车伴随着大量非机动车一齐涌来，更令上下车不便。记者现场看到，一辆206路公交车到站之后，候车的乘客准备上车，但同时也驶来大量非机动车，有老人带着孩子走进非机动车道，在车流夹缝中艰难穿行，好不容易才登上车门；还有拄着拐杖下车的老人，小心翼翼地躲避着一辆辆擦身而过的非机动车，一步一挪终于走上人行道，让人捏了一把汗。

“对面的车站都设置了安全岛，这个车站平时人流量这么大，为何就不能为乘客提供一个安全乘车环境？”张老伯呼吁，希望相关部门能够到现场调研，根据实际条件对车站进行调整优化，消除安全隐患，让乘客能够更加安心地上下车。 本报记者 李晓明

小帮
呼有应

工地喷雾降尘“跑偏” 路人行路凭空“淋雨”

晴天走人行道，却经常遭遇“毛毛雨”，无奈之下只能冒险踏入非机动车道。市民王阿姨向“新民帮帮忙”反映，上南路近永泰路西侧的一处在建项目喷雾降尘喷头角度“跑偏”，让途经行人苦不堪言。

记者来到现场实地探访。永泰路一侧，前滩东方湾项目的围挡将人行道与施工区域隔开，围挡上方的数个喷淋头正马力全开，细密的水雾却齐刷刷地喷向人行道方向。整条人行道笼罩在一片雨雾之中，道砖被打湿后泛着水光，走在上面能明显感觉到脚下湿滑，原本供视障人士通行的盲道也被水雾覆盖，一旦有盲人途经，极易滑倒摔伤。

“就跟毛毛雨一样，看着不大，但没走几步，头发、衣服就都湿了。”王阿姨说，她每天都要经过这里接送孙子，为了躲开这恼人的“人工雨”，不少行人都被迫走到旁边的非机动车道上，“电动车开得快，我们走在旁边提心吊胆的，太危险了。”记者在现场观察了10分钟，就有三位行人为躲避水雾，从人行道移步至非机动车道，与电动车

混行的场景险象环生。

记者查询相关规范了解到，工地喷淋系统设置有明确标准：喷头应安装在围挡内侧，距顶部约200毫米，采用45度至60度的仰角向场内喷射，让水雾与施工区域内的粉尘充分接触，达到降尘效果。同时，喷淋系统宜在施工时段开启，上下班高峰或无作业时关闭，避免影响市民正常通行。

记者联系到项目经理，对方表示，已经接到相关诉求，经初步调查，是工人在调试喷淋系统时没有把控好角度，导致水雾喷向了人行道。“我们马上会安排工人调整喷头角度，确保水雾全部喷向施工区域内，同时调整喷淋开启时间，尽量避开上下班高峰时段。”该负责人承诺，后续还会安排专人定期检查喷淋系统，避免类似情况再次发生。

本报记者 徐驰



本版编辑/吴健
视觉设计/戚黎明