

# 头发越来越白,脚步从未放缓

## 把居民当自家人,社区民警孙方银成大家心中最踏实依靠



■ 孙方银对独居老人尤其上心

“沈阿婆,最近身体怎么样?”“五一”假期,孙方银在辖区95岁独居老人家中走访,送上居委会准备的节日慰问品,一通嘘寒问暖后,又马不停蹄地赶往另一位孤老91岁的孙老太家中。头发花白却步履生风,年届五十五仍初心如炬,他就是浦东公安分局唐镇派出所社区民警孙方银,居民口中最亲的“老孙”。

2022年,孙方银转岗担任唐丰苑社区民警。这个毗邻张江科学城

的动迁安置小区,由28栋高层楼宇构成,人员多元、管理任务重。从上任那天起,孙方银就定下准则:住进小区就是“家里人”,守护好他们的平安幸福就是自己最大的责任。三年多来,他用脚步丈量社区每一寸土地,把楼宇街巷、居民情况都刻在心里,用坚守与付出筑牢社区平安根基。

### 推动成立“邻里帮帮团”

社区治理最见温度,为民服务最显真心。孙方银走访发现,小区有75名平均年龄75岁以上的高龄独居老人,大多子女不在身边,日常照料与安全防护存在短板。当时,某地一则孤老意外身亡无人发现的新闻,深深触动了孙方银。从此,他下定决心,要用机制化帮扶守住老人平安。

在他推动下,由派出所、居委会、物业、志愿者50余人组成的“邻里帮帮团”迅速成立,按3至4人一组对78个门洞分包负责,常态化上门探访。不忙时周一一上门,忙碌时两周必走访,量血压、理发、代买代办、提醒用药,小事做实、细节做暖。逢年过节,他必带上慰问品登

门看望,陪老人拉家常、解心结。

2025年,街道要在孤老家中安装烟雾报警器,孙方银挨个上门劝说,打消孤老顾虑,用科技筑牢安全防线。同年7月,王老太在炉子上炖着肉,就出门散步去了。所幸,报警器及时报警,居委会干部根据老人的习惯快速找到她,成功避免了一起火灾。

在持续守护下,唐丰苑从未发生老人摔倒无人救助、家中意外无人发现等情况,其帮扶模式被列为经验进行推广。孙方银手机里存满标注“唐丰苑”的居民电话,24小时在线、随叫随到。一声“老孙”,是信任,是依靠,更是居民心中最踏实的平安符号。

### 协调新增900个车位

社区是平安建设的“最后一公里”,也是矛盾化解的“最前一道关”。唐丰苑出租房屋1300余套,人员流动大,噪声、停车、邻里纠纷等问题易发。孙方银创新构建“民警+公寓管家+网格楼管+志愿者”多重联动模式,打通线上线下双轨反馈渠道,实现信息动态更新、隐患源头管控、矛盾就地化解。

处理邻里纠纷,孙方银不用法条生硬施压,而是以情以理以心化解。2026年3月,楼上楼下邻居因噪声长期争执,他先分别倾听委屈,再把两家人请到一起,耐心劝说“远亲不如近邻”,朴实话语直抵人心。两家人当场和解,楼上主动铺设隔音地垫,昔日“冤家”变好友。

停车难曾是小区最突出的“老大难”。一次纠纷调解后,孙方银决心从根源破题。他多方奔走协调,在小区周边开辟300个夜间停车位,推动物业优化规划新增600个车位,合理调整外来车辆收费。总车位从1100个增至2000个,多年停车难题彻底解决,居民纷纷点赞。

他还在原有三方联席会议基础上,引入城管、房办、律师等力量,建立“多方联席会议”机制,每周会商、闭环处置。在他推动下,12幢大楼外墙翻修消除安全隐患,飞线充电、楼道堆物等风险点常态清零。如今唐丰苑连续两年零火灾、零入室盗窃。

### 每周走访50户居民

从生死救援救下轻生女子,到用心温暖无家可归的少年,让孩子真心喊出“孙叔叔”;从每周走访50

户开展安全宣传,到面对误解投诉仍耐心沟通,孙方银把平凡岗位做到极致,用劳动诠释使命,用坚守书写忠诚。

他把安全宣传抓在日常,工作笔记详细记录走访时间、居民诉求、宣传重点,从不敷衍。面对老年居民,他放慢语速、反复讲解,把安全知识讲到心里。今年3月,他接到预警,一居民拟取款18万元疑似被骗,上门劝阻时遭当事人抵触甚至扬言投诉,他仍冷静核实、反复回访,直到排除风险才安心。

一次停车纠纷后续调解期间,孙方银因工作繁忙未能及时接电被一方投诉,即便委屈也不推诿,第一时间上门协调,最终双方握手言和,投诉变点赞。他常说:“群众找我们是信得过我们,受点委屈不算什么,把事办稳、把心拉近最重要。”

55岁的孙方银,头发越来越白,脚步却从未放慢。他说,只要还跑得动,警铃一响就冲在前;只要群众需要,就把别人的事当成自己的事;只要居民还喊他一声“老孙”,他就会一直守在这里,听家长里短,解急难愁盼,护一方平安。

本报记者 杨洁 特约通讯员 刘琦

## 最高人民检察院发布10件检察机关知识产权保护典型案例 上海游戏企业维权案例入选

最高人民检察院近日发布10件检察机关知识产权保护典型案例,上海游戏企业米哈游的维权案例入选其中。这是继入选最高人民法院典型案例、国家市场监督管理总局典型案例后,米哈游维权案例再度入选国家级典型案例。

### 开展知识产权保护

此次入选的典型案例中,不法分子大量制售使用《原神》角色“可莉”形象的盗版侵权手办,在米哈游的协助下,警方抓获了参与盗版手办生产、销售环节的王某发、张某

义、张某,并查扣涉案侵权手办,下架相关销售链接。三名被告随后被提起公诉,米哈游同时提起附带民事诉讼。最终经法院判决,三名被告分别获刑二年至四年不等,生产侵权手办的王某玩具有限公司被判依据相关违法经营数额,全额赔偿米哈游经济损失。

最高人民检察院在点评该案典型意义时指出,网络游戏系数字时代的新型文化业态,游戏中的原创美术作品、音乐作品、文字作品、源代码等创作物,符合独创性要求的,依法受著作权法保护。对具有

独创性的游戏角色形象,依法认定属于著作权法规定的美术作品;对于将游戏平面角色美术作品制作成立体游戏角色手办的,如果二者在造型、线条、色彩、装饰等方面高度一致,尽管物理载体从平面变成立体,但角色手办并未形成新的、区别于平面美术作品的个性化表达,应当认定构成复制关系。本案中检察机关积极推动刑事附带民事诉讼工作,一体解决刑事追责与民事赔偿问题,有效降低维权成本。接连入选典型案例,是米哈游长期系统化开展知识产权保护工作

的缩影。

### 个案走向系统治理

不久前,米哈游发布《2025米哈游知识产权保护与维权年度报告》,首次披露公司年度维权数据。近年来,剧情、玩法被提前“剧透”,角色建模、技能数值等游戏内容遭“偷跑”等各类泄密行为持续困扰着游戏行业。《报告》指出,米哈游至今已累计追责超过300名涉及游戏泄密的侵权人,单个侵权人最高赔偿额达55万元,部分泄密者此前已被警方依法采取刑事强制措施。针对

游戏外挂这类行业“顽疾”,米哈游协助警方侦破4起规模性外挂案件,打击售卖外挂店铺503个。在对游戏私服的打击方面,米哈游协助警方捣毁5个规模化运营的私服,涉案金额超300万元。

针对盗版周边黑灰产,米哈游协助执法机关打击销售盗版周边店铺2288个,获赔超1400万元。此外,米哈游还协助多地警方捣毁多个非法租售游戏账号的犯罪团伙,涉案总流水超1亿元,并协助警方查获被盗用公民个人信息超1000万条。从典型案例,到一份翔实的年度维权报告,米哈游在知识产权保护领域的实践已从个案维权向系统治理升级,并逐渐形成可复制、可推广的经验范式,为游戏行业知识产权保护注入新活力。

本报记者 孙云

## 征收故事

李先生父母留下的房屋被征收了。李先生户口登记在该房且一直居住,因协商分配动迁款不成,弟弟李某把李先生告上了法院,要求均分征收补偿款。法院判决并未支持原告均分动迁款的诉求。

李先生和李某系同胞兄弟。上世纪七十年代末,李家父亲在单位分得一套福利公房(以下简称“系争房屋”),系争房屋承租人为其本人。1983年李某结婚,家庭居住状况更为紧张。经申请,在系争房屋基础上,父亲单位为李某夫妇增配了一套公房,新配房屋承租人为李某。获得新配房屋后,李某夫妇搬出了系争房屋。李先生本人因先天性下肢肢体残疾,虽生活尚能自理,但行走十分困难,其本人一直未婚未育。1994年系争房屋按照“94方

案”被购买成产权房,产权登记在老父亲一人名下,购买产权时,李先生和父亲三个人的户籍登记在系争房屋。1998年8月,老父亲亡故。2005年8月,老母亲因病去世。之后李先生一人住在系争房屋,直至房屋被征收。

2024年7月,系争房屋所在地块被纳入征收范围。同年8月12日,李先生作为该户签约代表和征收单位签订了房屋征收补偿协议。该户选择货币安置,拟获得征收安置补偿款共计670万余元。征收时系争房屋只有李先生一人户籍登记在册。后李某找到李先生,要求均分房屋征收补偿款。李先生提出自己无房居住、要求适当给予照顾。但李某认为,系争房屋登记在父亲一人名下,是父母的私房,父母去世

后该房屋应当由兄弟俩继承获得。既然系争房屋被征收,所有动迁利益都应当作为遗产由二人均分,故坚决不同意李先生多分。因兄弟俩在分配问题上僵持不下,动迁款始终无法领取。后李某一纸诉状把李先生告上法院,要求原被告平均分配系争房屋动迁款。

李先生找到我们咨询。我给他梳理分析,认为本案系争房屋在形式上虽然是父亲的遗产,但李先生是系争房屋原始受配人,对房屋享有居住利益,且他无住房,有迫切的住房需求,应当首先考虑李先生的安置利益,保障其住房需求。在此前提下,参照遗产继承在兄弟间进行分配,而非简单地把征收补偿款按照遗产进行分配。首先,系争房屋原为公房性质,李先生作为家

庭成员是系争房屋原始受配人,且一直实际居住,系争房屋后来虽被购买成产权房,但购买时,李先生户籍在册,其并不丧失系争房屋的居住权利。李先生为孤老且为残疾人,其本人依赖系争房屋解决居住问题。其次,李某在本市他处享受过福利分房,早已解决了居住问题,且早已搬出系争房屋,对系争房屋并不享有居住利益,不享有系争房屋的安置利益。因此,鉴于本案特殊情况,在征收补偿利益分割时,应充分考虑房屋来源和历史沿革,考虑房屋原始居住人的居住情况和住房需求、住房依赖,保障实际居住人的安置利益。

后李先生委托我应诉维权。案件走向和判决结果符合我之前的分析和预测,法院采纳了我方的代理

意见。法庭针对本案的特殊性,充分考虑了系争房屋的历史来源,兼顾公平公正,作出了既合乎法理、又合乎情理的判决。李先生最终获得了400万元的征收补偿款,案件最终以被告胜诉而告终。

### 上海方洛律师事务所

(23101201010282341)

韩迎春律师执业证号

(13101200711142563)

每周六、周日(下午1时到下午6时)为固定接待免费咨询时间,其他时间当面咨询需提前预约

电话:15901996168

地址:普陀区常德路1211号宝华大厦1302室(轨交7号线、13号线长寿路站,6号口出来即到)