

962555

去长三角养老,能否享受上海长护险? 权威解读来了

做好异地登记备案 视频评估暂不适用

小忙 微调查



市民求助 异地养老盼长护险

黄女士告诉记者,母亲如今身体每况愈下,外出已离不开轮椅,即便在养老院内活动,也需要护工全程搀扶。就在她为母亲的照护问题忧心不已时,偶然在短视频平台刷到相关内容,称上海老人即便在外地养老,也能申请享受上海长护险待遇,甚至连失能等级评估都能通过视频远程办理,无需专程返回上海。

“这要是真的,对我们这样的家庭来说简直是雪中送炭。”黄女士坦言,如今上海已步入深度老龄化社会,身边不少朋友的父母选择到长三角其他城市养老,一来养老费用相对可控,二来周边城市环境宜人,有这类需求的家庭不在少数。但短视频里的说法五花八门,让她半信半疑:“网上说得热闹,可这些到底是不是官方政策?如果真能办,具体流程是什么?又需要准备哪些材料?”她迫切希望得到一份清晰、权威的指引,破解心中困惑。

政策解读 须同时满足三条件

记者采访了解到,针对上海老人入住长三角养老机构后享受长护险待遇,上海确实有相关试点政策,但并非网络上流传的“异地都能办”“视频评估可直接办”那般简单,需同时满足多项明确条件。

根据上海市医疗保障局、上海市民政局、上海市卫生健康委员会等部门联合印发的《关于本市老年人入住长三角区域养老机构长期护理保险费用延伸结算试点有关事项的通知》,上海失能老人入住符合条件的长三角区域养老机构后,可按规定享受长护险费用延伸结算。需要明确的是,这里的“异地享受”,特指长护险照护待遇从上海延伸至长三角区域的连锁养老机构,并非所有

“人在嘉兴,能享受上海长护险吗?失能评估能不能视频连线、不用专程回沪?”随着不少上海老人选择到长三角异地养老,这类疑问正成为这些家庭的心头事。近日,市民黄女士就向“新民帮依忙”发来求助:她86岁的母亲长期居住在嘉兴一家养老院,近期身体日渐虚弱,想为母亲申请上海长期护理保险(简称长护险),却被短视频里的各种说法搞得一头雾水,迫切希望得到权威解答。

异地养老情形都适用。

12393 医保服务热线工作人员向记者进一步明确,异地养老享受长护险有严格限制:目前长护险服务方式不包含异地居家护理,仅针对机构护理。也就是说,若老人是在异地居家养老,现阶段暂不纳入延伸结算试点范围;只有入住异地养老机构,且符合相关规定条件,才能申请享受相关待遇。

记者梳理政策后发现,可申请异地长护险延伸结算的老人,需满足以下三大前提:

其一,老人必须是上海长护险参保人员。这是享受长护险相关待遇的基础,未参保人员无法申请异地延伸结算。

其二,老人需已完成上海老年照护统一需求评估,并达到相应失能等级。根据政策规定,只有评估等级为二至六级的失能老人,才属于可享受长护险待遇且纳入异地延伸结算试点范围的对象。

针对黄女士最关心的“视频评估”问题,12393 医保热线给出了明确答复:目前暂不提供视频评估方式。这意味着,若老人此前未在上海完成老年照护统一需求评估,便无法通过所谓的“在线视频评估”,获取长护险待遇资格。政策也明确要求,对尚未经过评估的老人,本市定点养老机构应在其入住前主动告知,要求其先在上海申请需求评估。

其三,老人入住的异地养老机构需符合规定。并非长三角范围内所有养老机构都纳入试点,只有已在上海注册运营、纳入本市长护险定点的品牌养老机构,经市民政局同意后,其在长三角上海市域外投资设立或

承接运营服务的连锁养老机构,才能作为上海定点养老机构的异地延伸机构,纳入试点范围。

工作人员特别提醒,试点养老机构名单处于动态更新中。市民准备申请异地长护险延伸结算时,切勿仅凭网络信息或口碑相传判断,务必提前确认目标养老机构是否已列入试点名单,避免因机构不符合条件导致申请失败。

办理流程 定点机构统一备案

那么,符合条件的老人该如何办理异地长护险延伸结算?记者了解到,现行政策下,办理流程并非由家属直接到医保部门单独申请,而是需依托对应的上海定点养老机构完成,核心是做好“异地登记备案”。

具体流程为:已在上海完成老年照护统一需求评估、符合长护险待遇享受条件的失能老人,在选择入住异地连锁养老机构前,需先向该机构对应的本市定点养老机构提出申请;随后,由上海定点养老机构统一为老人办理异地登记备案手续,并到所在区医保中心完成备案登记;只有完成登记备案后,失能老人才可在异地试点养老机构享受长护险费用延伸结算。

值得注意的是,“登记备案”是异地长护险延伸结算的重要前置步骤,未完成备案的,无法按规定享受相关待遇。

在费用结算方面,政策明确规定,对符

合要求的失能老人,其在上​​海定点养老机构异地延伸机构中发生的、符合上海长护险规定的照护服务费用,由上海定点养老机构按结算办法有关规定如实申报结算。也就是说,即便老人居住在外地,相关照护费用的结算仍严格按照上海长护险制度规则执行。

记者了解到,上海早在2021年就已启动上海老年人入住长三角区域养老机构长护险费用延伸结算试点。相关部门表示,这项政策的初衷是增强本市老人在长三角异地养老时的获得感与归属感,是长护险及养老服务领域政策“异地通关”的一次先行先试。随着上海老龄化程度持续加深,越来越多老人选择到长三角地区养老,这项保障政策的重要性也愈发凸显。

权威提醒 核实两点避免误导

针对黄女士母亲的情况,相关部门给出明确指引:关键在于先核实两点核心信息,再推进后续申请。一是老人是否已在上海完成老年照护统一需求评估,且失能等级达到二至六级;二是老人目前入住的嘉兴养老机构,是否属于纳入试点名单的上海定点养老机构异地延伸机构。只有这两项条件均满足,再由对应的上海定点养老机构统一办理异地登记备案,才能按规定享受长护险延伸结算。

在此特别提醒,并非只要在长三角养老就能享受上海长护险,也不是人在外地就能通过视频直接完成失能评估,更不是家属自行前往医保部门就能办完全部手续。异地长护险延伸结算的核心是“机构统一备案”,需依托上海定点养老机构办理。

对于确有异地养老需求的家庭,建议提前通过上海市医保局官网、上海市民政局官网、上海市养老服务平台查询试点机构名单,也可拨打12393 医保服务热线进一步咨询核实,避免被网络短视频中的片面说法误导。

本报记者 季晟祺

便民车位上锁变“看房专用” 公园管理方答复前后矛盾



小帮 民有呼

“相关部门明明回复我说,这些车位就是给来公园玩的市民准备的,怎么到了现场,就不让我停了?”近日,市民黄先生向“新民帮依忙”反映,他在定海港路量子公园旁停车时,遭遇管理部门前后答复截然不同的尴尬处境,这让他对公园管理方的办事诚信产生深深的质疑。

黄先生告诉记者,他发现定海港路量子公园旁新划了一排停车位,却被警戒带围挡着,不确定是否对外开放。为了弄清情况,他特意拨打了12345 市民服务热线咨询。几天后,他收到公园相关工作人员的回复,对方明确表示:“这些是新设的便民车位,专门方便来公园游玩的市民停车,警戒带拦着是为了防止旁边的施工人员乱停乱放。”对于这样的答复,黄先生表

示理解和认可。

然而,就在一个周日,黄先生兴冲冲地开车带着家人前往量子公园游玩,准备将车停入这些“承诺好的便民车位”时,却被现场保安当场拦下,吃了“闭门羹”。“这些车位是给看房客户专用的,外来车辆不能停。”保安一边说,一边当着黄先生的面,将车位上的地锁一一升起(如图)。

这一幕让黄先生彻底蒙了。明明说好是供市民使用的便民车位,怎么突然摇身一变成了“看房客户专属车位”,还悄悄装上了地锁?他当场向保安提出疑问,但对方始终强调“这是规定”,未给出任何进一步的解释,也无法说明为何与此前12345 市民服务热线的答复不一致。

记者随后来到现场核实情况,在定海港路量子公园旁看到,确实有十余个新划的停车位,每个车位上都已安装地锁,地面上还清晰漆有“公园专用车位”的字样。当记者向现场保安询问这些车位是否可供市民停车时,得到的答复与黄先生遭遇的完全一致:“不能停车。”

一边是12345 市民服务热线转达的



“可供市民停车”的明确答复,另一边是现场保安“严禁市民停车”的坚决拒绝,两种截然不同的说法让前来游玩的市民一头雾水、无所适从。黄先生无奈质疑:“难道之前的回复只是管理方为了应付咨询、糊弄市民的敷衍之词?”

为了弄清事情真相,记者尝试在现场寻找公园管理方进一步了解情况,却发现公园内未公示任何管理方联系方式。面对记者的询问,一名公园管理人员仅含糊其词地表示“按规定执行”,便拒绝再作任何回应,对前后答复矛盾、车位用途

变更等核心问题避而不答。

本应服务市民、方便游园群众的口袋公园配套停车位,为何会出现管理混乱、答复前后矛盾的情况?这背后究竟是管理方内部沟通不畅造成的误会,还是存在车位用途被擅自变更等其他隐情?对此,“新民帮依忙”将继续关注。

本报记者 徐驰



本版编辑/吴健 本版视觉/戚黎明