

上海首份快递行业劳动规则协议出炉 投诉不是处罚唯一依据

“能不能把快递行业的最低工资标准往上提个两三百块?”“能否确定统一的派费直达比例下限?”“有些恶意投诉我们不服气。”昨天,在2026年上海市快递行业协商恳谈会上,来自圆通的快递员代表陈胜仕率先发声。

这场由市总工会、市邮政管理局等多部门到会见证的行业协商会,直面快递员群体的收入、劳动保护等痛点,最终形成了上海首份快递行业劳动规则协议,覆盖在沪经营的各头部快递企业。

工资按时足额到账

针对快递员最关心的收入问题,职工方代表提出要提高行业最低工资标准。对此,企业方代表坦言,行业最低工资标准设定过高,可能会削弱快递公司灵活调

配用工成本的能力,但认可快递员的辛勤付出。经协商,双方达成一致:在本市正常参加劳动满一个月的快递员,月最低工资不低于本市月最低工资标准的110%。

此外,针对各加盟企业派费直达比例差异大的问题,《2026年上海市快递行业劳动规则协议》明确:每单派费直达快递员的比例原则上不低于应得派费的25%。同时,建立治理欠薪风险预警机制,保障快递员劳动报酬按时足额到账。

极端天气可免处罚

恳谈持续多轮。11名劳动者方协商代表,与11名企业方协商代表,围绕快递员群体切身利益和促进行业共赢的相关事项开展协商。

有快递员反映面对恶意投诉时被罚

款的不甘心。《协议》在权益保障方面作出明确规定:快递企业不得在未经核实的情况下,仅以用户投诉作为处罚依据,并加快向正向激励转变;涉及快递员切身利益的劳动规则调整,须经平等协商、公示等民主程序。此外,要通过轮休、调休、年休假等方式保障快递员定期休息和年度休假权利。

在劳动保护方面,《协议》要求企业定期开展安全培训,配备劳动安全卫生设施,建立极端天气停止揽投作业和免于处罚机制。

《协议》还就行业管理服务标准作出专章约定,要求行业协会发布自律倡议,组织成员单位声明禁止低于成本揽收、揽收后倒挂补贴等各类不正当竞争行为。

本报记者 解敏

“家”无处不在

新就业群体在沪打拼更有归属感

货车司机、外卖骑手等新就业群体已成服务民生、保障城市运转不可或缺的“毛细血管”。如何让他们在外打拼时更有归属感?近年来,上海通过构建友好阵地体系、友好资源体系和友好指引体系,推动友好场景建设落地落实,不断增强新就业群体的获得感、幸福感与融入感。

友好服务阵地 暖心

4月25日一大早,一辆满载山东寿光蔬菜的货车缓缓驶入江桥批发市场。司机老张熟练地将车停稳在卸货区,径直走向不远处的“货车司机之家”。跑过几次这条线路,他对这里很熟悉,每次来都要进去歇歇脚、热个饭。

“今天有理发活动啊,是免费的吗?”看着门口的服务菜单,老张惊喜地问。“是啊师傅,每月5日、15日、25日都有免费理发。您稍等一会儿,志愿者马上就到。”“货车司机之家”的工作人员热情回应。

走进“货车司机之家”,宽敞明亮、整洁温馨的环境映入眼帘,冰箱、微波炉、沙发、电视、医药箱一应俱全。除了免费理发,这里还提供健康义诊、观影休闲、政策咨询等多项服务。更值得一提的是,针对货车司机在权益保障、纠纷调解等方面的集中需求,服务点内还设立了“有话好好说”调解平台,让司机们有处倾诉。

江桥批发市场“货车司机之家”的实践,正是上海关爱新就业群体的一个缩影。近年来,上海整合党群服务中心、商

闲置空间、快递网点等资源,沿着新就业群体的工作地、居住地、歇脚地,建成覆盖全市的友好服务阵地,让“家”无处不在。

多层次资源供给 便利

“长时间开车总是腰酸背痛,今天路过测了下血压,还做了理疗!我们休息时间短,在这里做好理疗,去旁边驿站休息一下,养足精神跑下一程。”在青浦区华新镇新就业群体党群服务中心,做完针灸治疗的网约车司机李师傅连连点赞。

华新镇嘉松中路1888号,地处国家物流枢纽园区,周边1.5公里内集聚多个快递物流龙头企业总部,每天数以千计的快递小哥、卡车司机、外卖骑手在此穿梭往来。去年,华新镇整合各类优质服务资源,打造了功能齐全、服务齐整的新就业群体党群服务中心——“暖新1888”司机之家·小哥驿站,运营以来备受青睐。

今年,服务中心新增“劳动者之家”“暖新社区卫生室”两大核心服务阵地,室外休闲区同步扩容提质。据介绍,暖新社区卫生室整合全科、中医、家庭医生工作室等八大功能区,为新就业群体打造“触手可及”的健康防线。其中,中医门诊定期开展针灸、刮痧等特色项目,精准契合货车司机、外卖小哥腰酸背痛的常见困扰。

针对新就业群体多样化需求,上海构建了“基础+特色”“集中+常态”多层次资源供给链。提供热饭、充电等基础服务外,还叠加体检、法援、技能培训、心理疏

导、子女托管等“增值服务”。上海还创新推出“全域友好服务地图”小程序,整合全市所有服务阵地信息。各阵地还嵌入“随申办”智能终端,链接保障性租赁住房、社保办理、政策咨询等服务。新就业群体可“一键触达”各类服务点位,就近办理各项业务。

技能提升计划 踏实

在宝山中石化泰和路加能站司机之家,党员司机张师傅受邀来此参加站里的主题党日,重温入党誓词。

不少集卡司机是党员,但由于常年奔波在外,很少有机会参加组织生活。泰和路加能站党支部借助宝山区“园区通”平台开发寻找流动党员小程序,组建了“流动党员联络群”,越来越多像张师傅这样的流动党员加入进来。他们也成了站里的“编外员工”,站里有志愿服务,只要有时间,他们穿上黄马甲就上岗。大家纷纷表示:“这里就是我们的根据地,能为大家做点事,心里踏实。”

泰和路加能站的卡车司机们还自发成立了“帮帮团”:老司机带新路线、应急维修互助、路况信息共享,把同路人变成了同行者。“以前我来这儿歇脚、理发、测血压,感受到了温暖。现在也想出一份力,帮助更多在路上跑的兄弟。”“帮帮团”成员王师傅说。

近年来,上海积极为新就业群体搭建成长平台、拓宽发展通道,开展“技能提升计划”,提供物流管理、安全驾驶等技能培训,帮助他们提升职业竞争力;推荐优秀代表担任“两代表一委员”、行业监督员,参与城市治理、政策制定;评选“最美骑手”“优秀司机”,让新就业群体“受尊重、被看见、有发展”。

本报记者 赵菊玲

一双手擎起一座城



本报记者 李若楠 向袁媛 海报设计 萧君玮

擎,是向上托举;擎,是敢当重任。劳动者的双手,擎起烟火气,擎起美好,擎起匠心,擎起责任,擎起我们这座城市。

本报记者用镜头记录上海13位不同职业劳动者的工作现场,记录他们那对有力、有担当的双手。“五一”劳动节,致敬每位奋斗的劳动者。

在黄浦消防救援支队外滩中队,消防员宋文博还是战友信赖的“Tony老师”。

为随时候命,队员们互相理发。宋文博由零开始,逐渐练就娴熟的理发技能。如今,他仅需四五分钟,就能为战友剪出利落“板寸”。每月15日,宋文博还会走进驻地附近的东风集市,为社区老人和退役军人免费理发。

消防员的「两把刷子」



本报记者 李颖 孔明哲 潘碧云 海报设计 蒋玉涛

尚海整装 SHANGHAI HOME DECORATION

尚海整装

五五家装购物节

要装修 先看尚海

五度蝉联 全国家装企业信用五星级

2021-2026

第八代新整装 推出即热卖 八大展馆 全面升级

- 风格样板房
- 实景工艺馆
- 品牌主材馆
- 辅材展示馆

个性设计

200组设计师坐镇 全新风格样板房 10万+设计大库 免费获取3套设计方案

透明工地

直播+回看 随时云监工 超第三方质检 报告金公开 抢先体验装修全过程

万款建材

品类齐全 整装价直供 六免十八包九不限 一站配齐 更多选择、更高性价比

领取参展电子门票 超10万元装修钜惠

- 老房拆旧免单
- 大牌家电
- 工艺升级
- 主材升级

注:签约爱家PRO版,具体礼品选定根据合同金额; 详询尚海整装全城门店

活动时间 即日起至 5月10日

装修红五月 上海家装行业大型盛会

装修热线 **61-000-000**

扫码领取 电子门票