

# “慈善五进”暖人心 跑出幸福“嘉”速度

4月24日，上海市慈善基金会2026年“慈善五进”经验交流会暨主题采访活动在嘉定区举行。本次活动以“慈善新生态，幸福‘嘉’速度”为主题，通过“主题交流+公益体验+实地参访”形式，展示新时代背景下慈善活动及公益项目在嘉定区的机关、企业、乡村、社区及居民家庭等领域取得的成果和经验，以此号召更多社会力量广泛参与慈善，传播慈善正能量。市慈善基金会理事长钟燕群出席活动。

## “慈善+”生态日益丰富

在去年9月“中华慈善日”之际，民政部等七部门联合印发通知，在全国范围内启动并持续推进慈善文化“五进”活动（进机关、进企业、进乡村、进社区、进家庭）。为深入贯彻落实习近平总书记关于慈善事业重要指示精神，结合民政部通知精神以及《上海市慈善条例》中的相关规定，从今年起，上海市慈善基金会将每年的慈善文化“四进”活动相应升级为“五进”活动，并进一步积极推进慈善文化融入全民日常生活，让慈善文化宣传范围更广、内容更全、程度更深，更具长效化、更趋常态化、更有影响力，引导支持慈善力量助力上海慈善事业的高质量发展。

会上，嘉定区委副书记吴杰在致辞中向长期以来关心支持嘉定慈善事业发展的社会各界致以感谢。他表示，近年来，在市慈善基金会的指导下，嘉定慈善事业坚持“精准、融合、可持续”的发展方向，资金募集稳步增长，帮扶体系分层分类，“慈善+”生态日益丰富。未来，嘉定将坚持党建引领，在精准服务中补短板、强治理，让慈善成为补齐民生短板、促进邻里互助的“温柔之手”，真正实现“慈善进万家、服务在身边”；创新动员机制，在服务企

业中拓资源、增活力，把“助企成长”与“慈善募捐”有机衔接，让慈善资源池越做越大；强化阵地整合，在集成服务中提效能、树品牌，让慈善从零散的“点对点”帮扶，升级为系统化的民生响应平台。

## “五进”工作经验分享

经验交流环节，嘉定区人民检察院党组成员、副检察长胡智强分享了“绽放·微笑”困境未成年人救助项目的实践。现场通过微短剧的形式，生动展现了检察院联合多部门共同努力，十年来在“绽放·微笑”困境未成年人救助项目中取得的成果。该项目首创“检察+慈善”困境未成年人救助模式，已经成为区域内有影响力、有代表性的项目，为未成年人救助工作提供了一条可借鉴、可复制的道路，也为“慈善进机关”提供了经验。

嘉定区马陆镇社会组织服务中心负责人付政吴琼分享了“慈善进社区”的创新方式。马陆镇以公益创投推动“慈善进社区”，打破传统单向救助模式，构建“循环赋能”慈善生态圈，并通过全周期闭环管理，精准落地11个慈善项目，聚焦“一老一小一新”群体，带动居民、企业从受助转向助人。未来将持续深化“慈善+治理”，借力数字化，以暖心慈善筑牢社区善治根基，打造有温度的城镇共同体。

上海复源社工师事务所项目主管张彦君分享了“慈善进家庭”在菊园新区的实践经验。菊园新区“微光入户”项目聚焦重大疾病患者，创新打造“三阶九层·全人关爱”服务模式，通过入户关怀、团体疗愈、志愿者培育，实现从健康守护、心理疏导到社会融入的递进式服务。项目开展三年成效显著、广受认可，推动服务对象从受助者转变为助人者。未来

还将持续扩面提质，形成“慈善进家庭”的可复制经验，以微光汇聚温暖，守护生命尊严。

上海市慈善基金会嘉定区代表处的会长乐跃明以“融合‘嘉’速度，构建慈善新生态”为题，介绍了嘉定区代表处在开展“慈善五进”工作方面取得的成效：进机关，靠党建引领打造“博爱机关”，形成全员参与格局；进企业，立足汽车与科创定位，推动开展多元帮扶，同时以公益服务优化企业发展环境；进乡村，通过文旅融合重塑乡村空间，以专项基金助学、产业帮扶助力共富；进社区，依托“五社联动”建慈善站，织密邻里温情网；进家庭，聚焦“一老一小”，通过上门服务、生命教育传递慈善温度。未来，嘉定区代表处还将以数字赋能，打造阳光慈善，推动慈善从活动走向运动、从少数人参与到全民参与、从阶段性开展到常态化，全域涵养慈善生态。

## 创新发展必由之路

上海市慈善基金会理事长钟燕群在讲话中感谢了嘉定区在“慈善五进”工作方面的经验分享。钟燕群指出，“慈善五进”是打通慈善服务“最后一公里”、推动慈善事业扎根基层、服务群众的关键抓手，是新时代慈善事业创新发展的必由之路。她强调，要以党建为引领，让“慈善进机关”成为慈善风尚的“风向标”，让机关成为引领社会向善的重要阵地；以责任为纽带，借力企业力量，聚沙成塔，让“慈善进企业”成为慈善发展的“动力源”，实现企业发展与慈善公益的“双向奔赴”；以民生为导向，依托社区，汇聚凡人微光，让“慈善进乡村、进社区”成为慈善惠民的“主阵地”；以传承为根基，让“慈善进家庭”成为慈善文化的“播种机”，主动发现身边人的需要，雪中

送炭，重点聚焦“一老一小”群体，广泛开展亲子公益、家风传承等慈善实践活动，让慈善精神在家庭中代代相传，让崇德向善成为每个家庭的精神底色。

## 公益市集热闹开市

当天，在远香湖公益文化圈和乔山健康文化中心现场，2026“慈善五进”公益市集热闹开市，活动现场处处涌动着温情与活力。在现场设摊的机关单位、企业、社会组织有：嘉定区体育局、嘉定区人民检察院、马陆邮局、嘉定区正见版画艺术馆、上海夕悦老年颐养服务中心、嘉定区嘉城社区居家养老服务中心、爱志养老、工商银行、中国银行上海市嘉定支行、农商银行马陆支行、嘉定区启航社工师事务所、马陆社区北管长者照护之家、上海新迎园餐饮管理有限公司、嘉定区律宏法律服务商事调解中心、嘉定区融媒体中心、上海同合骨科医院、伏贝企业管理有限公司、上海市慈善基金会嘉定区代表处等。便民服务内容涉及康复体验、反诈宣传、慈善义卖、金融知识宣传与普及、非遗版画展示、长者照护宣传、公益法律咨询等。

机关单位的便民服务摊位前围满群众，政策咨询、免费服务等贴心周到，工作人员耐心解答每一个问题。企业的公益摊位亮点纷呈，爱心义卖、公益体验等吸引市民踊跃参与。社会组织的公益展示区里，志愿者生动讲解公益项目，一张张照片、一段段文字，诉说着温暖故事。非遗文化展示区也是人气满满，传统技艺作品引得市民纷纷驻足欣赏、亲身体验，让非遗文化在公益市集焕发新活力。多元的公益形式交织，绘就一幅暖心的民生画卷。

李一能

编辑/刘珍华  
视觉/樊云阳

# 前脚承诺退款 后脚拒绝履约

## 金可儿言行不一 消费者维权困难

**帮忙**  
消费维权

“商家前脚接受调解、答应退款，后脚就临阵变卦、拒绝履约，实在太让人寒心了！”近日，市民郭先生向“新民帮忙”反映，他在知名床垫品牌金可儿的门店购买床具后，因尺寸偏大申请退款，但金可儿前后言行不一，让他陷入维权困境。

## 无法放置 申请退货

去年下半年，郭先生在杨浦区购入一套新房。为了置办家具，11月23日，他在五角场合生生活的金可儿门店，订购了一张1.8米×2米的智能床和“锦绣外滩”系列床垫，总价27109元。“我之前就买过金可儿床垫，体验下来感觉不错，出于对品牌的信任，这次还是选择了它家。”郭先生当场支付了全款，并告知门店具体送货时间等他通知。

此后，郭先生便投入紧张的装修工作中。今年1月初，家中主卧装完柜子后，他发现可用空间较预想“缩水”，已很难放下原尺寸的床具，便联系门店，说明缘由、请求退款，店长表示“需向公司汇报”。但一周过

去，商家杳无音信，郭先生去电催促，对方这才给到一位区域经理的电话，与其联系后，该负责人以“床垫已生产”为由，拒绝退款。这让郭先生难以接受：“货还没发，就算生产出来了，也不影响二次销售，凭什么不能退？”郭先生认为，商家提供的订货确认单上，并未规定所有产品一经售出就不得退换，自己在发货前主动提出退货请求，合情合理，商家不应设置障碍，变相阻挠。

## 监管介入 同意退款

1月20日，在与商家多次沟通无果后，郭先生拨打了12345市民服务热线反映诉求。杨浦区五角场市场监管所受理后，积极介入协调。1月23日，金可儿门店一个负责人主动联系郭先生，态度明显缓和，称可以全额退款，但当初下单时赠送的枕头，如已拆封使用，需消费者自行购买。郭先生表示同意，次日便支付了399元的赠品费用。对方随后还通过微信询问了郭先生的银行账户，表示3周内退款到账。

1月29日，五角场市场监管所工作人员又致电郭先生，再次确认了金可儿的退款承诺，给他吃下了“定心丸”，郭先生也对市场

监管部门的迅速响应和积极作为表示感谢。

## 改变说辞 突然爽约

本以为纠纷就此平息，但最终的结果却事与愿违。等到2月13日，也就是金可儿约定的最晚退款日，郭先生仍未收到退款，“当时快过年了，我觉得退款有延迟也能理解，就没多计较”。但过完春节，到了2月底，退款还是没到账，郭先生感觉不妙，马上联系金可儿门店负责人追问进展，但对方竟玩起了“躲猫猫”，“先是发微信不回，后来打电话也不接了”。

眼看商家可能“跳票”，郭先生只好再求助五角场市场监管所，工作人员得知情况后也很惊讶，紧急联系金可儿询问原因，对方此时彻底换了说法，称“公司换了负责人”，需重新审批，且“消费者所购床垫为定制款”，根据合同规定不得退换。但这一解释遭到郭先生否认，他表示，自己购买的1.8米×2米的床，就是标准尺寸的双人床，根本不是所谓的“定制款”，“金可儿作为知名高端品牌，不但出尔反尔拒不履约，还虚构事实试图甩锅，这就是欺骗消费者，简直毫无诚信！”郭先生十分恼火。

## 多次协调 仍无结果

记者在金可儿提供给郭先生的《客户告知书》上看到，关于“退换货服务”的条款有如下表述：为免歧义，您认可我司销售的样品、定制品、进口品、影响二次销售的商品在不影响正常使用的情况下，不予退换；定制产品、进口商品不接受无理由退货。但对于标准款产品的退换条件，合约上并未明确标注。

记者致电五角场市场监管所，一名工作人员证实，接到郭先生诉求后，他们第一时间联系金可儿开展调解，1月下旬，金可儿一名负责人分别向市场监管部门和消费者明确表达了全额退款的意愿。“没想到过完年商家居然反悔了，推翻了之前的约定，且给出的理由也站不住脚，确实令人费解。”该工作人员表示，近两个月，市场监管部门多次与品牌方交涉，但对方态度强硬，拒绝退款。

记者又致电金可儿全国客服热线，工作人员表示，具体情况需向门店了解，她会把郭先生的诉求转至相关部门，后续由专人给予答复。但截至发稿时，记者未收到金可儿方面的回应。

本报记者 房浩

**小帮**  
有回音

4月16日，本报7版刊发《三林老街便民桥上那叫一个乱 摊贩违停占路 居民出行艰难》的报道，反映浦东新区灵岩南路跨三林塘港桥长期存在占道经营、违停挤占车道、人车混行险象环生等问题。对此，相关部门高度

# 整治破除顽疾 交通恢复顺畅

重视，联合开展专项执法整治，困扰居民多年的桥面乱象已得到有效治理。

据了解，浦东新区交警部门与属地城管组成综合执法队伍，开展全方位整治行动。执法人员对桥面长期违规停放的机动车逐一劝离查处，对占道经营的流动摊贩进行规范

劝离，同步安排专人疏导桥面交通，引导非机动车回归专用车道，纠正行人违规穿行机动车道的行为，全流程规范桥面通行秩序。

经过整治后，双向车道通行顺畅，非机动车与机动车各行其道，此前“机非混行、人车抢道”的险象消失，桥面恢复了干净整

洁的面貌。家住三林老街的张阿姨表示，此前每天送孙子上学过桥都像“闯关”，现在不用提心吊胆了。多位居民坦言，此次整治让大家看到了相关部门解决民生痛点的决心。

本报记者  
陆常青