

「左行右立」错了吗

地铁扶梯上乘客被撞坏手机，法院这样判

搭乘自动扶梯时，很多人还保留着“左行右立”的习惯：站在自动扶梯的右侧，将左侧留给那些有急事、赶时间的人通过。事实上，如今多地早已叫停“左行右立”。匆忙赶路脚步暗藏安全隐患，一不小心还会酿成财产损害纠纷。

近日，上海铁路运输法院（以下简称“上铁法院”）审理了这样一起自动扶梯“左行右立”碰撞担责案，用真实案例为大家敲响警钟：文明乘梯无小事，违规致损需担责。

石某在地铁上行自动扶梯右侧乘梯时，乘客李某从其左侧后方快速行走赶路，手臂撞上石某的左臂，石某手中的手机瞬间脱手，重重摔在扶梯台阶上，导致屏幕碎裂。石某立即上前拉住李某，双方争执不休，后经民警调解未果。石某维修手机花费千余元，他诉至上铁法院，要求被告李某赔偿其手机维修费用。

上铁法院经审理查明，李某在搭乘扶梯的过程中，快速从扶梯左侧向上行走，并在经过石某时，碰撞到石某左手，致其手中手机掉落、屏幕损坏。法院认为，李某在扶梯上快速行走，有违“禁止行走或奔跑”的乘梯安全须知，并且在行进过程中，未尽注意义务将石某手机碰落，存在过错，遂判决李某赔偿石某手机维修费。李某向法院提起再审，最终法院经审查驳回其再审申请。

上铁法院立案庭一级法官梁峙涛表示，“左行右立”的倡导最早可追溯至上世纪中期，并逐渐成为通行惯例。这一做法在实际运行中的弊端逐步显现，也越来越被公众所认识。一方面，此举存在较大安全隐患，在扶梯上行走或奔跑难以稳妥扶握扶手，容易发生摔倒、磕碰等安全事故，存在安全风险；另一方面，也会降低整体通行效率，自动扶梯只有两侧均有序站立才能实现最大通行量，更好满足大量乘客的出行需求，对于有赶时间需求的少数乘客，可选择步行楼梯快速通行，扶梯与楼梯搭配使用，更能适配不同乘客的出行需要。此外，长期单侧站立还容易造成扶梯损坏，全体乘客集中在扶梯一侧，会加重单侧承重负荷，导致部件受力不均，进而加速设备磨损、老化与损坏。

近年来，在专家学者的呼吁下，全球多地已陆续取消“左行右立”的倡导，转而提倡乘坐扶梯时禁止行走或奔跑。《上海市轨道交通乘客守则》中规定，禁止在运行的自动扶梯上逆行、推挤、嬉戏打闹；上海地铁自动扶梯乘梯须知中也明确禁止在扶梯上行走或奔跑，要求乘梯时握好扶手。若违反相关安全须知，在扶梯上行走或奔跑造成他人人身伤害或财产损失的，行为人应当依法承担相应侵权责任。

本报记者 陈佳琳

手艺人陆万香守着“小修小补”店铺几十年 “我喜欢做这个”

本报记者 赵菊玲 通讯员 付婷

在金山卫镇绿地小商圈东尚生活馆门口，有一处集开锁、配钥匙、缝纫、修鞋、磨刀等于一体的“小修小补”店面。八九平方米的空间里，上百种工具整齐排列。手艺人陆万

香坐在靠近门口的玻璃展柜后，修鞋、换锁、配钥匙……这些细碎的工作，撑起他忙碌的一天。展柜外侧，是妻子郭阿姨的缝纫摊位。这样“修修补补”的日常，夫妻俩乐在其中。

守着烟火气的“小修小补”

“我愿意去研究这些，因为这是我喜欢的工作，它也让我感到特别踏实。”陆万香笑着说。不忙的时候，他和附近的商铺主人聊聊天，或静静看着往来的人群，享受着不紧不慢的生活。

陆万香是江苏盐城人，也是金山老前辈开锁师傅之一。七八岁时，他就跟着父亲学习开锁、配钥匙等技艺。1998年，陆万香来到金山扎根，从此，金山成了他的第二故乡。

起初，他在石化街道滨海三村附近开了一家不大的店面。由于手艺好、干活利索，很快成为远近闻名的锁匠，想跟他学手艺的人也多了起来。后来，随着城区发展，陆万香将小店搬到绿地小商圈，慕名来找他开锁配钥匙的人络绎不绝。

作为最早一批锁匠，陆万香在手艺传承中也见证了时代的变迁。“最早配钥匙的时候，用的是锉刀，要手工一点点磨。”他回忆道，“先用铁皮裁剪下一块不大的铁片，画好图样，按照齿痕深浅手工打磨，做一把钥匙要三四个小时。”如今，电动机械工具

让配钥匙的效率极大提升，“一把钥匙也就几分钟，快的话只要十秒钟。”

锁匠铺里的人情冷暖

几十年来，陆万香陆续收了三十多个徒弟，远到甘肃，近在金山城区。这些分散在各地的年轻人，逢年过节常给他发来问候，或寄些当地土特产。有趣的是，其中一些徒弟是陆万香主动结识的——他们或因经营困难，或因家道中落，靠着从陆万香那里学来的手艺，有了一份相对稳定的收入。

五十多岁的王师傅就是其中一员。早年间，王师傅在家乡黑龙江做工程项目，后因生意败落四处漂泊。他尝试过摆摊卖小吃，收入寥寥。在陆万香的启发下，王师傅开始学习开锁换锁等手艺，渐渐成为行家里手。为了避免与师父同类竞争，他主动搬到杭州经营店面，生意越来越好。

除了对年轻人的关照，陆万香还有一条不成文的规定，不收80岁以上孤寡老人的开锁费用。这些人找他上门开锁，他总是热情接待。他还经常参加

社区组织的磨刀、配钥匙等便民服务，用自己的手艺回馈着社区里有需要的人。

经营“小修小补”店铺几十年，陆万香对这份工作有自己的体会，修修补补，透露的是普通人的生活，也展示着人生百态。“上门开锁，各种紧急情况都遇到过，小孩子被困在家里的，灶头忘记关火的，遇到想要轻生的……”陆万香感慨，“修修补补”里，有惊险，有紧张，有感恩，有正义，也有珍贵的回忆。

“有一次，一位阿婆拿过来一个很旧的老式猪皮钱包要修补，皮子表面有的地方已经碎了。这是她老公留下来的遗物，她已经保存了67年。”陆万香说，虽然随着时代发展，“小修小补”已经越来越淡出大众视野，但对一部分人来说，它仍然是生活中不可替代的便民服务，也是一种对往昔岁月的珍贵怀念。

如今，在陆万香的言传身教下，他的儿子小陆也传承了父亲的手艺。虽然生意大不如从前，但一家人并没有改行的打算。父子俩齐心协力，一个跑外勤，一个守店面，在这间不大的店铺里，继续坚守着这份技艺，续写着时光不尽的温暖。

以上率下、全面检视，认真扎实查摆问题

市委坚持在真查问题、查真问题上下功夫，认真对照习近平总书记有关重要论述，对照《政绩观偏差主要问题清单》，对照纪检监察、巡视巡察、审计监督、财会监督、统计监督等反馈问题，确保把政绩观方面存在的问题查全、查深、查准、查实。

紧密结合巡视整改深化查摆，市委常委、市委巡视整改工作领导小组会议暨市委常委会专题学习会等先后召开，把中央巡视反馈意见整改和学习教育问题查摆整改紧密结合起来，以高质量整改推动高质量党建、高质量发展。

紧扣中央、市委部署要求，市委学习教育工作专班召开全市树立和践行正确政绩观学习教育工作推进会暨督导工作培训会，压紧压实责任；研究制定专题工作提示，确保各级党组织把问题找准找实。

紧盯目标任务查找问题，各级党委（党组）紧紧围绕中心、服务大局，结合实际深入查找政绩观方面存在的问题。市委统战部围绕助力培育龙头民营企业等方面系统梳理薄弱环节，形成问题清单，协同联动落实工作举措。市金融工作党委找准离岸金融在银行、债券等业务方面先行先试的痛点、难点、堵点，为后续分类整改，为完善与高水平开放相适应的跨境和离岸金融制度体系打牢基础。杨浦区卫生健康工作党委结合医保基金管理突出问题专项整治，深入挖掘基层卫生健康服务领域中存在的政绩观偏差。

运用多种途径查找问题，各级党委（党组）通过督促检查、调查研究等途径，拓宽主动发现问题的方式方法。市规划资源局围绕全面深化规划资源领域改革等方面，广泛听取局属单位、各区局意见建议，查摆出5方面10个具体问题。金山区深化运用“四百”大走访等机制，围绕产业转型等重点领域，通过领

题调研、座谈访谈、随机抽查等途径，持续拓宽问题查摆渠道。长宁区教育工作党委聚焦教育教学改革等，深入中小学校、幼儿园和广大师生，通过座谈交流、实地走访等途径，形成问题清单。

坚持开门教育查找问题，各级党委（党组）充分发扬民主，综合运用12345市民服务热线、人民建议征集等渠道，找准问题症结，校准政绩坐标。市委政法委领导班子成员指导和带领职能处室认真分析来自信访、调研、执法检查等渠道的涉法涉诉信息，及时纳入问题清单。静安区把“面对面”听取意见与“背靠背”收集情况相结合，围绕128街坊片区地块部分房屋老旧、空间局促等问题深入查摆，积极回应群众关切。市绿化市容局广泛征求区相关管理部门、行业协会和服务对象意见，查摆提升公园全龄友好服务功能和品质等方面存在的薄弱环节，以问题查摆实效夯实整改整治根基。

边查边改、立行立改，以实际成效取信于民

习近平总书记指出，解决问题必须下真功、使实劲，不能虚以应对走过场。市委坚持把学习教育同当前重点任务结合，充分发挥经济运行调度、招商引资和企业服务、区及街镇诉求协调办理等机制效能，切实将学习教育成果转化为推动高质量发展的务实举措。市四套班子主要负责人员分别通过调研新就业群体发展、走访先导产业企业、全过程人民民主基层实践站，召开全过程人民民主实践点暨界别工作会议等形式，宣传党的路线方针，与企业负责人、人大代表、政协委员、社区工作者等面对面交流，回应解决企业和群众诉求，鼓励大家为全市“十五五”发展广泛凝心聚力，更好地为全国挑大梁、作贡献。各级党委（党组）在研究新情况、解决新问题上下功夫，不断拿出新招实招，确保改彻底、改到位、见实效。

把学习教育同上海加快“五个中心”建设和现代化人民城市建设结合起来。市建设交通工作党委查摆出物业治理等方面问题，将整改整治与办好民心工程、民生实事紧密结合、贯穿始终，研究细化老化燃气管道改造和智能燃气表更新等具体整改举措。市国资委党委紧盯工程建设、招投标等重点领域突出问题，上下联动开展集中攻坚，深化以案促改促治，巩固拓展整改整治成果。上海海事法院针对高端航运服务业司法保障不够到位等问题，发布《关于“特别仲裁”司法案件的立案申请指引》，为加快建设全球领先的国际航运中心提供司法保障。

把为民办事、为民造福作为最重要的政绩，在厚植民生福祉中践行正确政绩观。市公安局以“三所联动”纳入新一轮市委民心工程和市为民办实事项目为契机，全链条强化矛盾纠纷排查化解，推动公共安全治理向前预防转型。市农业农村委针对促进农民稳定增收的办法还不多的问题，研究起草《关于推进农村闲置住房盘活利用 增加农村居民财产性收入的意见（试行）》，积极拓宽农民稳定增收渠道。上海交通大学医学院附属新华医院把门诊抽血流程优化列为便民惠民重点举措，全方位优化检验服务质效，高峰期患者抽血等候时间由原来的45分钟降至20分钟以内。

从基层反映强烈的共性问题 and 过节难题入手，以正确政绩观推动基层提质增效。市人力资源社会保障局深化“局长走流程”活动，全面梳理流程短板、服务弱项等问题，精准破解政策落地、流程衔接、系统操作、服务供给等梗阻问题。市知识产权局开展专利快速预审服务，压缩专利授权时间，为企业打开创新发展的“绿色通道”。临港新片区党工委针对“提升惠企政策服务智能化、便捷化水平”等问题立行立改，把“临港菁才卡”企业资质审核及“菁才礼包”政策全流程纳入“免申即享”。

（上接第1版）市人大常委会党组坚持把党的全面领导贯穿人大履职各方面全过程，把思想和行动统一到中央的决策部署上来，聚焦“五个中心”建设、高水平改革开放、人民城市建设等重要任务，依法履职尽责，强化法治保障，在服务上海“十五五”良好开局中展现新作为。市政府党组认真学习贯彻习近平总书记关于树立和践行正确政绩观的重要论述和习近平总书记考察上海重要讲话精神，扎实推进政府系统全面从严治党工作，为上海高质量发展提供坚强保障。市政协党组围绕“树立和践行正确政绩观，推动‘十五五’开好局、起好步”开展专题学习，强化建言资政和凝聚共识双向发力，更好助推上海“十五五”各项目标任务落地落实。

在市委示范带动下，各级党委（党组）组织党员、干部深入学习研讨，提高思想认识和党性觉悟，以正确政绩观引领奋进方向。

市委办公厅通过厅务会议、机关（系统）党委会、党支部“三会一课”、青年理论学习小组等方式，抓紧抓实集中学习和交流研讨，在对标学习、真查实改中着力发挥统筹协调、参谋助手、督促检查、服务保障等职能作用。市委党校、市习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心共同举办理论研讨会，围绕坚守人民立场和强化制度保障等核心问题，从理论溯源、实践路径、时代要求等方面展开深入研讨，持续深化研究阐释，提炼上海树立和践行正确政绩观的鲜活经验。宝山区深化运用领导领学、集体研学、专家导学等“六学”联动学习模式，务求学有所思、学有所获。市经信工作党委聚焦智能制造重点地区、重点企业开展联组学习，加强市区协同、政企协同，共研发展新思路。上海国际集团开展上下联学，立足“金融控股+市值管理”核心功能，以国资布局优化结构调整等为主题，真抓实干。嘉定区安亭镇党委活用“午间课堂”、“车间课堂”等形式，抓好新兴领域党员学习教育。