

“秒空”的医院专家号,去哪了?

用“技术抢号”非法牟利650余万元,10人被闵行警方刑拘

专家号“秒空” 实际到诊率却不高

今年3月,闵行公安分局网安支队接到辖区某三甲医院反映线索称,医院线上挂号小程序显示大量专家号已约满,然而实际到诊率却不高,不少号源无人就诊。与此同时,部分患者向院方投诉,即便他们准时“卡点”守在挂号页面,专家号依然在放号不久后被抢空,挂号难度远超常理。院方察觉异常后,立即向警方报案求助。

院方介绍,医院线上小程序每个账号可关联3名就诊人。在发现大量号源被预约后无人就诊的异常情况后,医院尝试通过预留电话联系就诊人,却发现不少号码无法接通。这些“占而不用”的号源,造成医疗资源的浪费。

接报后,闵行警方迅速从无人就诊的异常号源入手展开研判。民警发现,有一批账号极为活跃,频繁

医院的专家号刚放出就“秒空”,竟是被一些不法分子利用技术手段公然倒卖,非法牟利高达650余万元。近日,闵行警方经过缜密侦查,成功捣毁利用非法技术抢占、倒卖

医院号源的犯罪团伙,抓获10名犯罪嫌疑人。目前,犯罪嫌疑人李某、郑某等人因涉嫌非法获取计算机信息系统数据罪,已被闵行警方依法刑事拘留。

更换不同的就诊人信息。据统计,这些账号累计预约挂号超过3000次,但实际就诊仅950余次,取消和过期占比近七成,明显不符合正常患者的就医规律。

异常数据 牵出“技术抢号”黑幕

警方判断,异常数据背后,极有可能隐藏着不法分子利用技术手段入侵医院线上挂号系统、恶意抢占号源的情况。随着调查的深入,一条集“线上接单、技术抢号、号源倒卖”于一体的黑色产业链,逐渐浮出水面。

据此,警方围绕涉案资金流向、信息内容展开深度追查,很快锁定

了犯罪嫌疑人李某。经查,李某利用脚本软件,持续刷新医院挂号系统,并通过摄像头实时监测医院号源,达到随时快速抢号的目的。

在李某背后,警方发现了一个以“陪诊服务”为幌子的中间销售网络。4名所谓的“陪诊师”,通过网络渠道发布“代办医院预约挂号”的广告信息,以每单130元至500元不等的价格,向李某购买抢到的号源,再转售给急需就医的患者,通过层层加价,4人共计非法牟利100余万元。

李某从“陪诊师”处接单后,或直接将指定患者抢号,或通过退号再抢号的方式,更改就诊人信息“洗号”转卖,从中累计非法牟利240余万元。

委托他人 开发“预约挂号软件”

随着案情深入,警方发现,除了李某,还有郑某、兰某等犯罪嫌疑人也以类似方式牟利。其中,郑某侵入医院注册挂号系统,借助软件脚本、虚拟机等技术手段,快速抢占专家号源。根据民警测算,普通患者从登录系统到成功付款,整个过程至少需要1分钟,而郑某通过自动化脚本,仅需1秒即可抢到一个号源,堪称对普通患者的“降维打击”。

为进一步提升“效率”,郑某还专门委托他人开发了一款“预约挂号软件”,患者可直接在该软件

上填报信息,由郑某按需抢号。仅此一项,郑某累计牟利就高达310余万元。

在掌握充分证据后,4月1日至2日,闵行警方兵分多路,分赴安徽、福建等地展开集中收网行动,在当地警方配合下,一举抓获10名犯罪嫌疑人,现场扣押电脑5台、手机46部。

目前,李某、郑某等人因涉嫌非法获取计算机信息系统数据罪,已被闵行警方依法刑事拘留,案件正在进一步侦办中。针对本案暴露出的医院挂号系统安全漏洞,警方已督促相关医疗单位、软件开发企业完成隐患整改,提升挂号系统的网络安全防护水平。

下一步,闵行警方将持续深化“警医联动”机制,推动辖区各医疗单位强化号源管理,从技术和管理两个层面筑牢源头防线,让医疗资源真正惠及每一位有需要的患者。

本报记者 杨洁

少年打造“动漫圈大佬”人设

不少未成年人上当,30人被骗18万元

一个高中只读了半年就辍学的少年,却在动漫QQ群里活成了“国外博士毕业、腾讯IT精英、年入三五十万元”的顶级大佬——直到2024年,这层光鲜人设轰然坍塌。日前,宝山区检察院对赵某以诈骗罪提起公诉。短短半年多,30名动漫爱好者被他骗走18万余元,其中不少受害者还是未成年人。

赵某原本也是一名动漫爱好者。辍学在家的半年多里,他在各大动漫QQ群十分活跃,甚至和网友线下见面。怕被人看不起,他给自己立了一个“成功人士”人设:虚构境外护照编号和身份证号,谎称国外博士毕业后在腾讯IT部门上班,年收入三五十万元,还能搞定动漫周边产品甚至声优签名。

为了让谎言更可信,赵某把自己此前售卖动漫周边的流水截图发给网友,制造“实力雄厚”的假象,不少

动漫爱好者信以为真,纷纷找他购买商品。但实际上,赵某根本没有能力或渠道获取这些产品——手头有存货的就发货,没有的就用网友的钱去网上临时购买或找借口拖延,其余钱款全部用于个人支出和生活。

2023年底,赵某来到上海。他故伎重施,甚至以“买机票、住酒店没钱”等理由直接找网友借钱。许多受害者年龄偏小,单纯善良,轻信了这位“动漫圈大佬”的谎言。靠着“拆东墙补西墙”,赵某维持着光鲜却虚假的生活,直到案发。

案件移送宝山区检察院后,考虑到赵某作案时系已满16周岁、未满18周岁的未成年人,检察官第一时间为其落实法律援助,委托专业社区服务站对赵某进行了详尽的社会调查——了解他的成长经历、家庭关系、辍学原因及走上犯罪道路的深

层诱因。检察官依法讯问赵某,同时主动联系了赵某的法定代理人、辩护人以及多名被害人,全面核实案情。

经审计,自2023年7月至案发,赵某以代购动漫周边、资金周转等理由,采取名借实骗、拆东墙补西墙的方式,从30名动漫爱好者处骗得18万余元,用于个人挥霍、偿还债务。2026年3月24日,宝山区检察院经审查认为,赵某以非法占有为目的,虚构事实,诈骗他人钱财,数额巨大,犯罪事实清楚,证据确实充分,以诈骗罪对其提起公诉。

■ 检察官提醒 网络交友,慎之又慎。动漫圈、各类饭圈虽然能让人找到“趣味相投”的爱好,但也容易成为不法分子骗取信任、实施犯罪的温床。无论对方自称“高富帅”还是“业内大佬”,一旦开口借钱、要求转账,提前付款,请立刻按下“暂停键”。

本报记者 郭剑烽 通讯员 王韵怡



街角外摆位“潮”起来

如今在上海街头街角多了不少外摆位,成了一种“可停留的风景”,也为都市的商业注入更多温度、想象力和潮流范,体现出和

谐、开放、包容的营商环境。图为在豫园周边,一个个美食小吃的外摆位充满了城市烟火气,吸引中外游客光顾 杨建正 摄影报道

他们是外卖骑手,也是“兵小哥”志愿者

脱下军装仍坚持为困难群众送温暖

本报讯(记者 孙云)他们是穿梭在杨浦区长海路街道辖区大街小巷的外卖骑手,也是社区里的“兵小哥”志愿者——这些由90后、95后退役军人组成的志愿服务队,在配送间隙主动为辖区困难群众送温暖。

90后退役武警战士丁玉国是志愿服务队老成员,“退伍不褪色”是他始终挂在嘴边的话。跑单路上,他习惯多问一句、多搭把手,遇到独居老人主动了解近况,碰到老人摔倒立刻上前搀扶,看见行动不便的长者就顺手帮忙带走垃圾。他最记挂的是辖区里的一户困难家庭:张阿姨是肢体残疾人,需长期服药;她的丈夫是智力残疾人,曾多次接受心脏支架手术;残疾的儿子不久前因脑溢血离

世。两位失独老人的生活面临诸多不易。丁玉国一有空就上门探望,陪老人聊天解闷,帮着采买日用品、收拾家务。1995年出生的退伍军人李文昌,在一次送餐途中发现小区绿化带里有孩子点燃树枝玩耍,当即上前制止并扑灭火苗。前不久,他了解到辖区91岁独居老人蔡女士罹患胃癌,儿子却已离世,便主动向社区提出结对申请,利用送单间隙定期上门探望,陪老人唠家常、帮忙处理生活琐事。

“穿上军装保家卫国,脱下军装服务人民”——这是长海路街道“兵小哥”志愿服务队员们共同的信念。他们把每日配送路线化作“志愿服务路线”,用职业优势打通基层服务的“最后一百米”,以点滴善行传递城市温度。

藏进洗衣机的钱被“顺手牵羊” 护工妻子偷走雇主家10万元

本报讯(通讯员 陈勇 记者 孙云)近日,一对年近九旬的老夫妻家中丢失了10万元养老金,徐汇警方首先将目光锁定他们雇佣的护工,谁知道调查后发现,小偷竟是护工的妻子梅某——她瞒着丈夫悄悄拿走雇主藏在洗衣机里的10万元,还将现金交给亲戚保管,谎称是自己攒下的看病钱,要求对方帮忙保密。

1月23日,市民任先生向徐汇公安分局田林新村派出所报案,称其姨父姨妈家中存放的10万元现金不翼而飞。据任先生反映,两位老人腿脚不便,平日习惯将养老金取出存放在家中,累计已有58万余元。日前,姨父因伤住院,家人商议将患有阿尔茨海默病的姨妈送往疗养院暂住一段时间,任先生准备取

用现金时,发现少了10万元。

任先生回忆,近期只有护工刘某及刘某的妻子梅某进出过老人家中。民警勘查证实,老人家中门窗完好,初步排除外部侵入可能。警方注意到,护工刘某持有老人家门的钥匙,可自由出入,但刘某坚称自己清白:“我服务这家快四年了,要动手早动了。配钥匙是因为老人耳背,敲门听不见,征得同意才配的。”经调查,民警在刘某暂住地未发现大额现金,其银行账户也无异常进出。

就在此时,办案民警敏锐地发现,刘某的妻子梅某在案发当日,曾乘坐公共交通专程前往外区,交给他人一袋物品。民警顺藤摸瓜,迅速将梅某抓获。到案后,梅某供认不讳称,因丈夫要照顾住院的老人,

自己临时受雇照料独居的老太太。一天,她准备使用洗衣机时,意外发现洗衣机内竟然存放着一沓现金,估计近10万元。梅某想到老迈糊涂,可能记不得钱的存放地点,贪念作祟,便将钱款据为己有。为防丈夫察觉,她还特意将现金交给亲戚保管,不料还是很快就露了馅。

犯罪嫌疑人梅某因涉嫌盗窃罪已被公安机关依法刑事拘留,被盗10万元现金已被警方追回并发还老人家属。案件在进一步办理中。

■ 警方提醒 雇佣家政人员应选择正规、有资质的平台和公司,签订正规合同。同时,要加强安全防范意识,妥善保管贵重物品和现金,定期清点财物。如发现财物被盗,请及时拨打110报警。