



市民高先生向“新民帮依忙”反映，他的两位朋友在浦东国际机场乘坐出租车前往徐汇区一家宾馆，没想到被半路“转包”，到达目的地后又被收取800元“天价车费”。更气人的是，司机不但开发票，还驾车撞人。“第二天，我的两位朋友又遇到了出租车不打表、开高价的情况。”高先生希望相关方面重视出租车“不打表、一口价”等问题，拿出有效治理措施。

帮依忙

半路“转包”收“天价车费” 司机不给发票还驾车撞人

一路都没打表

高先生告诉记者，4月17日上午，他的两位朋友飞抵浦东国际机场。上午7时30分许，两人在机场出租车上客区坐上了一辆出租车，前往位于南丹路15号的A.T.HOUSE嘉邸酒店。“为避免‘走弯路’，他们上车前还通过机场管理人员向驾驶员确认，要求按所述地址送客。”

不料，让人愕然的一幕发生了。“大概只开出10分钟，出租车就在一个地方停了车。我的两位朋友被要求下车，转乘另一辆出租车。”从浦东国际机场到目的地有50多公里，打车费用应在200元左右。但出租车到达酒店后，司机竟收取了800元现金。

巧的是，当时高先生正在酒店等候朋友。知道这一情况后，他立即与司机交涉。高先生提出，对800元车费可以“认”，但必须开具发票。“没想到司机借口上车取发票，突然踩油门。”高先生说，自己当时挡在车前，来不及躲避，左侧膝盖被车辆擦撞到了，破皮红肿，眼看着车辆逆行扬长而去。

后来高先生才知道，那名出租车司机一路上根本没开计价器，也就是根本没法开发票。

双双进黑名单

高先生当机立断报了警。在警方介入下，两辆出租车的车牌号码很快被锁定。记者从涉事出租汽车服务公司了解到，事发当天，公司客服经理从警方处获悉高先生及其朋友的遭遇后，随即与高先生取得联系，致以歉

意，并退还全额车费，之后进一步核实过程细节。4月19日，公司客服经理上门道歉，高先生及其朋友坦言，出租车司机在诚信和服务上存在问题，鉴于公司客服部门响应速度较快，双方会保持后续沟通。

涉事出租汽车服务公司称，枢纽站点的议价、拒载、抛客、卖客、计价器舞弊、恶意捉弄旅客等行为，是“三令五申”绝对不允许的，驾驶员在第一天入职前就被告知上述“红线”。两名驾驶员“铤而走险”的原因可能是：第一辆出租车的司机将两位客人“转”给第二辆车，后一辆车的司机就可免于在浦东国际机场排队，而前者则可以继续享受机场“短途福利”，无需在蓄车场“大库”里重新长时间排队，而能直接进入“小库”缓冲区更快接客。而那名收取800元车费的司机，估计是为了多赚钱“头脑一时发热”。两名司机确为该公司正式员工，事发后均已被辞退。

截至发稿时，记者获悉，两名涉事出租车驾驶员已被纳入行业禁入黑名单。出租汽车服务公司反馈，即日起在浦东国际机场安排两三名管理人员驻点督导，对排队出租车司机逐人面对面警示提醒，明确违规严重后果；通过技术手段筛查一周内多次进入机场的司机，重点盯防、动态管控；全面开展枢纽顽疾整治行动，对在浦东国际机场、虹桥枢纽等重点场站查实拒载、议价、宰客、抛客、计价器舞弊等“红线”行为的，一律“一枪头”立即清退，实行零容忍、严处置。

“拒开发票”频发

据高先生讲述，由于此事的发生，他注意到了个现象：现在不少出租车驾驶员不肯开发票，背后暗戳戳的“小动作”不少，让人担忧。就在事情发生后的第二天，高先生的两位朋友在外滩地区扬招出租车回位于南丹路的宾馆，又遭遇司机不肯开发票，对方开出一口价100元。

记者查阅一些社交媒体发现，出租车司机不肯开发票不是个例。比如网友“购物让人疯狂”发帖说：“一上车就不打表，200元……”另一位网友留言：“到了目的地，我发现他没打表，问他多少钱。驾驶员：你给200元就好……”还有网友吐槽：“2026年了，还有‘不打表、一口价’的出租车呀？真的是开了眼了。”还有人纳闷：“出租车是怎么回事啊。为什么从虹桥站打车，这个司机不给打表开发票，还跟我们吵起来了……说什么只给开七公里，我们也听不懂，他就一直在高架开得很慢。”

记者了解到，根据出租汽车行业规定，出租车司机必须向乘客提供当次业务发票。不提供发票是明确的违规行为。《上海市出租汽车管理条例》明确要求，出租车经营者及其从业人员必须按照规定使用车费发票；《上海市出租汽车客运服务规范》进一步规定，驾驶员在乘客到达目的地后，应使用计价器并按显示金额收费，同时向乘客出具相应的车费发票。如果出租车司机不打表，执法部门查实后，司机将面临200元至2000元

的罚款和暂停营业十五天的处罚；如果情节严重，还可能吊销从业资格证。

那么，为什么还有出租车司机宁愿冒着被处罚的风险，不肯打表而要“一口价”呢？业内人士分析：首先，驾驶员绕开计价器，往往是因为“一口价”比正常打表收费更高。其次，一些枢纽站站长短单的价差现象，造成了司机挑客乱象：有的司机排队几小时接到短途乘客，可能刚够本甚至倒贴，为了不做赔本买卖，便想方设法收高价或中途甩客；有些司机利用机场的短途补偿漏洞，将乘客提前“转包”以便快速返回，导致乘客在半路被丢下。再次，违规行为较难当场取证，即便查实，司机面临的直接损失（如罚款、停运）可能低于违规带来的收益。最后，一些网约车平台长期推行公开透明的“特惠一口价”，导致部分乘客对打车价格变得敏感，上车后倾向于先议价，一些出租车司机也顺势放弃打表，但在操作中容易让“一口价”变成“黑心价”。

高先生呼吁，出租车“不打表、一口价”以及违规转包等乱象应引起关注。一是堵住机场短途票制度的漏洞，消除“转包”行为的获利空间；二是加大现场巡查和事后追查力度，提高违规处罚成本，让驾驶员不敢“越雷池”；三是推动行业透明计价，或可借鉴网约车平台公开比价模式，让每一位乘客都能放心打车、明白付费。

对此，“新民帮依忙”将继续关注。

本报记者 陈浩

机场区域出租车「恶意甩客」 两名驾驶员被依法行政拘留

本报讯（记者 杨洁）记者昨天从上海市公安局获悉，近日，上海机场警方会同交通执法部门严厉打击机场区域发生的“恶意甩客”违法行为，两名违法人员被公安机关依法处罚。

3月17日，出租车驾驶员王某因嫌路程较短，刚驶出机场就要求乘客提前下车。遭到拒绝后，王某以言语辱骂、急踩刹车等方式逼迫乘客下车。

另一名驾驶员肖某，今年以来多次实施中途甩客行为，情节恶劣，引发群众多次举报投诉。

目前，违法人员王某、肖某被机场警方依法行政拘留。

上海警方表示，“恶意甩客”行为侵犯乘客的客运服务权益和人身财产安全，扰乱机场正常运营秩序，严重损害城市形象与营商环境。公安机关将会同交通执法部门对此类违法行为予以严厉打击，切实维护公共场所秩序，保障旅客出行安全与合法权益。



小
帮
民
有
呼

轨交8号线沈杜公路站2号出入口流动摊贩占道 主干道成“露天集市”埋隐患

市民郭先生向“新民帮依忙”反映，轨道交通8号线沈杜公路站2号出入口周边，数十辆电动三轮车扎堆占道摆摊，不仅将轨交站出入口和人行道围得水泄不通，更直接进入浦星公路的机动车道。作为闵行区南部重要的交通枢纽，此处车流人流密集，如今双向8车道的主干道沦为“露天集市”，给市民出行埋下极大安全隐患。

记者在现场看到，乱象远比市民描述的更为触目惊心。从轨交站2号口出来，原本宽敞的人行道已被各类流动摊贩彻底“占领”，一眼望去，蓝色、粉色的电动三轮车一字排开，绵延近百米。陕西凉皮、绝味鲜卤、串串香、手工提拉米苏、缙云烧饼……各色小吃招牌林立，还有摊贩直接蹲坐在人行道中央，铺一块塑料布就摆起了水果摊，鲜红的草莓、樱桃堆在地上，引得路人驻足选购。

更让人揪心的是，不少摊贩为



流动摊贩将摊位摆上机动车道，轨交站出入口周边摆满各类摊位



陆常青 摄

了抢占更好的位置，干脆将三轮车直接停在浦星公路的非机动车道甚至机动车道边缘，白色的护栏旁挤满了排队买小吃的人。而过往的非机动车只能被迫驶入机动车道与机动车混行，不时传来刺耳的刹车声和鸣笛声。

“这里每天都是这样，早晚高

峰更是乱成一锅粥。”郭先生说，沈杜公路轨交站位于浦星公路与沈杜公路交叉口，两条路都是闵行南部交通大动脉，车流量极大，尤其是浦星公路，作为南北向主干道，大型货车、客运车辆络绎不绝。“摊贩把人行道占了，行人只能往马路上走，万一出了事故怎么办？”

不少进出轨交站的市民也对此怨声载道。“每天下班都要在人群和摊位之间挤来挤去，稍不注意就会被油锅烫到或者被三轮车碰到。”家住附近的陈女士说，除了交通安全问题，摊贩产生的油

烟、垃圾也让周边环境变得脏乱不堪，地面上满是油污和一次性餐具，风一吹，塑料袋满天飞。

记者注意到，此处的流动摊贩已形成一定规模，且流动性极强，执法人员一来，他们就迅速逃离；执法人员一走，他们又立刻回来，陷入“整治—反弹—再整治”的恶性循环。不少市民表示，理解摊贩谋生不易，但不能以牺牲公共安全和城市环境为代价。

对此，市民呼吁相关部门加强联合执法，加大巡查和整治力度，同时探索建立长效管理机制，引导摊贩规范经营，尽快消除此处的交通安全隐患，还市民一个安全、畅通、整洁的出行环境。“新民帮依忙”将持续关注此事。

本报记者
陆常青



本版编辑/顾 玥
本版视觉/黄 娟