



# 从“一送到底”到“分段接力”

## 静安寺商圈设置配送服务接力站,破解“最难100米”

静安寺商圈的饭点,涌动的除了人流,还有不断生成的订单。城市发展,人们常常关注提升出行效率的“最后一公里”问题,而在静安寺商圈这样交通便利、功能高度集聚的核心区域,问题则进一步细化为更加贴近实际需求的外卖“最难100米”——从商圈入口到楼宇终端的这一段配送路程看似不长,但外卖骑手经常为此耗费时间和精力,商户出餐节奏难以掌握,消费者等待时间延长,商场管理也面临秩序与安全的双重压力。

如何在快与稳之间找到平衡,成为摆在城市精细化治理面前的一道现实课题。对此,静安寺街道近日联合外卖平台淘宝闪购,通过网格党建统筹联动、吹哨约请等条

块力量与交通站点、商务楼宇、线上平台等辖区资源,共同打造“静安寺商圈×淘宝闪购配送服务接力站”。

### “三步走”有序交接

接力站选址上海CP静安商场LG1层。这里是静安寺商圈核心区域,餐饮密集、订单量大、骑手往来频繁。同时,静安寺商圈党群服务站在这里常态化运营24小时新就业群体服务点,具备空间载体、服务基础和骑手知晓度优势。在此基础上,叠加淘宝闪购平台成熟的产品体系和技术能力,接力站得以高效嵌入,实现资源就地整合,功能快速落地。

依托这一站点,原本由一名骑手“一送到底”的模式,被调整为“分段接力”。“最难100米”的配送流程

经重新梳理后分为三步:下单后,由场内“一段骑手”专人专区直送,将订单从商户送至接力站;站内进行集中存放、分类摆放、有序交接;再由“二段骑手”接力配送,送达写字楼等终端。

接力站内设置标准化取餐架,按楼层分区,按咖啡茶饮、正餐、商超零售等分类存放,并配备专人管理,服务时间也逐渐调整,覆盖每日高峰配送时间段。熟悉商场环境的专送人员从商铺取出外卖,送到接力站内统一交接,外围骑手只需在站点拿取外卖。在两段骑手接力下,商圈内配送平均提效10分钟,订单基本能准时送达,显著提升配送稳定性。

接力站试运营以来,CP静安在

试点时段的日配送订单从150单增加到650单,骑手在商圈内平均停留时长缩短约5分钟,取餐时间从原来的约6分钟缩短到1分钟,累计服务骑手及消费者上万人次。“最难100米”的配送路径被有效理顺,效率与秩序得以兼顾,实现多方协同下的共建共治。

### 餐饮店良性循环

依托静安寺商圈综合网格,静安寺街道将骑手服务与商圈治理一体推进,持续完善新就业群体友好型商圈建设举措,围绕通行引导、临时停放、休憩补给等方面不断优化环境,让服务更精准、管理更有序。

伴随配送效率的提升,商户端的经营表现也随之改善,出餐与取

餐衔接更加顺畅,翻台与出单节奏更为稳定,部分餐饮商户订单承接能力明显增强,形成“效率提升—订单增长—经营向好”的良性循环。同时,在商场内由固定专送员接单,能够有效缓解商场电梯的运行压力,减少外卖员和商户之间因催单、错单等引发的矛盾,骑手即取即走也极大地缓解了商场周边非机动车停放压力。

如今,静安寺街道正发挥综合网格党建引领作用,整合各方资源,通过政协委员建言献策、交警部门优化商圈交通布局设计、商场物业升级非机动车库设施、设置外卖专属停车区域等,多措并举,共同破解外卖车辆停放难、乱停放这一商圈治理难题。本报记者 陈佳琳

## 上海长征医院浦东院区今启用

明后天将推出院内大型义诊

本报讯(记者 邵阳 实习生 唐敏)今天,海军军医大学第二附属医院(上海长征医院)浦东院区启用,并举行“医研聚力·智慧赋能”研究型医院高质量发展论坛。明后天,浦东院区将推出院内大型义诊。

上海长征医院浦东院区坐落于浦东新区曹路镇核心区域,紧邻轨交9号线曹路站,距浦东机场20公里、外环线2.8公里,总建筑面积11.26万平方米,规划床位600张,建有现代化门诊医技楼、病房楼及配套设施,为患者提供舒适便捷的就医环境。

该院区发展定位为区域医疗中心,系统布局了骨科疾病、神经疾病、心血管疾病、呼吸疾病、消化疾病、风湿免疫与代谢性疾病、肾脏病与泌尿外科、皮肤病与医学美容、肿瘤综合等九大诊治中心,并着力打造眼科、耳鼻喉科、口腔科、妇产科、中医科、康复医学与理疗科等特色专科平台,形成“重点学科群+特色专科”的协同发展格局。

以现代化、智慧化、人性化为建设标准,浦东院区从物流运行、诊疗设备、信息化建设、服务流程等多维度打造高效运行体系。通过一站式预约平台、自动化药房、全移动生化免疫流水线等设施,实现就诊患者精准分流、医疗物资高效流转、检验质效双重提升;依托高速信息网络和远程医学平台,与医院本部及海军军医大学附属其他医院实现高清会诊、教学查房、手术指导等深度协同,构建“数据多跑路、患者少跑腿”的智慧医院样板。

## 九旬德邻公寓焕新

在北外滩西侧,一江一河交汇之处,1934年落成的德邻公寓曾是张恨水等文人雅集之地,也曾是信谊药厂总部。2022年底,UA尤安设计通过法拍取得产权,以“建筑师负责制”开启为期两年半的修缮与活化工作。

UA尤安设计创始合伙人余志峰表示,修缮团队坚持“尊重历史、还原历史”,精准复原泰山砖、复古花饰等历史细节,让建筑外观立面保留百年风貌;内部则植入现代办公与公共文化功能,打造可开启玻璃屋顶、数字化归档等创新设计,实现“外旧内新”的有机融合。

如今,德邻公寓首层已被改造为“德邻1935艺术空间”,启用不到一年便举办了十余场文化活动,吸引十余家设计类企业入驻,成为开放共享的城市文化新聚场。作为历史建筑更新的标杆项目,它不仅实现自身华丽焕新,更带动周边5栋历史建筑相继启动微更新,成为推动四川北路街区复兴的强劲引擎。

## 百年老街蝶变新生

曾与南京路、淮海路并称沪上三大商业街的四川北路,是上海开埠以来最早成型的商业街区之一,镌刻着几代上海人的城市记忆。虹口区四川北路街道党工委李鹏介绍,作为市级城市更新示范项目,四川北路“丰字形”片区以“一纵三横”为空间骨架,覆盖37公顷核心区,一体推进6幢历史建筑修缮、5处商业广场升级、7座公园焕新、1条慢行系统贯通,实现街区整体集成焕新。

城市更新不止于颜值提升,更重在业态激活与消费赋能。德云社

## 虹口城市更新始终以文化为魂 老建筑“外旧内新” “+书店”散播书香

“远见虹口”主题活动日前在北外滩街道社区文化活动中心举办,以“规划引领,空间赋能,价值新生”为主线,通过专场分享与项目推介,集中展现虹口以文化为核、以更新为笔,让老建筑、老街区、老业态重获新生的生动实践。



改造完成后的德邻公寓

本报记者 陈梦泽 摄

上海剧场、71脱口秀等头部演艺项目相继落地,催热“票根经济”,带动客流与消费双向攀升;街区成立演艺联盟串联资源、联动场景,让百年老街从传统商圈蝶变为沪上潮流打卡地。

项目创新构建“市区街居”四级联动机制,打造“更新、运营、治理”

一体化闭环模式,为超大城市老商业街活化更新提供可复制、可推广的虹口方案,让历史文脉与现代活力在此交融共生。

### “卖书空间”创新蜕变

数字浪潮之下,实体书店一度

遭遇生存挑战。虹口区以“+书店”创新理念破局突围,让书店从单纯的图书售卖场所蜕变为激活城区文化活力的新载体。

大隐书局总经理何旋表示,大隐书局在虹口的布局与实践极具示范意义:和平公园刊茶社将书店融入公园场景,构筑起生态、休闲与文化共生的公共空间;苏州河畔的虹书坊凭借沉浸式文学体验,一跃成为沪上新晋文化地标。这些书店早已跳出传统经营模式,不再只是书籍的销售者,更化身为内容创作者、空间运营方与生活服务提供商,让阅读与文化浸润自然融入市民日常生活。

从社区角落到滨水地标,虹口的实体书店以书香为城市赋魂、赋温、赋韵,成为城市更新中最具温度的文化节点。

### 文化气息浸润日常

上海市城市规划设计研究院城市更新与风貌保护分院院长奚东帆指出,虹口坐拥“海派文化发祥地、先进文化策源地、文化名人聚集地”的独特禀赋,在城市更新进程中始终以文化为魂:守护历史文脉,让老建筑重焕生机;以“文化+”赋能北外滩、音乐谷、多伦路等重点片区;织就水绿相融的慢行网络,让文化气息浸润日常烟火。

从历史建筑新生到商业街区焕彩,从满城书香氤氲到市井烟火依旧,虹口以一个个可触可感的更新实践,让历史底蕴与现代活力对话,让人与城市彼此成就、双向奔赴。这片兼具深厚文脉与时代朝气的城区,正将规划蓝图一步步绘成实景画卷,持续迸发高质量发展的新活力。

本报记者 杨玉红

## “群里说一声”灵活调整收运频次

### 欧阳路街道让泡沫类低值可回收物实现“应收尽收”

长期以来,低值可回收物普遍面临“回收难、清运难、处置难”的困境。然而,在虹口区欧阳路街道,这一局面正悄然改变。通过“科技赋能+社群联动+体系支撑”新路径,该街道不仅让低值可回收物的回收量持续攀升,更使泡沫这类传统“老大难”品类实现“应收尽收”,

居民参与率和社区环境面貌得到双提升。

欧阳路街道垃圾分类工作负责人黄朝龙介绍,低值可回收物虽然体量大,但其产生具有明显波动性,若按固定频次收运,要么居民攒了很久找不到人收,要么清运车辆频繁跑空。为此,街道建立“垃圾分

类·回收服务”微信群,联动专业回收企业“爱回收”,并引入科技手段实时监测投放情况。群里,社区志愿者、保洁员和回收人员随时沟通泡沫等低值可回收物的积存信息,后台系统则根据群内反馈动态调度清运车辆,灵活调整收运频次。这样一来,居民无需长时间等待,回收

企业也能精准派单,既节约了物流成本,又提升了处置效率。“以前泡沫箱堆在楼道或车棚里,既占地方又容易引发火灾。现在只要在群里说一声,回收车很快就能过来,再也不用自己费力往外搬了。”欧阳路街道一位居民告诉记者。

下一步,街道将继续优化回收网络,探索更多数字化工具与居民自治相结合的治理手段,让“放错位置的资源”各得其所,让绿色低碳生活成为社区新风尚。

本报记者 金旻矣