

让民智被珍视 让建议有回响

【征心话】

作为长期深耕基层治理研究的学者，我在走访调研中，一次次被基层听民声、集民智的鲜活实践所触动。在徐家汇街道，“汇当家”项目精准捕捉外卖骑手“想有歇脚处、停车更方便、就餐更实惠”的朴素心愿，将其转化为“5分钟骑行关爱圈”与“汇暖365”暖心工程，让群众的一句心声、一个点子，落地为可感可及的民生实事。人民建议征集，绝非简单的意见收集，而是参与式治理落地生根的关键路径，更是超大城市治理现代化的重要支点。

公众参与是中国社会治理体系的关键一环。参与式治理是社会治理现代化的内在要求，其核心要义在于让公众从“被动接受”转向“主动参与”，让治理从“政府独唱”变为“社会合唱”。人民建议征集，正是实现这种转变的基础性参与形式，它以最贴近群众的方式，搭建起民意

直通决策的坚实桥梁。

人民建议征集承载着政权逻辑、民主逻辑、民生逻辑三重核心内涵。政权逻辑回答“为何听”，源于人民当家作主的制度本质；民主逻辑回答“如何听”，彰显全过程人民民主的生动实践；民生逻辑回答“听什么”，呼应人民对美好生活的向往。因此，人民建议征集是不可替代的民智收集器、治理创新策源地，将分散化、碎片化的公共偏好，转化为公共政策，凝聚为社会共识。

人民建议征集以发展为导向，聚焦治理优化，传递着群众的主人翁意识与建设性态度，最终指向制度的完善与政策的落地。从经济学视角看，这是低成本的治理手段，一个民生“金点子”就能撬动一项实事项目落地见效；从管理学视角看，这是效益高的治理工具，群众作为基层治理的“一线局中人”，最懂治理痛点与服务症

结，能够推动决策前置、参与前置、信任前置，从源头化解治理难题。

好建议重在征集，更贵在转化。例如，徐家汇街道构建的“征集—研判—转化—反馈”全链条闭环，生动展现了人民建议如何落地为治理效能。从骑手关爱到街区更新，从营商环境优化到民生服务改善，一条条建议从“纸上”走向“地上”，从群众“呼声”变为治理“现实”，有效激活了基层治理的内生动力。

以参与式治理为引领，以人民建议征集为纽带，定能构建人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体，让人民城市的底色更暖、底蕴更足、底气更盛，让每一份民智都被珍视、每一条建议都有回响，为超大城市治理现代化注入源源不断的人民力量。

华东理工大学社会与公共管理学院教授 唐有财

【人人智库】

活化百代小楼

百代小楼作为徐家汇的国家级文物保护单位，具有丰厚的历史和文化底蕴，建议加大宣传，丰富活动形式，多开设一些针对青少年爱国主义教育的红色文化宣传和体验活动。

建议人 张云韵

徐汇团区委：依托百代小楼红色音乐资源，开展红色文化参观展览，融入稿件影印件、《风云儿女》影片观看等内容，通过互动游戏、音乐赏析打造多维度体验场景，传递红色精神。未来，将用好“家门口”的红色资源，丰富活动形式，引导青少年感悟爱国情怀、传承红色基因。

升级背街小巷

赵巷片区有一些背街小巷位于徐家汇商圈内，人流量大，但由于长期未修缮，路面坑洼、垃圾乱扔、墙面破损斑驳，与商圈整体环境格格不入，也给行人带来不便。建议对背街小巷进行修缮维护，提升环境品质。

建议人 赵毅明

徐家汇街道：结合商圈迭代升级和改造工作，街道对赵巷片区背街小巷实地调研规划，依托历史文脉与社区功能，围绕“活力门户”“烟火市井”“邻里走廊”三大主题，精心打造特色街巷空间，既有文化厚度，亦有人间烟火。

构建“体育+”

徐家汇街道有着丰富的体育场所和设施，能否充分发挥这些体育场馆的作用和资源优势，组织一些大众性、接地气的活动，给周边的居民和白领提供参与体育活动的便利。

建议人 陆原

徐汇区体育局：依托徐家汇体育公园，成立“徐家汇特色体育街区”，打造“外圈漫步、内圈趣赛”双轨模式，开展多元主题活动，打造全民赛事“体育嘉年华”，组织徐家汇白领手枪射击交流赛、楼宇白领旱地冰壶挑战赛等活动，构建“体育+”生态圈，助力徐家汇打造运动活力与人文魅力兼具的城市生活新样板。

增设亲子教育活动项目

作为一名快递员，日常陪伴小孩的时间非常有限，而且也不太懂教育，希望社区里能多设置一些亲子教育活动项目，既能增进亲子关系，也能增进孩子学识。

建议人 闫鑫

徐家汇街道：徐家汇社区基金会设立“益朵花开”项目，搭建寓教于乐的平台，聚焦辖区新就业群体等家庭的实际需求，特别是为他们的未成年子女提供优质的科学启蒙与亲子互动机会，已成功实施两期。今后将继续聚焦新就业群体、沿街商户及志愿者家庭的未成年子女，依托“社区生活盒子”资源平台，为新就业群体的孩子们营造更健康、自信、充满希望的成长环境。

推出心愿菜品

作为社区的居民，社区食堂开在家门口方便多了，但是老年人的饭量有限，有些菜带回家还是吃不掉，倒掉也浪费粮食，建议能为老年人做一些平价、健康的小碟菜品，让我们老年人吃得健康，吃得开心。

建议人 孙焕玉

徐家汇街道：经调研长者食堂，在5家社区食堂推出“心愿菜单”项目，回应老年居民的饮食需求。同步开展“1元特色菜”惠民活动，每日推出清炒时蔬等营养家常菜，小份实惠、健康可口，以贴心服务守护老年群体“舌尖上的幸福”，努力把民生实事办到群众心坎上。

民意赋能 迭代 百年商圈 焕新

如何让璀璨地标徐家汇商圈不断迸发新活力？在“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念指引下，徐家汇街道将广泛征集人民建议作为商圈迭代升级的重要引擎，通过搭建民意互动平台，构建分层分类、闭环落地的民意转化机制，让一条条来自企业、商户与市民的“金点子”，切实转化为破解难题的“金钥匙”与政策优化的“原动力”，推动百年商圈持续焕发新光彩。

畅通政企对接

徐家汇街道坚持把企业获得感作为优化营商环境的核心导向，搭建“商圈议事会”牵引的建议收集和反馈闭环机制，让企业诉求直达决策、难题快速破解。街道定期联合区商务委、商圈管委会，组织企业代表、商户业主与职能部门面对面沟通，并形成“现场提、及时应、攻坚办”的工作模式。例如，针对企业提出的审批流程繁琐问题，推行多部门并联审批，建立“企事快办”长效机制，大幅压缩办事时限。针对宜山路建材家居企业提出的业态升级需求，街道成立服务专班，推动向场景体验、全屋智能解决方案升级。

激发社群活力

街道聚焦青年白领工作生活需求，依托市民圆桌会，让白领从商圈“过客”变为“主角”。针对艺术夜校“抢课难”，街道邀请青年白领参与市民圆桌会，为优化教学布局、丰富夜校课程等集思广益。经过民意梳理、科学论证，2026年开设的春季班实现了五大片区全覆盖，进一步扩大优质文化服务供给。同时，街道注重倾听外卖骑手等新就业青年群体的呼声和需求，针对他们普遍关心的休憩难、就餐贵、停车不便等实际问题，组建“食惠联盟”、设置专属临停点，提供精准服务，为商圈注入活力、和谐共融。

深化居民参与

商圈的发展离不开与社区的共建互



徐家汇中心

■ 上海人民建议征集信箱(扫码进入，或通过随申办“民声”栏目、上海人民建议征集门户网站进入)

- 新民晚报新闻热线：962555
- 微信公众号：新民帮依忙
- 今日头条号：新民帮依忙



融。徐家汇街道坚持尊重居民主体地位，通过参与式治理模式，将民意孵化为“金点子”，成为商圈发展“金钥匙”。例如，围绕产业数字化、消费新场景、红色文化传承等主题，街道组织市民研讨、青少年研习等活动；将打造沉浸式体验、加强红色文化宣传的建议，落地为百代小楼在红色文化活动中融入互动游戏、音乐赏析等多维度体验，丰富商圈文化内涵。将加强商圈背街小巷美

化改建的建议，纳入商圈提升规划与改造行动计划，构建有温度、有魅力、有活力的城市公共空间。

徐家汇街道将持续深化民意赋能机制，不断拓宽建议征集渠道、提升转化实效，凝聚企业、白领、居民多方合力，持续擦亮百年商圈名片，让徐家汇商圈始终保持蓬勃生机与持久活力。

本报记者 房浩