



为环卫工免费做早饭 让老人们实惠用三餐

这位湾西街区“合伙人”的饭堂成了社区暖心治理缩影

早上7时刚过，两位穿着蓝色工作服的环卫工人推门走进中远两湾城所在的湾西街区“壹号饭堂”。

“李老板早！”“来啦，包子刚出笼，豆浆还是烫的。”说话间，店员利落地打包好两份早餐。每份两个包子，一杯热豆浆。环卫工人道了声谢，转身出门。“他们经常忙得没时间坐下来吃，即便坐了，也是快吃模式。”李君伟边忙边说，“清晨5时就开始扫街，第一波扫完，正好到这儿吃口热的。”这个“正好”，不是巧合，而是一个已经持续了三年的约定。



清晨，环卫工人师傅在饭堂吃早饭



“壹号饭堂”颇受周边居民欢迎

中式早餐热气腾腾

本版摄影 本报记者 张龙



“让他们来我这儿吃”

故事要从三年前说起。

邵建萍是宜川路街道湾西街区党支部书记，与李君伟相识十多年。当年，她在中远两湾城第二居民区做书记时，每年春节前，李老板都会找上门：“邵书记，我想慰问社区里的独居老人。”有一年，他拿出100份自家做的桂花年糕，送给辖区里的高龄老人、老党员。

后来邵建萍调到街区工作，身份从服务居民转为服务商户。一次闲聊中，她跟李君伟提起了“街区合伙人”这个概念。“他问我什么叫合伙人？我说就是街区的商户能联动起来，抱团取暖，大家都能为社区出份力。他马上问：‘我能做什么？’”

邵建萍想起她曾和街区的环卫工人聊天，对方说，他们早班凌晨3时30分就要到站点打卡，然后开始扫街，等第一波扫完才能再回站点吃饭。“中间这段时间又冷又饿，冬天想吃口热的都很难。”她把这事告诉了李君伟。李君伟一拍桌子：“让他们来我这儿吃，我店开

得早。”就这样，每月为两名环卫工人提供60份免费早餐，这份善举一做就是三年。

价廉物美现做现卖

其实，李君伟自己算过一笔账。“只做早晚两餐能盈利，加做早餐反而不赚钱。”他表示，早餐利润薄，人工成本更高，“凌晨3时30分就要开工，两个班次轮替，光人工一个月就要多出好几万元。”既然如此，为什么还要坚持？李君伟的答案很简单：“把早餐坚持下来，不是为了赚钱，是为了居民方便。”

中远两湾城常住人口接近5万人，是上海内环最大的社区。周边麦当劳、星巴克都有，但早餐比较贵。而在壹号饭堂，10元以内就能吃饱吃好。居民们说：“包子个大馅足，选择也多。生煎、锅贴、煎饼、粢饭糕，我们还是喜欢这些传统中式早餐。”

许多住在附近的老年人更是把这里当成了自家“饭堂”，“一日

三餐都在这里解决，干净、新鲜、热乎，比自己做还省心”。凭老年卡还能打折，花20多元就能吃到两荤一素。“我们全是现做现卖，当天做当天售完。这是我从第一天做生意就守的规矩。”李君伟说。

规矩守了三十年。从最初在一桥之隔的正红里附近经营小百货，到开起这家“壹号饭堂”，他亲眼看着这个超大型社区一幢幢楼盖起来，居民越来越多，越来越熟悉，自己也变成了大家口中的“李老板”。除了一日三餐，壹号饭堂的善举还藏在更多细节里。每逢腊八节，李君伟都要提前两天准备食材——红豆、莲子、桂圆、糯米……晚上先泡发，腊八当天凌晨一两点钟，他和伙计就到店里熬粥，两个人轮流搅动，生怕糊了底。如今，腊八粥不仅送到中远两湾城的老人手中，甚至还辐射到了周边老小区。

更多“合伙人”愿反哺

在湾西街区，能做到十年以上

的“老字号”商户，并不多。邵建萍在这里工作了十年，对这片街区的复杂程度再清楚不过。

“我们这一段500米，商铺的后门就是居民小区。以前在居民区工作的时候，三分之二的12345工单都是商居矛盾——噪声、油烟、卸货、隔油池……什么都有。”

但现在不一样了。从有矛盾到解决矛盾，再到现在的相互理解、相互包容，邵建萍说，关键是转变了思路：“以前是堵，现在是疏。光管着商户别扰民没用，还得问问他们有什么需求。”一次，街区某餐饮店发生员工临时离职、当场要求结薪的纠纷，双方僵持不下。街区党支部得知后，立即联系社区民警到场调解，不到半小时便达成解决方案。事后，民警主动提出加入商户微信群。如今，街区三个商户微信群均有民警“驻场”，形成了“党建+警务”的联动。

搭平台、促落实，一桩桩矛盾化解在了基层。邵建萍说，这就是

他们推行的“街区合伙人”理念——党建引领，街区主动服务商户，商户反哺街区，形成正向循环。“只有商户经营好了，他们才会对社区有归属感。”

如今，这条街上的“合伙人”队伍越来越壮大。理发店为老人免费理发，药房提供免费测量血压和血糖，教培机构开起公益课堂、健身房为企业职工设计工间健身操；链家把沿街办公区打通，做成了“街区共享家”。

上周末，街道举办了一场乒乓球赛。赛前，辖区商户、居民、党员志愿者迅速响应：会打球的积极报名参赛，不会打球的主动问“我们能做些什么”。商户送来免费矿泉水、搭起公益市集，党员志愿者争相上岗。李君伟主动提出：“比赛选手和志愿者的饭菜我来提供。”“壹号饭堂”的红烧肉最受欢迎，居民夸赞其有港式叉烧的味道。

李老板一如既往地做着他认为应该做的事：“不是我一个人在坚持，是我们一群人在坚持。”

本报记者 解敏

沿街商铺变社区治理“新鲜血液”

开展便民服务、化解邻里纠纷……石化街道商居共治有成效

清晨的象州路，沿街早餐店蒸汽袅袅，五金店、装饰店陆续开张。这条位于金山区石化街道最南端的老街，建成于上世纪七八十年代，如今在烟火气中更添一份邻里温情。秘诀何在？街道第三综合网格以党建为纽带，将沿街商铺变成社区治理的“新鲜血液”，走出一条商居共治的暖心路径。

贴心服务架起心桥

老旧小区治理普遍面临人手少、资源缺的难题，沿街商铺恰恰是最接地气的本土力量。第三综合网格摒弃“检查式”上门的传统模式，推行贴心式服务，用一件件暖心事筑牢互信根基，让商户从“旁观者”变为“共治一分子”。象

州路现有24家沿街商铺，其中10家经营超过5年，6家店主本身就是小区老住户。随着新城区发展，老街商户一度面临客源减少、店面陈旧、树木遮挡等问题。石化十二村党总支了解情况后，在街道协同支持下，为24家商铺统一更新店招店牌；房产中介遇到租赁纠纷，司法所依法介入化解；居民电瓶车充电难，网格协商推出小区错峰充电方案；街区书记还创新推出“鑫探店”，为小店对接社区宣传资源。

更让商户们感到温暖的是，卫零街区党支部每月联合辖区医院为商户量血压、测血糖，第三综合网格还为商铺员工争取专属体检名额。早餐店员工王姐拿着体检报告感慨：“开店这么多年，头一回

有人惦记我们的身体！”

“治理伙伴”守护街坊

社区对商户的真心帮扶，换来商户的倾力反哺。如今，沿街商铺已成为居民家门口的“便民服务站”，商户们尽心守护老街坊。

石化十二村老年居民多，居家维修需求常年居高不下。每逢台风、暴雨来临前，社区党总支都会提前联系辖区维修铺、门窗店商户，为独居、高龄老人免费紧固松动门窗。去年台风预警发布后，精艺门窗的余老板放下手头生意，带着工具逐户上门，将老人家中松动的窗台、摇晃的护栏一一加固。平日老人家中小家电故障、小五金损坏，只要跟楼下商铺打个招呼，师傅会免费上门修。不仅如此，

早餐店每天为独居老人预留热乎早点；装饰店主动帮社区修补休闲座椅、粉刷楼道墙面；居民钥匙忘在家里，水管渗漏，找楼下商铺搭把手就能解决……节庆活动时，商户们捐资出人，和居民一起包饺子、话家常，烟火气里的邻里情愈发浓厚。

邻里温情化解矛盾

老旧小区漏水赔偿、物品损坏等邻里纠纷，往往各执一词，难以调和。十二村居民区巧用商户的邻里人情调和矛盾。此前，一户出租屋因租客外出未熄灭蜡烛引发火灾，墙面、家具损毁严重。房东提出8万元赔偿要求，租客自知有错却无力承担，双方争执不休。十二村党总支请来在小区经营9年

的上海越来越装饰老板。他逐件查验受损物品，细致核算维修成本，接连组织两次协商会，将每笔费用算得明明白白。最终双方裁定3万余元的合理赔偿金额，均心服口服。不久前，一住户因洗衣机软管脱落，导致楼下天花板、家具被水浸泡。小区“三驾马车”连夜到场处置，查清系房主维护不当造成损失，但赔偿金额让双方陷入僵持。上海视距建筑装饰工程有限公司薛老板受邀前来，凭借多年装修经验客观估算损失金额，耐心向双方摆事实、讲道理，矛盾顺利化解。居民愿意相信商户的说法，不仅因为他们的专业素养，更源于朝夕相处积淀的信任以及邻里情分。这份滚烫的人情味，远比冰冷的标准更能触动人心、化解矛盾。

如今，象州路沿街商铺已深度融合石化街道基层治理肌理，累计参与社区便民服务百余次，成功化解邻里纠纷20余件。

本报记者 赵菊玲 通讯员 纪淑娜